

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di era keterbukaan informasi dan cepatnya teknologi, dunia pendidikan perlu adaptasi dan inovasi. Pendidikan, sebagai salah satu pilar penting dalam pembentukan kapasitas individu dan kemajuan bangsa dan Pendidikan sekarang membutuhkan pendekatan yang mengintegrasikan teknologi agar bisa memberikan hasil yang maksimal. Dalam rangka meningkatkan pemahaman dan kesiapan untuk menghadapi berbagai ujian, banyak siswa memilih mengikuti bimbingan belajar yang seringkali menyertakan sesi try out atau simulasi ujian.

Bimbingan belajar (Bimbel) telah menjadi pilihan penting bagi siswa yang berusaha meningkatkan prestasi akademik mereka. Bimbel menyediakan dukungan ekstra untuk memahami materi pelajaran lebih dalam mempersiapkan siswa menghadapi ujian sekolah. Selain itu, bimbel juga menawarkan pendekatan yang lebih personalisasi dalam pengajaran, memungkinkan siswa untuk mengevaluasi kelemahan tentang materi pelajaran yang kompleks, sehingga secara keseluruhan meningkatkan kesiapan mereka dalam menghadapi ujian dan meningkatkan performa akademik secara umum.

*Sony Sugema College* adalah sebuah lembaga bimbingan belajar yang melayani siswa SD, SMP, SMA, dan Alumni sejak tahun 1990 dengan tujuan utama menyediakan pendidikan berkualitas yang membantu siswa mencapai aspirasi mereka. Sejak berdirinya hingga saat ini SSC telah hadir di kota-kota seluruh

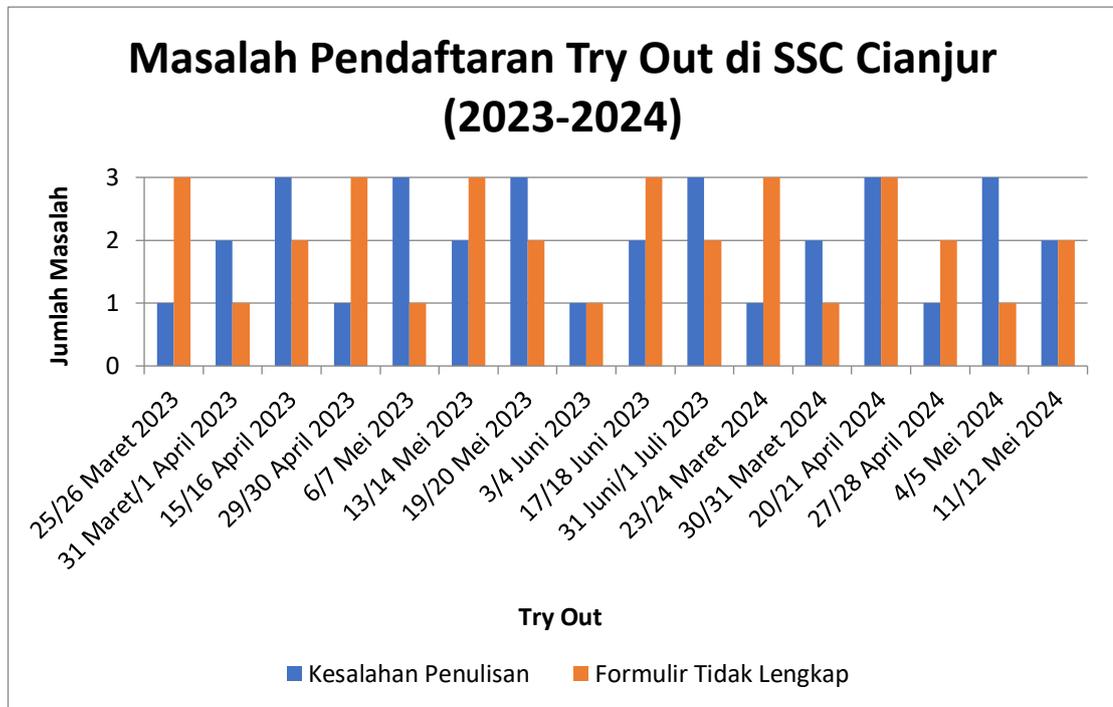
Indonesia salah satunya yaitu di Cianjur. SSC Cianjur sendiri memiliki program kursus yang mengolah berbagai macam materi yang diminati dan ditekuni oleh para siswa/siswi.

