

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

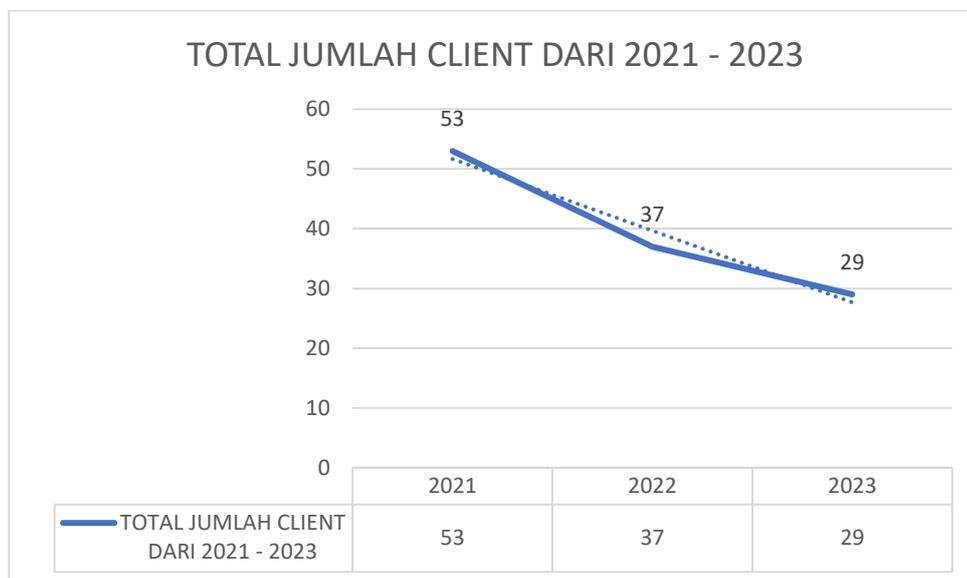
Seiring perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat menuntut Masyarakat untuk bisa memanfaatkan teknologi dalam aktivitas sehari – hari digunakan di pekerjaan baik swasta maupun pemerintah. Contohnya ditandai dengan banyaknya badan usaha atau Perusahaan yang sudah menerapkan penggunaan teknologi informasi, seperti aplikasi atau *website* untuk melakukan pengolahan data. Menurut Juansyah (2013), sistem informasi berbasis serangkaian komponen yang terkait satu sama lain dan bekerja Bersama – sama untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan dan menyebarluaskan informasi guna mendukung pengambilan Keputusan , koordinasi, control, analisis dan visualisasi yang distimulasikan melalui media web.

Salah satu persaingan antar Perusahaan di era globalisasi semakin tajam, sehingga sumber daya manusia (SDM) dituntut untuk terus – menerus mampu mengembangkan diri secara proaktif. Sumber daya manusia harus menjadi pembelajar, yaitu pribadi – pribadi yang mau belajar dan bekerja keras dengan penuh semangat, sehingga potensi insaninya berkembang maksimal[1].

Cv. Workproduktif Aapmin merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penyewaan alat berat yang diantaranya *excavator, bulldozer, dan dump truck*. Cv. Workproduktif Aapmin resmi didaftarkan sebagai sebuah Commanditaire

Vennootschap (CV), yang merupakan bentuk Persekutuan dagang di Indonesia. Struktur ini memungkinkan Perusahaan untuk menggabungkan modal dan keahlian dari beberapa pihak dengan lebih fleksibel dibandingkan dengan bentuk badan hukum lainnya.

Perkembangan teknologi internet telah membuka peluang baru dalam pengelolaan pengadaan jasa dengan memanfaatkan platform berbasis web. Dalam konteks ini, perancangan sistem informasi pengadaan jasa berbasis web menjadi langkah strategis bagi Cv. Workproduktif Aapmin untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses pengadaan jasa, serta memperluas jangkauan potensial penyediaan jasa yang dapat bekerja sama.



***Gambar 1 1 Grafik Client Tahun 2021 - 2023 Cv. Workproduktif Aapmin***

Berdasarkan gambar diatas terjadinya penurunan penyewa alat berat, dilihat dari tahun 2021 hanya mencapai angka 53 client yang menyewa alat berat pada perusahaan, ditahun 2022 terjadinya penurunan drastis hingga mencapai angka 37

