

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1 Penelitian Terdahulu**

Pada penelitian yang dilakukan Fahmi Noor Fauzan dan Lusi Melian dengan judul “Sistem Informasi Pendistribusian Produk Pada CV Seribu Satu Garut” bertujuan untuk membantu mendistribusikan produk, untuk mempermudah bagi para agen, distributor dan penjual di toko oleh oleh dalam memperoleh Informasi harga, pelayanan pemesanan, pembayaran dan fasilitas-fasilitas yang lainnya dengan menggunakan sistem pendistribusian produk CV. Seribu Satu.

Persamaan dari Penelitian yang dilakukan oleh Fahmi Noor Fauzan dan Lusi Melian adalah perancangan sistem pendistribusian produk dan memudahkan pengecekan produk dan terkomputerisasi. Sedangkan perbedaannya peneliti ini mengusulkan sistem pendistribusian yang terintegrasi produk per toko per agen dan per distributor sedangkan penulis mengusulkan sistem Informasi dsitribusi yang hanya berfokus kepada toko cabang saja [7].

Penelitian kedua yang dilakukan oleh Nurwidi Setio Prasajo dan Rangsang Purnama dengan judul “Sistem Informasi Distribusi Telur Ud. Supeno Telur Ayam Berbasis *Web*” Penelitian tersebut bertujuan untuk membantu perusahaan dalam setiap transaksi penjualan dan pembelian karena Informasi stok telur yang sebenarnya pada gudang akan dapat diketahui dengan cepat, sehingga setiap permintaan telur keluar atau masuk juga tersimpan dengan baik pada database.

Persamaan dari Penelitian yang dilakukan oleh Nurwidi Setio Prasajo dan Rangsang Purnama adalah mengusulkan pendistribusian menggunakan berbasis *web*. Sedangkan perbedaannya penelitian ini berfokus pada penjualan dan pembelian sedangkan penulis berfokus hanya pada kantor pusat pendistribusian ke cabang saja [8].

Penelitian ketiga yang dilakukan oleh Ilham Agungi, Imam Sunoto dan Intan Mutia dengan judul “Sistem Informasi Distribusi Penjualan Air Conditioner Cv. Ali *Electrical* Berbasis Java” peneliti tersebut bertujuan untuk merancang sistem Penjualan Pada CV Ali *Electrical* Berbasis Java. dalam melakukan pengolahan data distribusi dan penjualan AC untuk membuat sistem lama menjadi sistem baru dengan memanfaatkan sumberdaya yang ada.

Persamaan dari penelitian yang dilakukan oleh Ilham Agungi, Imam Sunoto dan Intan Mutia adalah membangun Aplikasi yang dapat membantu efisiensi operasional pada bagian dsitribusi. Sedangkan perbedaannya pada peneliti ini membuat aplikasi menggunakan bahas pemerograman java sedangkan penulis memakai php [9].

## **2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi**

### **2.2.1 Informasi**

Informasi adalah hasil dari pengolahan data yang telah diolah sehingga menjadi berguna bagi penggunanya. Definisi Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Informasi dianggap bernilai jika manfaat yang diberikannya lebih besar daripada

biaya yang diperlukan untuk memperolehnya. Kualitas Informasi ditentukan oleh tiga faktor utama, yaitu keakuratan, ketepatan waktu, dan relevansi [10].

### 2.2.2 Sistem

Sistem adalah suatu kesatuan yang terdiri dari komponen atau elemen yang terhubung bersama untuk memfasilitasi aliran Informasi, materi, atau energi guna mencapai tujuan tertentu. Dalam definisi lain, sistem merupakan kumpulan unsur atau elemen yang saling terkait dan berinteraksi dalam melakukan aktivitas bersama demi mencapai suatu tujuan. Secara umum, sistem adalah kumpulan unsur yang terstruktur dan saling terkait sehingga membentuk suatu keseluruhan. Definisi lain dari sistem mencakup susunan pandangan, teori, asas, dan elemen-elemen terkait lainnya [11].

Sistem terdiri dari tiga unsur utama, yaitu *input* (masukan), proses, dan *output* (keluaran). *Input* adalah bagian dari sistem yang memberikan tenaga atau dorongan untuk mengoperasikannya, sementara *output* adalah hasil dari operasi sistem. Secara sederhana, *output* merupakan tujuan atau target dari operasi sistem, sedangkan proses adalah aktivitas yang mengubah *input* menjadi *output*.

