

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu

Adapun beberapa penelitian terdahulu terkait dengan Sistem Informasi Penjualan berbasis website ini ialah sebagai berikut:

1. Penelitian yang dilakukan oleh Iyan Gustiana dengan judul "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online pada PT. Ochikawa Headwears Project" bertujuan untuk menciptakan sebuah sistem penjualan yang memanfaatkan platform web dan internet untuk memasarkan produk topi jaringan, sehingga transaksi penjualan dapat dilakukan dengan cepat dan mudah. Selain itu, tujuan penelitian ini adalah untuk mempromosikan dan memperkenalkan perusahaan kepada berbagai kalangan masyarakat, sehingga dapat memperluas jangkauan pemasaran dengan harapan dapat meningkatkan penjualan.[5]
2. Penelitian yang dilakukan oleh Imam Agus Hardiman Universitas Komputer Indonesia penelitian, ini tentang Pembangunan sistem informasi penjualan berbasis website E-Commerce pada Pontianak. Bertujuan untuk memudahkan pengelolaan, penjualan, dan promosi sehingga diharapkan akan meningkatkan penjualan serta efisiensi. Adapun persamaan penelitian ini yaitu masih menggunakan tema penjualan, mempromosikan masih manual. Perbedaan adalah menggunakan metode Waterfall. Dengan adanya sistem informasi *website* diharapkan mempermudah proses pelayanan penjualan dan pengolahan

data pada perusahaan[6]

2.2 Pengertian Sistem

Secara sederhana sistem dapat diartikan sebagai suatu kumpulan atau himpunan dari unsur atau variabel-variabel yang saling terorganisasi, saling berinteraksi dan saling bergantung satu sama lain. (2007;2) Sistem merupakan perangkat elemen atau pengolahan berbentuk kegiatan maupun prosedur mencari tujuan yang sama dalam menjalankan data dengan waktu yang ditentukan sehingga menghasilkan sebuah informasi, energy maupun barang. Dengan demikian sistem dapat diartikan sebagai elemen yang berinteraksi untuk mencari tujuan yang sama sehingga menghasilkan sebuah informasi.[7]

2.2.1 Karakteristik Sistem

Sebuah sistem dapat mempunyai model utama berupa input, proses, output. Suatu sistem mempunyai karakteristik atau sifat-sifat sebagai berikut:[8]

1. Komponen Sistem (*Components*)

Suatu sistem terdiri dari sejumlah komponen yang saling berinteraksi, artinya saling bekerja sama membentuk satu kesatuan. Komponen-komponen system atau elemen-elemen sistem dapat berupa suatu subsistem atau bagian-bagian dari sistem.

2. Batasan Sistem (*Boundary*)

Batasan sistem merupakan daerah yang membatasi antara suatu sistem dengan sistem yang lainnya atau dengan lingkungan luarnya.

3. Lingkungan Luar Sistem (*Environtment*)

Lingkungan luar sistem adalah apapun diluar batas dari sistem yang mempengaruhi operasi sistem.

4. Penghubung Sistem (*Interface*)

Penghubung merupakan media penghubung antara subsistem dengan subsistem lainnya. Melalui penghubung ini memungkinkan sumberdaya mengalir dari suatu subsistem ke subsistem yang lainnya.

5. Masukan Sistem (*Input*)

Masukan adalah energi yang dimasukkan ke dalam sistem. Masukan dapat berupa masukan perawatan (*maintenance input*) dan masukan sinyal (*signal input*).

6. Keluaran Sistem (*Output*)

Keluaran adalah hasil dari energi yang diolah dan diklasifikasikan menjadi keluaran yang berguna dan sisa pembuangan.

7. Pengolah Sistem (*Proses*)

Suatu sistem dapat mempunyai suatu bagian pengolah yang akan merubah masukan menjadi keluaran.