Salah satu kunci dalam proses pendidikan di Sony Sugema College (SSC) Cianjur adalah persiapan menghadapi berbagai jenis ujian, yang sering kali terintegrasi dalam program bimbingan belajar. Try out atau simulasi ujian di SSC Cianjur memainkan peran penting untuk membantu siswa mempersiapkan diri dengan baik. Melalui try out, siswa dapat mengukur pemahaman mereka terhadap materi pelajaran dan mengenali area yang membutuhkan perbaikan lebih lanjut. Selain itu, try out juga memberikan gambaran nyata tentang kondisi ujian sesungguhnya, dari manajemen waktu hingga strategi menjawab soal, sehingga siswa menjadi lebih percaya diri dan siap menghadapi ujian sebenarnya.

Hasil dari wawancara dengan manager di SSC Cianjur mengungkapkan bahwa, implementasi try out masih secara konvensional dan sering menghadapi banyak hambatan. Proses pengelolaan mulai dari pendaftaran, penjadwalan, lembar soal, pelaksanaan hingga pengumpulan hasil jawaban try out, sering kali tidak efisien dan membutuhkan waktu yang lama. Penanganan yang tidak efisien ini dapat menyebabkan penundaan dalam evaluasi terhadap peserta try out.

Pendaftaran di Sony Sugema College (SSC) Cianjur menghadapi berbagai masalah seperti tulisan dari siswa yang tidak terbaca, kesalahan penulisan atau penulisan yang tidak lengkap. Masalah tersebut sering terjadi di proses manual, yang mengakibatkan ketidakakuratan dan membutuhkan waktu tambahan untuk perbaikan. Selain itu, proses pendaftaran manual melalui pengisian formulir kertas

yang masih diolah menggunakan Microsoft Excel dapat memperlambat seluruh proses pendaftaran tersebut.



**Gambar 1. 1 Masalah Pendaftaran Try Out SSC Cianjur**

Berdasarkan gambar diatas, berbagai masalah pendaftaran try out di Sony Sugema College (SSC) Cianjur selama tahun 2023 dan 2024 menjadi jelas, terutama terkait formulir yang tidak terbaca dan kesalahan penulisan oleh siswa. Banyak formulir pendaftaran yang tulisannya tidak terbaca dengan jelas, seperti penulisan nama yang ditulis dengan tulisan tangan tidak rapi atau tulisan tidak terbaca, sehingga menyulitkan admin untuk membaca dan menginputkan data dengan benar. Selain itu, siswa juga tidak mengisi formulir dengan lengkap seperti alamat rumah, nomor telepon orang tua atau asal sekolah yang tidak terisi, yang menyebabkan informasi menjadi tidak akurat. Kesalahan ini mempengaruhi proses pendaftaran, mengharuskan perbaikan yang membutuhkan waktu dan mengganggu

kelancaran serta kelengkapan administrasi. Oleh karena itu, masalah-masalah ini menunjukkan perlunya adopsi sistem pendaftaran berbasis web untuk meningkatkan kecepatan dan akurasi dalam proses pendaftaran try out di SSC Cianjur.

Penjadwalan try out dilakukan melalui proses penginputan data secara individual dari formulir pendaftaran ke dalam program Microsoft Excel. Karena metode ini membutuhkan banyak waktu untuk memproses setiap data siswa secara satu per satu, hal ini dinilai kurang efisien dalam penggunaan waktu. Dari hasil wawancara, diketahui bahwa diperlukan waktu sekitar tiga hingga lima menit untuk memasukkan data setiap siswa. Oleh karena itu, sangat penting untuk mengadopsi sistem penjadwalan berbasis web yang dapat mengotomatisasi penginputan data, mempercepat proses administrasi.