client yang menyewa alat berat dan ditahun 2023 menyentuh diangka 29 client yang menyewa alat pada perusahaan ini, terhitung dari tahun 2021 hingga 2023 target perusahaan tidak menyentuh diangka 80% dan hanya menyentuh angka 50% dari tahun 2021 hingga 2023, dikarenakan proses bisnis yang sedang berjalan dalam perusahaan tidak begitu efektif dan lambat.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan di Cv. Workproduktif Aapmin, Makassar pada hari selasa 27 april 2024, diperoleh informasi bahwa pada sistem pelayanan yang ada di Cv. Workproduktif Aapmin, terdapat beberapa masalah yang terjadi, diantaranya client harus membuat janji terlebih dahulu untuk melakukan pendaftaran, proses untuk membuat janji juga membutuhkan waktu karena masih menggunakan aplikasi *Whatsapp* sehingga terjadinya penumpukan chat dan juga keterlambatan dalam merespon pesan, hal ini dapat menurunkan tingkat pelayanan dalam perusahaan karena client pastinya menunggu konfirmasi kembali oleh perusahaan. Dalam proses pendaftarannya pun harus datang mengunjungi langsung perusahaan setelah membuat janji untuk pengisian formulir pendaftaran, hal ini memperlambat proses pemesanan yang dilakukan oleh client. Dalam proses pengelolaan dan penyewaan alat berat client harus menunggu konfirmasi terlebih dahulu oleh staff perusahaan selama 24 jam untuk menentukan ketersediaan barang sehingga hal ini juga memperlambat proses pemesanan yang dilakukan oleh client karena harus menunggu konfirmasi dengan waktu sehari. Sementara itu, transaksi pembayaran seperti nota pembayaran, kontrak antar perusahaan dan client yang masih menggunakan cara yang kurang efektif karena disimpan dalam bentuk *softcopy* yaitu dengan menggunakan aplikasi

*Microsoft Excle* dan *Microsoft Word*, hal ini meyebabkan terjadinya kesalahan dalam menyimpan file, misalnya file laporan transaksi pembayaran seperti kwitansi pembayaran dan kontrak perusahaan dengan client tersimpan di file yang berbeda. Akibatnya ketika ingin merekap sebuah laporan sering ditemukan data client yang berbeda dalam file tersebut dan ketika client meminta sebuah file ke perusahaan sering juga terjadi kesalahan dalam memberi file, misalnya memberi file yang berbeda ke client menyebabkan hubungan perusahaan dengan client menjadi kurang baik.

Untuk mengatasi masalah ini, Cv. Workproduktif Aapmin perlu menerapkan sistem informasi berbasis *website*. Penelitian ini bertujuan merancang sistem informasi penyewaan alat berat yang efektif, mudah digunakan, dan mampu menarik lebih banyak client, serta meningkatkan kecepatan layanan dan efisiensi proses penyewaan alat berat di Cv. Workproduktif Aapmin Makassar.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, diperlukan sebuah perancangan sistem informasi yang efektif agar mudah digunakan dan menarik jangkauan client yang lebih luas. Dalam hal tersebut peneliti mengambil judul **“Sistem Informasi Penyewaan Alat Berat Pada Cv. Workproduktif Aapmin Berbasis Website”**

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Masalah yang terjadi pada Cv. Workproduktif Aapmin adalah sebagai berikut

1. Pendaftaran yang masih menggunakan aplikasi *Whatsapp*, akibatnya terjadi penumpukan chat dan juga keterlambatan dalam merespon pesan yang masuk.
2. Belum adanya sistem pengelolaan & penyewaan alat berat, hal ini dapat memperlambat proses transaksi.
3. Transaksi pembayaran yang masih menggunakan aplikasi *Microsoft excel* dan *Microsoft Word*, sehingga rekapitulasi seluruh transaksi rentan terjadinya kesalahan dalam menyimpan file.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan, maka yang menjadi rumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisis proses dan prosedur yang berjalan dalam penggambaran menggunakan metode pendekatan objek meliputi pendaftaran, penyewaan alat berat dan transaksi pembayaran yang berjalan pada Cv. Workproduktif Aapmin.
2. Bagaimana membuat sistem informasi penyewaan alat berat yang diusulkan dengan baik meliputi pendaftaran, penyewaan alat berat dan transaksi pembayaran yang berjalan pada Cv. Workproduktif Aapmin.
3. Bagaimana menguji sistem informasi penyewaan alat berat yang diusulkan pada Cv. Workproduktif Aapmin.
4. Bagaimana mengimplementasi sistem informasi penyewaan alat berat yang diusulkan pada Cv. Workproduktif Aapmin.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi administrasi berbasis web untuk Cv. Workproduktif Aapmin dalam mengelola penyewaan alat berat. Sistem ini dimaksudkan untuk mengatasi masalah – masalah yang saat ini masih terjadi dalam proses pemesanan, informasi dan pembayaran yang masih dilakukan secara tatap muka.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan identifikasi dan rumusan masalah tersebut, maka dapat disusun tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis permasalahan yang ada pada proses pendaftaran, penyewaan alat berat dan transaksi pembayaran yang berjalan saat ini di Cv. Workproduktif Aapmin.
2. Untuk membuat sistem informasi penyewaan alat berat yang diusulkan pada Cv. Workproduktif Aapmin.
3. Untuk melakukan pengujian system informasi penyewaan alat berat dengan tujuan memastikan sistem berfungsi dengan benar dan terbebas dari kesalahan fungsional serta memenuhi kebutuhan pada Cv. Workproduktif Aapmin.
4. Untuk mengimplementasikan rancangan yang sudah dibuat kedalam pemrograman untuk sistem informasi penyewaan alat berat pada Cv. Workproduktif Aapmin.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

### **1.4.1 Kegunaan bagi Akademis**

Hasil Penelitian ini diharapkan agar penulis bisa lebih memantapkan pengetahuan dan keilmuan yang dipelajari selama menempuh program studi sistem informasi dalam merancang sistem informasi yang siap diterapkan dan juga diharapkan menjadi acuan bagi teman teman untuk bisa mengembangkan penelitian ini.

