

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR SIMBOL.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	3
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	4
1.2.2. Rumusan Masalah.....	4
1.4. Batasan Masalah.....	5
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.5.1. Maksud Penelitian.....	6
1.5.2. Tujuan Penelitian	6
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
1.6.1. Lokasi Penelitian.....	6
1.6.2. Waktu Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8

2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.1.1. Definisi Sistem Informasi	13
2.1.2. Komponen Sistem Informasi	13
2.1.3. Definisi Pelayanan	16
2.1.4. Jenis-jenis Pelayanan	16
2.1.5. Surat – Menyurat.....	17
2.1.6. Manajemen Surat	17
2.1.7. Definisi Desa.....	18
2.1.8. Definisi Website.....	19
2.1.9. Jenis-Jenis Website Berdasarkan Sifat.....	20
2.1.10. Unified Modelling Language (UML).....	21
2.2. Perangkat Lunak Pendukung.....	25
2.2.1. Pemrograman <i>PHP</i>	25
2.2.2. Bootstrap	26
2.2.3. XAMPP	26
2.2.4. MySQL.....	27
BAB III METODE DAN OBJEK PENELITIAN.....	28
3.1 Objek Penelitian.....	28
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	28
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	29
3.1.3. Struktur Organisasi dan Fungsi.....	30
3.1.4. Deskripsi Tugas.....	30
3.2. Metode Penelitian.....	37

3.2.1. Desain Penelitian.....	37
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data	37
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem	39
3.2.4. Pengujian Software	47
3.3. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	48
3.3.1 Business Use Case	49
2. Pengajuan Pembuatan Surat	54
3. Skenario Use case Penerbitan Surat	57
1.3.2. Activity Diagram.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1. Perancangan Sistem.....	62
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem	62
4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan.....	62
4.1.3. Perancangan Sistem yang Diusulkan	63
4.1.3.1. <i>Use Case Diagram</i>	72
4.2. Perancangan Database Diagram.....	94
4.2.1. Normalisasi	95
4.2.2. Tabel Relasi.....	100
4.2.3. Entity Relationship Diagram.....	101
4.3. Perancangan Antar Muka.....	101
4.3.1. Struktur Menu	102
4.3.2. Perancangan Input.....	105
4.4. Perancangan Arsitektur Jaringan.....	113

4.5 Pengujian.....	113
4.5.1. Rencana Pengujian	114
4.5.2. Kasus dan Hasil Pengujian.....	115
4.5.3. Kesimpulan Hasil Pengujian	123
4.6. Implementasi.....	123
4.6.1. Implementasi Perangkat Lunak.....	123
4.6.2. Implementasi Basis Data.....	124
4.6.3. Implementasi Basis Data.....	124
4.6.4. Implementasi Antarmuka	138
4.6.5. Implementasi Instalasi Program.....	142
4.6.6. Penggunaan Program	151
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	177
5.1. Kesimpulan.....	177
5.2. Saran.....	178
DAFTAR PUSTAKA.....	179
LAMPIRAN.....	186