Proses pelaksanaan masih mengandalkan pusat seperti lembar soal dan jawaban try out yang disediakan oleh SSC Jakarta Pusat perlu dikirim ke SSC Cianjur. Proses tersebut berdampak kepada sistem penilaian yang masih mengandalkan pusat sehingga proses penilaian yang sering kali menyebabkan keterlambatan dalam penyajian hasil kepada siswa. Lembar jawaban harus terlebih dahulu dikirimkan ke pusat SSC di Jakarta untuk pemeriksaan, yang membutuhkan waktu antara satu hingga dua minggu. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem pelaksanaan dan penilaian yang terintegrasi dan dapat diakses secara langsung oleh SSC Cianjur. Dengan adanya sistem pelaksanaan dan penilaian berbasis web, proses pemeriksaan dan penyajian hasil try out dapat dilakukan dengan lebih cepat dan efisien, tanpa harus bergantung pada pengiriman lembar jawaban ke pusat.

Peneliti mencoba mencari solusi untuk masalah tersebut dengan membuat aplikasi uji coba berbasis web. Aplikasi ini akan membantu SSC Cianjur mengelola program try out dengan baik. Dalam hal tersebut peneliti mengambil judul penelitian : **“ SISTEM INFORMASI TRY OUT BIMBINGAN BELAJAR BERBASIS WEBSITE DI SONY SUGEMA COLLEGE CIANJUR “**

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Masalah yang terjadi SSC Cianjur pada sebagai berikut :

1. Proses pendaftaran try out di Sony Sugema College (SSC) Cianjur masih dilakukan secara manual, sehingga sering terjadi masalah seperti tulisan siswa yang tidak terbaca, kesalahan penulisan, atau data yang tidak lengkap, yang mengakibatkan ketidakakuratan dan membutuhkan waktu tambahan untuk perbaikan.
2. Penjadwalan try out di SSC Cianjur masih dilakukan dengan menginput data secara individual dari formulir pendaftaran ke dalam Microsoft Excel, yang memakan waktu sekitar 3-5 menit per siswa, sehingga dinilai kurang efisien dalam penggunaan waktu.
3. Pelaksanaan dan penilaian try out di SSC Cianjur masih bergantung pada pusat SSC Jakarta. Lembar soal dan jawaban harus dikirim dari Jakarta ke Cianjur, dan setelah pelaksanaan, lembar jawaban harus dikirim kembali ke Jakarta untuk pemeriksaan. Proses ini membutuhkan waktu 1-2 minggu, sehingga menyebabkan keterlambatan dalam penyajian hasil kepada siswa.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang ada diidentifikasi masalah diatas, adapun perumusan masalah yang di berikan dalam penelitian ini :

1. Bagaimana menganalisis proses bisnis yang berjalan dengan menggunakan metode pendekatan terstruktur meliputi pendaftaran, penjadwalan, pelaksanaan dan penilaian di SSC Cianjur.
2. Bagaimana membuat sistem informasi try out berbasis web yang diusulkan pada SSC Cianjur.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi try out yang diusulkan pada SSC Cianjur
4. Bagaimana implementasi sistem informasi try out yang diusulkan pada SSC Cianjur.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah merancang dan mengimplementasikan sistem informasi try out berbasis web di Sony Sugema College (SSC) Cianjur. Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi berbagai kendala yang terkait dengan metode konvensional saat ini, seperti pengelolaan pendaftaran, penjadwalan, dan hasil. Dengan mengintegrasikan teknologi informasi, penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kecepatan proses try out, serta memberikan umpan balik yang lebih cepat dan akurat kepada peserta.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dari penyusunan skripsi ini adalah :

1. Untuk menganalisis proses bisnis yang berjalan di SSC Cianjur dengan menggunakan metode pendekatan terstruktur, yang meliputi pendaftaran, penjadwalan, pelaksanaan, dan penilaian.
2. Untuk merancang sistem informasi try out berbasis web yang diusulkan untuk SSC Cianjur.
3. Untuk melakukan mengetahui pengujian sistem informasi program try out pada SSC Cianjur.
4. Mengimplementasikan sistem informasi try out pada SSC Cianjur.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

#### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Kegunaan Praktis adalah kegunaan sebuah sistem aplikasi khususnya bagi petugas Bimbingan Belajar dan Staf Administrasi Bimbel yang bertugas mengelola data siswa/siswi di Bimbingan Belajar SSC Cianjur.