Berikut ini dikemukakan sifat dari sistem yaitu:

1. Tujuan Sistem, merupakan target atau sasaran akhir yang ingin dicapai oleh suatu sistem,
2. Batas Sistem, merupakan garis abstraksi yang memisahkan antara sistem dan lingkungannya,
3. Subsistem merupakan komponen atau bagian dari suatu sistem, subsistem ini bisa fisik ataupun abstrak,

4. Hubungan dan Hirarki Sistem, merupakan hubungan yang terjadi antar subsistem dengan subsistem lainnya yang setingkat atau antara subsistem dengan sistem yang lebih besar,
5. *Input-Proses-Output*, yaitu sebagai masukan, diolah untuk menghasilkan berbagai keluaran, dan
6. Lingkungan Sistem, merupakan *factor*-faktor di luar sistem yang mempengaruhi sistem.

Berdasarkan beberapa definisi sistem sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa sistem adalah kumpulan unsur atau elemen yang saling terkait dan berinteraksi dalam melakukan aktivitas bersama untuk mencapai tujuan tertentu. Sebagai contoh, dalam sistem komputer, terdapat komponen seperti perangkat lunak (*software*), perangkat keras (*hardware*), dan pengguna (*brainware*) yang bekerja bersama untuk mencapai tujuan penggunaan *computer* [12].

### **2.2.3 Sistem Informasi**

Sistem Informasi merupakan kumpulan dari perangkat keras dan perangkat lunak komputer serta perangkat manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras memegang peranan yang penting dalam sistem Informasi. Data yang akan dimasukkan dalam sebuah sistem Informasi dapat berupa *formulir-formulir*, prosedur-prosedur dan bentuk data lainnya”.

Sistem Informasi melibatkan tiga kegiatan dasar: masukan (*input*), pemrosesan (*processing*), dan keluaran (*output*). Melalui ketiga kegiatan ini, sistem Informasi menghasilkan Informasi yang esensial bagi organisasi untuk pengambilan keputusan, pengendalian operasional, analisis masalah, dan inovasi

produk atau layanan baru. Aktivitas masukan berfungsi untuk mengumpulkan data mentah, baik dari internal maupun lingkungan eksternal organisasi [13]

#### **2.2.4 Sistem Informasi Manajemen**

Sistem Informasi Manajemen adalah gabungan interaksi sistem-Informasi yang memberikan Informasi sesuai dengan kebutuhan manajerial dan operasional [9]. Sistem Informasi Manajemen merupakan serangkaian elemen seperti prosedur, perangkat lunak, data, dan peralatan yang bekerja bersama untuk menyediakan Informasi yang diperlukan oleh manajemen, baik untuk kebutuhan operasional maupun pengambilan keputusan.

#### **2.2.5 Sistem Informasi Penjualan**

Sistem Informasi penjualan adalah serangkaian prosedur yang digunakan untuk menjalankan, mencatat, menghitung, serta membuat dokumen dan Informasi penjualan yang diperlukan oleh manajemen dan pihak terkait dalam bidang penjualan. Proses ini mencakup dari mulai diterimanya pesanan penjualan hingga selesainya transaksi. Sistem ini merupakan bagian dari Sistem Informasi Bisnis, di mana sistem lain yang termasuk dalam bisnis meliputi pemasaran, sumber daya manusia, keuangan akuntansi, dan produksi manufaktur. Dengan kata lain, sistem Informasi penjualan adalah sebuah mekanisme yang memproses data dan transaksi dari seluruh aktivitas bisnis yang terkait dengan penjualan barang atau jasa, dengan tujuan untuk mencapai sasaran organisasi[14].

### **2.2 Distribusi**

Distribusi adalah proses penyaluran barang atau jasa dari produsen atau sumber ke titik akhir dalam rantai pasokan, yang dapat berupa distributor, pengecer,

atau konsumen akhir. Distribusi merupakan tahap terakhir dalam manajemen rantai pasokan (*Supply Chain Management/SCM*), yang mencakup bagaimana produk jadi disampaikan kepada distributor atau konsumen. Istilah ini mulai dikenal pada tahun 1990-an. Secara umum, distribusi merujuk pada kegiatan menyebarkan barang atau jasa kepada sekelompok organisasi yang terlibat dalam proses penyaluran tersebut [15]. Memilih proses distribusi adalah suatu permasalahan yang krusial karena kesalahan dalam pemilihan tersebut dapat menghambat atau memperlambat proses pengiriman barang atau jasa hingga mencapai tangan konsumen atau pengguna [16].

### **2.3 Penjualan**

Penjualan (sales) adalah aktivitas atau usaha yang berfokus pada menjual produk atau jasa. Secara umum, penjualan diartikan sebagai proses transaksi jual beli yang melibatkan dua pihak atau lebih dengan menggunakan alat pembayaran yang sah [17].