8. Sasaran Sistem (*Objective*)

Suatu sistem pasti mempunyai tujuan (*goal*) atau sasaran (*objective*). Kalau suatu sistem tidak mempunyai sasaran, maka operasi sistem tidak akan ada gunanya. Sasaran dari sistem sangat menentukan sekali masukan yang dibutuhkan sistem dan keluaran yang akan dihasilkan sistem. Suatu sistem dikatakan berhasil bila mengenai sasaran atau

tujuannya

2.2.2 Klasifikasi Sistem

Sistem adalah suatu kelompok yang erat berhubungan dan memiliki bagian-bagian serta tujuan yang sama. Sistem diklasifikasikan sebagai berikut.[7]

1. Sistem Abstrak (*Abstract System*) dan Sistem Fisik (*Physical System*)

Sistem abstrak adalah sistem yang berupa pemikiran atau ide-ide yang tidak tampak secara fisik, misalnya sistem teologi. Sistem fisik merupakan sistem yang ada secara fisik, misalnya sistem komputer.

2. Sistem Alamiah (*Natural System*) dan Sistem Buatan Manusia (*Human Made System*)

Sistem alamiah adalah sistem yang terjadi melalui proses alam, tidak dibuat oleh manusia, misalnya sistem perputaran bumi. Sistem buatan manusia adalah sistem yang dirancang oleh manusia.

3. Sistem tertentu beroperasi dengan tingkah laku yang sudah dapat diprediksi, misalnya sistem komputer. Sistem tak tentu adalah sistem

yang kondisi masa depannya tidak dapat diprediksi karena mengandung unsur probabilitas.

4. Sistem Tertutup (*Closed System*) dan Sistem Terbuka (*Open System*)

Sistem tertutup merupakan sistem yang tidak berhubungan dan tidak terpengaruh oleh lingkungan luarnya. Sistem terbuka adalah sistem yang berhubungan dan dipengaruhi oleh lingkungan luarnya.

2.3 Pengertian Informasi

Management Information System adalah data yang sudah diproses menjadi bentuk yang berguna bagi pemakai, dan mempunyai nilai pikir yang nyata bagi

pembuatan keputusan pada saat sedang berjalan atau untuk prospek masa depan.

Menurut Buckland dalam pendit mendefinisikan lain tentang informasi yakni segala bentuk pengetahuan yang terekam. Ini artinya informasi dapat ditemukan dalam berbagai bentuk media baik cetak maupun noncetak. 3 Media cetak seperti buku, surat kabar, majalah, jurnal, laporan penelitian, disertasi, tesis dan lain-lain.[9]

2.4 Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. Secara umum sistem informasi adalah sebuah sistem yang terdiri atas rangkaian subsistem informasi terhadap pengolahan data untuk menghasilkan informasi yang berguna dalam pengambilan keputusan.[9]

2.5 Pengertian Sistem Informasi Penjualan

Sistem informasi merupakan hal yang sangat penting dalam manajemen di dalam pengambilan keputusan. Sistem ini memanfaatkan perangkat keras dan perangkat lunak komputer, prosedur manual, model manajemen dan basis data. Sistem informasi penjualan adalah suatu sistem informasi yang mengorganisasikan serangkaian prosedur dan metode yang dirancang untuk menghasilkan, menganalisa, menyebarkan dan memperoleh informasi guna mendukung pengambilan keputusan mengenai penjualan.[9] Penjualan merupakan faktor penting dalam kemajuan dan perkembangan perusahaan, karena pendapatan yang

diperoleh dari hasil penjualan digunakan untuk 16 membiayai kelangsungan perusahaan, terlebih dalam menghasilkan keuntungan. Oleh sebab itu wajar jika perusahaan mempertimbangkan pentingnya peranan sistem informasi penjualan.[13]