### **1.4.2 Kegunaan bagi Perusahaan**

Hasil dari penelitian ini diharapkan berguna bagi Perusahaan Cv. Workproduktif Aapmin. Sehingga dapat melakukan penyewaan alat berat secara efektif, membuat laporan secara otomatis, mempermudah karyawan dengan sistem informasi yang terkomputerisasi.

## **1.5 Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini, penulis membatasi masalah agar dalam perancangan ini dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan yaitu:

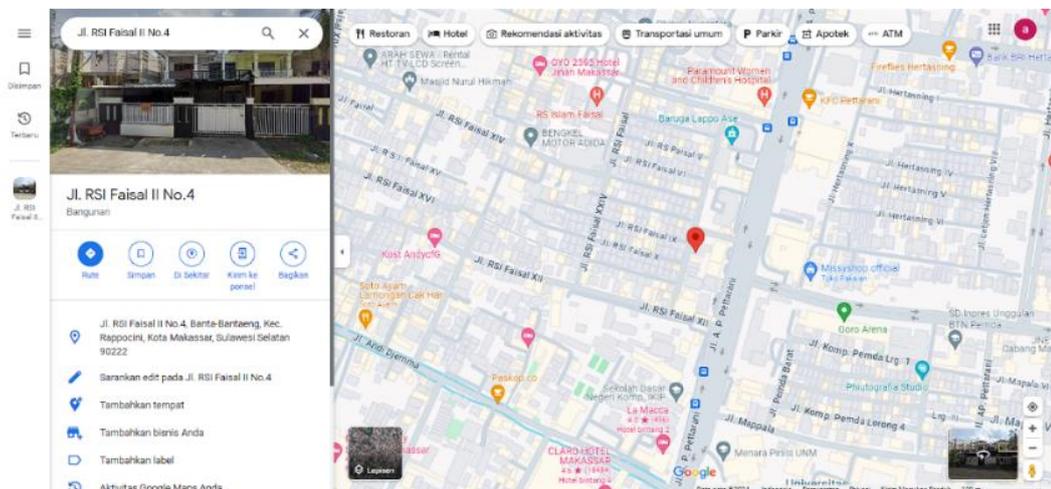
1. Perancangan sistem informasi ini hanya digunakan untuk mengelola data pelanggan, penyewaan alat berat dan transaksi pembayaran seperti contohnya kwitansi pembayaran, kontrak perusahaan dengan client yang nantinya bisa diunduh melalui *website* yang dirancang.
2. Perancangan sistem informasi penyewaan alat berat ini hanya dapat digunakan oleh client, pemilik dan administrasi yang bertugas mengelola data.

3. Penyewaan alat berat memiliki batas minimal pemesanan yang dimana untuk *dump truck* minimal pemesanan 20, *excavator* 10, *bulldozer* 10 dengan waktu operasional kerja selama 12 jam.
4. Laporan yang dibuat yaitu laporan data pemesanan alat berat, transaksi pembayaran, Laporan kontrak perusahaan dengan client dan laporan ketersediaan stok alat berat.
5. Pembayaran bisa melakukan tahap *deposit*, dengan minimal *deposit* 50% di awal bulan dan 50% diakhir bulan.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian ini di Jl. RSI Faisal II No.4, Banta-Bantaeng, Kec. Rappocini, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90222



**Gambar 1 2 Lokasi Perusahaan Cv. Workproduktif Aapmin**

(Sumber : <https://www.google.com/maps>)

## 1.6.2 Waktu Penelitian

*Tabel 1 1 Waktu Penelitian*

No	Aktifitas	Bulan															
		Maret 2024				April 2024				Mei 2024				Juni 2024			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	<b>Identifikasi Kebutuhan Pemakai</b>																
	a. Observasi b. Wawancara																
2.	<b>Pembuatan Prototype</b>																
	a. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan																
	b. Perancangan Sistem yang diusulkan																
3.	<b>Pengujian Prototype</b>																
	a. Pengujian Program b. Evaluasi Program																
4.	<b>Memperbaiki Prototype</b>																
	a. Memperbaiki Program																

5.	<b>Mengembangkan Versi Produksi</b>																	
	a.Pengembangan																	

## 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam penyusunan Skripsi ini, maka penyusunan menggunakan sistematika penulisan secara sederhana yang terdiri dari:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang akan digunakan dalam proses penyelesaian dalam pembuatan sistem di Cv. Workproduktif Aapmin.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tentang objek yang akan diteliti dan metode yang akan dipakai dalam penelitian perancangan sistem di Cv. Workproduktif Aapmin.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas tentang hasil dari penerapan sistem informasi di Cv. Workproduktif Aapmin, serta pembahasan terhadap sistem tersebut.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas tentang isi dari kesimpulan yang diambil dari hasil evaluasi terhadap seluruh analisis dan perancangan sistem informasi yang telah dibuat, serta saran-saran yang masuk sebagai Tindakan lanjutan agar kedepannya lebih baik lagi dalam memecahkan masalah.