### **2.4 Konsep Dasar Database**

#### **2.4.1 Database**

Database adalah kumpulan data yang terhubung secara logika dan dengan deskripsi yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan Informasi organisasi. Database menawarkan berbagai *format* penyimpanan yang independen dan fleksibel. Ini disebabkan fakta bahwa database didefinisikan secara terpisah dari program aplikasi yang menggunakannya, sehingga jangkauan database dapat ditingkatkan tanpa mengganggu program aplikasi yang menggunakannya [18].

### 2.4.2 PhpMyAdmin

PhpMyAdmin adalah perangkat lunak penting dalam pengelolaan database menggunakan MySQL (bahasa SQL). Sesuai dengan namanya, phpMyAdmin ditulis dalam bahasa pemrograman PHP. Perangkat lunak ini khusus dirancang untuk menangani pengelolaan database dalam lingkup *website (World Wide Web)*. Seperti MySQL, phpMyAdmin pertama kali dirilis pada tahun 1998 dan memiliki lisensi *GNU (General Public License)*. Selain itu, phpMyAdmin juga mendukung multi bahasa dalam antarmuka pengguna (*user interface*) nya [19].

### 2.4.3 Mysql

MySQL adalah salah satu dari banyak sistem manajemen basis data (*Database Management System/DBMS*), termasuk Oracle, MS SQL, PostgreSQL, dan lainnya. MySQL berperan dalam pengolahan basis data menggunakan bahasa SQL. MySQL bersifat *open source*, sehingga dapat digunakan secara gratis. Bahasa pemrograman PHP juga sangat mendukung integrasi dengan database MySQL [20]. MySQL merupakan sebuah sistem manajemen basis data (DBMS) yang terkenal dan populer di seluruh dunia. Ini merupakan perangkat lunak open-source yang digunakan untuk mengelola basis data relasional. MySQL memungkinkan pengguna untuk menyimpan, mengelola, dan mengakses data dalam basis data menggunakan bahasa query SQL (*Structured Query Language*). Dikembangkan awalnya oleh perusahaan MySQL AB, MySQL sekarang dimiliki dan dioperasikan oleh Oracle *Corporation* setelah diakuisisi pada tahun 2010. Perangkat lunak ini umumnya digunakan dalam pengembangan aplikasi *web* untuk menyimpan dan mengelola data secara efisien.

#### **2.4.4 XAMPP**

XAMPP Control Panel adalah panel pengendali yang digunakan untuk mengatur server. XAMPP memiliki empat modul server yang terintegrasi dan satu server tambahan. Modul tersebut meliputi Apache sebagai *web* server, MySQL sebagai database server, FileZilla sebagai file server, Mercury Mail sebagai mail server, dan Tomcat sebagai *web* server untuk pengembangan aplikasi Java (JSP) [21].

### **2.5 Pendukung Perangkat Lunak**

#### **2.5.1 Website**

*Website* atau situs merupakan kumpulan halaman yang menampilkan berbagai Informasi, termasuk teks, gambar diam atau bergerak, animasi, suara, video, atau kombinasi dari semua itu. Informasi ini dapat bersifat statis atau dinamis, tergantung pada konten dan pembaruan yang dilakukan oleh pemiliknya. Setiap halaman dalam *website* saling terhubung melalui jaringan *hyperlink*. Isi Informasi bersifat statis jika jarang berubah dan hanya mengalir satu arah dari pemilik *website* kepada pengguna [22].

#### **2.5.2 PHP**

PHP adalah bahasa pemrograman *script server-side* yang dirancang untuk pengembangan *web*. PHP juga dapat digunakan sebagai bahasa pemrograman umum. Rasmus Lerdorf adalah pendiri pertama PHP pada tahun 1994. Saat ini, kepanjangan rekursif dari PHP adalah *Preprocessor Hypertext*, yang merupakan permainan kata dengan singkatan sendiri PHP (*Preprocessor Hypertext*). PHP bersifat Open Source dan dapat digunakan secara gratis (gratis). Lisensi PHP

berbeda dengan lisensi GNU *General Public License* (GPL), yang biasa digunakan untuk proyek OpenSource [23].

### **2.5.3 HTML**

HTML adalah bahasa yang digunakan untuk menggambarkan bagaimana sebuah halaman *web* disusun. Itu juga dapat digunakan untuk mempublikasikan dokumen secara *online*. Tag adalah deklarasi HTML dasar. Kurung siku (<>) digunakan untuk menunjukkan tag. Tag yang ditujukan untuk dokumen atau bagian dari dokumen harus dibuat dalam bentuk pasangan. Ada tag pembuka dan penutup. Dalam kasus di mana tag penutup disertakan dengan tanda garis miring (/) di awal nama tag [24].