2.6 Pengertian Penjualan

Penjualan merupakan pembelian sesuatu (barang atau jasa) dari suatu pihak kepada pihak lainnya dengan mendapatkan ganti uang dari pihak tersebut. Penjualan juga merupakan suatu sumber pendapatan perusahaan, semakin besar penjualan maka semakin besar pula pendapatan yang diperoleh perusahaan.[12]

2.7 Website

Aplikasi web adalah sebuah sistem informasi yang mendukung interaksi pengguna melalui antar muka (interface) berbasis web. Aplikasi web adalah bagian dari client-side yang dapat dijalankan oleh web browser. Client-side mempunyai tanggung jawab pengeksekusian proses bisnis . Aplikasi web juga dapat diartikan sebagai aplikasi yang diakses menggunakan web browser melalui suatu jaringan internet atau intranet. Aplikasi web merupakan suatu aplikasi perangkat lunak komputer yang dikodekan yang dalam bahasa pemrograman yang didukung oleh web browser.[13]

2.8 PHP

PHP merupakan script untuk pemrograman berbasis web server-side. Dengan menggunakan PHP maka maintenance suatu situs web menjadi lebih mudah. Proses update data dapat dilakukan dengan menggunakan aplikasi yang dibuat dengan script PHP. PHP sangatlah mudah dipelajari karena sintaks-sintaks

PHP mirip dengan bahasa C, dan Pascal. PHP juga disenangi karena dikembangkan sebagai web-specific language sehingga menyediakan fungsi-fungsi khusus yang membuat pengembangan suatu web dapat dilakukan dengan mudah. Sebagai bahasa pemrograman web, PHP menyediakan koneksi dengan database, protokol, dan lain sebagainya. PHP memiliki beberapa kelebihan sebagai berikut: [16]

1. Bahasa pemrograman PHP adalah sebuah bahasa script yang tidak melakukan sebuah kompilasi dalam penggunaannya.
2. Web Server yang mendukung PHP dapat ditemukan dimana - mana dari mulai apache, IIS, Lighttpd, hingga Xitami dengan konfigurasi yang relatif mudah.
3. Dalam sisi pengembangan lebih mudah, karena banyaknya milis - milis dan developer produk yang siap membantu dalam pengembangan.
4. Dalam sisi pemahaman, PHP adalah bahasa script yang paling mudah karena memiliki referensi yang banyak. PHP adalah bahasa open source yang dapat digunakan di berbagai mesin (Linux, Unix, Macintosh, Windows) dan dapat dijalankan secara runtime melalui console serta juga dapat menjalankan perintah- perintah system.

2.9 MYSQL

MySQL merupakan sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL (DBMS) yang multi-thread dan multi-petugas. MySQL adalah implementasi dari sistem manajemen basis data relasional (RDBMS). Beberapa keunggulan yang dimiliki MySQL adalah sebagai berikut: [16]

1. MySQL dapat berjalan stabil pada sistem operasi.

2. Bersifat open source
3. Dapat diakses dengan cepat dan mudah digunakan
4. Memiliki beberapa lapisan keamanan.
5. Dapat melakukan koneksi dengan client

2.10 XAMP

XAMPP ialah perangkat lunak bebas yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan campuran dari beberapa program. Yang mempunyai fungsi sebagai server yang berdiri sendiri (localhost), yang terdiri dari program MySQL database, Apache HTTP Server, dan penerjemah ditulis dalam bahasa pemrograman PHP dan Perl. Nama XAMPP merupakan singkatan dari X (empat sistem operasi), Apache, MySQL, PHP dan Perl. Program ini tersedia di bawah GNU General Public License dan bebas, adalah mudah untuk menggunakan web server yang dapat melayani tampilan halaman web yang dinamis.[15]

2.11 HTML

HTML adalah bahasa dari www yang di gunakan untuk menyusun dan membentuk dokumen agar dapat ditampilkan pada program browser. Dokumen HTML disusun oleh elemen-elemen yang merupakan istilah bagi komponen dasar pembentuk HTML.