- a. Bagi Bimbingan Belajar SSC Cianjur

Penerapan sistem informasi try out berbasis web akan meningkatkan efisiensi proses pendaftaran, penjadwalan, pelaksanaan, dan penilaian di SSC Cianjur. Sistem ini mengurangi kesalahan administrasi seperti penginputan data, serta memastikan informasi yang akurat dan lengkap.

- b. Bagi Siswa

Bagi siswa, sistem informasi try out berbasis web mempermudah proses pendaftaran dan memberikan hasil try out yang lebih cepat dan akurat. Hal

ini membantu siswa

#### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Kegunaan akademis ini dimaksudkan untuk memberikan nilai tambah bagi lembaga pendidikan ataupun bagi penulis sendiri dan bagi analis lainnya.

##### **a. Bagi Pengembangan Ilmu**

Penelitian ini diharapkan menghasilkan perbandingan antara teori manajemen dengan praktik nyata di lapangan. Dengan adanya perbandingan tersebut, diharapkan dapat memperkaya ilmu Sistem Informasi yang sudah ada dengan aplikasi di dunia nyata dan memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

##### **b. Bagi Peneliti Lain**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

##### **c. Bagi Penulis**

Hasil dari penelitian ini dapat menjadi referensi untuk penelitian lebih lanjut, mengeksplorasi aspek-aspek lain dari digitalisasi dalam pendidikan atau mengadaptasi model yang dikembangkan untuk lingkungan pendidikan dengan tantangan serupa.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Batasan masalah dibuat untuk memperjelas ruang lingkup yang akan dipaparkan dalam penulisan. Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah

tersebut di atas, penulis membatasi permasalahan menjadi :

1. Penelitian ini hanya berfokus pada sistem informasi try out berbasis web khusus bagi SSC Cianjur, tidak termasuk cabang SSC lainnya.
2. Sistem informasi ini hanya mengolah mengenai try out, meliputi pendaftaran, penjadwalan, pelaksanaan, hingga hasil try out.
3. Hanya siswa yang sudah membayar khursus di SSC Cianjur dapat mengakses.
4. Sistem informasi ini hanya melibatkan administrator SSC Cianjur dan siswa yang mendaftar dan mengikuti try out.
5. Pengembangan sistem informasi berbasis web menggunakan teknologi HTML, CSS, PHP, dan MySql.

#### **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi penulis melaksanakan Penelitian yaitu Di Bimbingan Belajar *SONY SUGEMA COLLEGE* yang Beralamat di Jl. Oto Iskandardinata II No.5-11, Pamoyanan, Kec. Cianjur, Kabupaten Cianjur, Jawa Barat 43211.

**Tabel 1. 1 Waktu Penelitian**

No	Tahapan yang dilakukan	Waktu Penelitian															
		April 2024				Mei 2024				Juni 2024				Juli 2024			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data	■	■	■	■	■											
2	Pengelolaan data dan analisis				■	■	■										
3	Pembuatan system					■	■	■	■	■	■						
4	Pengujian system											■	■				
5	Perbaikan dan evaluasi													■	■	■	■

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menjelaskan gambaran mengenai penelitian yang dilakukan.

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan latar belakang,identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang tinjauan pustaka atau literature yang berkaitan dengan topik penelitian.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan metode yang digunakan saat melakukan penelitian dan menjelaskan analisis sistem yang berjalan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi serta pengujian pada sistem yang dibuat.

### **BAB V KESIMPULAN**

Bab ini merupakan penutup dari pembahasan ini, yang berisi tentang kesimpulan hasil penelitian yang menjawab tujuan penelitian dan memberikan saran berkaitan dengan pembangunan sistem di Bimbingan Belajar *SONY SUGEMA COLLEGE CIANJUR*.