

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. karena atas limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar. Sholawat beserta salam semoga tercurah limpah kepada nabi akhir zaman yakni Nabi Muhammad SAW. Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis, Widji Rahajuningsih dan almarhum Andi Harijatmoko, atas segala cinta, doa, dan dukungan yang tiada henti selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa kehadiran, nasihat, dan pengorbanan kalian, penulis tidak akan mampu mencapai tahap ini. Kalian adalah sumber inspirasi dan kekuatan bagi penulis dalam menghadapi setiap tantangan. Semoga hasil dari perjuangan ini bisa menjadi kebanggaan dan kebahagiaan bagi kita semua. Terimakasih kepada kakak Andriani Puspa Rilanda yang selalu memberikan dukungan, semangat serta nasihat yang berarti selama proses penulisan skripsi ini.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT, selaku Rektor dan Pendiri Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Atas dukungan dan fasilitas yang diberikan dalam mendukung penyelesaian penulisan skripsi.
2. Bapak Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer. Atas perhatian dan kerjasama dalam menjalankan proses akademik di Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi.
3. Ibu Dr. Wartika, S.Kom, MT selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi. Dan juga sebagai Dosen pembimbing, atas bimbingan, pengarahan, dan masukan yang berharga dalam mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Andri Sahata Sitanggang, S.Kom.,M.Kom selaku Dosen Wali IS-2. Atas peran sebagai pembimbing akademik selama proses penulisan skripsi.
5. Dosen Penguji 1 Ibu Mia Fitriawati, S.Kom., M.Kom dan Dosen Penguji 2 Ibu Novrini Hasti, S.Si., M.T, atas waktu dan penilaian yang diberikan dalam menguji serta memberikan saran konstruktif terhadap skripsi ini.
6. Bapak Muhammad Daffa Khairi S.Kom selaku Direktur Utama Mixue Sukataris beserta semua staf yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di Mixue Sukataris.
7. Teman-teman IS-2 Sistem Informasi yang telah berbagi tawa, tangis, dan segala cerita perjuangan bersama. Semua kenangan dan pengalaman berharga ini tidak akan terlupakan, dan telah meninggalkan jejak yang dalam dalam hati penulis.

Selaku manusia yang tiada luput dari kesalahan dan kekhilafan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, baik dalam tata bahasa maupun sistematika penyajian. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga dukungan yang di berikan mendapatkan balasan yang baik dari Allah SWT dan semoga penelitian ini dapat berguna bagi kita semua. Aamiin.

Bandung, 19 Agustus 2024

Ardiansyah Ihsan Prakoso