

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, yang dimulai dari analisis sistem yang berjalan, perancangan sistem yang diusulkanm pengujian sistem dan implementasi sistem maka dapat disimpulkan bahwa proses pengelolaan *maintenance elevator* pada PT. Pillar Utama Contrindo sudah terkomputerisasi dari proses penjadwalan dan penugasan *maintenance* dapat dilakukan secara otomatis, mengurangi ketidakteraturan dan meningkatkan *efisiensi* pelaksanaan *maintenance*. Pengisian formular *checklist maintenance* sebelumnya dilakukan secara manual kini telah digantikan dengan sistem digital, mengurangi kesalahan, kerusakan, atau kehilangan data. Proses pembuatan laporan juga menjadi lebih cepat dan akurat berkat otomatisasi, menghilangkan kebutuhan untuk penginputan data manual ke dalam *Microsoft Excel*. Selain itu, informasi mengenai status penggantian *sparepart* kini dapat diakses dengan mudah dan terpusat. Sistem ini secara keseluruhan telah meningkatkan *efisiensi*, akurasi dan kualitas layanan dalam proses dalam proses *maintenance elevator*.

5.2. Saran

Untuk meningkatkan sistem pengelolaan *maintenance elevator* di PT. Pillar Utama Contrindo, disarankan untuk melibatkan tim *marketing* dalam proses penggantian *sparepart*. Ini bisa dilakukan dengan menambahkan fitur *notifikasi otomatis* kepada *marketing* saat ada kebutuhan penggantian *sparepart*. *Integrasi* dengan sistem ERP juga dapat memperkuat koordinasi antar divisi, menghubungkan data *maintenance* dan *marketing* secara efisien. Kemudian pengembangan aplikasi mobile akan memungkinkan akses informasi secara *real-time* bagi tim *maintenance* dan *marketing*, meningkatkan *responsivitas* dan *fleksibilitas*. Evaluasi dan pembaruan berkala penting untuk menjaga relevansi sistem dalam jangka panjang.