

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

penggunaan internet saat ini sudah sangat berkembang, internet digunakan untuk mencari informasi, untuk mendukung proses bisnis, sehingga mendorong perusahaan semakin kompetitif[1]. Penggunaan internet dapat memungkinkan pelanggan agar melakukan transaksi bisnis, menawarkan suatu produk atau jasa, serta dapat dilakukan berkomunikasi tanpa harus dibatasi jarak ataupun wilayah. Hal ini dapat meningkatkan jangkauan pasar yang lebih luas dan memberikan peluang yang lebih besar. Hal tersebut dapat dicapai dengan membawa sistem informasi kedalam proses bisnis.

Pemanfaatan sistem informasi di segala bidang kehidupan, mengubah proses sistem manual menjadi sistem yang terkomputerisasi. Sistem informasi yang bekerja dengan cara terorganisir untuk mengumpulkan data, memasukkan dan memproses data, serta menyimpan data untuk dapat dikontrol dan dikelola[2]. Dengan memanfaatkan sistem informasi kedalam proses bisnis dapat membantu organisasi atau perusahaan untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Salah satunya perusahaan jasa fotografi, dengan membawa sistem informasi kedalam proses bisnis jasa fotografi dapat memberikan kemudahan dalam hal mempromosikan jasa, pencatatan data pemesanan, serta riwayat pemasukan.

Lumina Group merupakan vendor di bidang fotografi dan videografi yang merupakan jasa mengabadikan momen berharga bersama keluarga, teman ataupun

pasangan. Lumina Group bisa dikatakan perusahaan jasa fotografi dan videografi yang masih baru karena mulai didirikan pada 1 Agustus 2019 yang terletak di BTN Ona blok C1 No. 6 RT/RW 01/06 Rangkasbitung Timur, Rangkasbitung, Lebak, Banten. Lumina Group menyediakan layanan jasa berupa foto dan video didalam studio maupun luar studio. Layanan jasa yang tersedia melayani berbagai kebutuhan konsumen seperti *engagement*, *prewedding*, *wedding*, ataupun *event* lainnya.

Sistem pemesanan jasa fotografi yang berjalan di Lumina Group pada saat ini, pertama-tama konsumen diharuskan datang secara langsung ke studio untuk mengetahui informasi paket jasa fotografi dan melakukan pemesanan. Proses ini meliputi pencatatan penjadwalan pemotretan masih dilakukan secara manual dibuku penjadwalan, proses pembayaran dilakukan dengan cara memberikan kwitansi berbentuk kertas sebagai alat bukti transaksi, dan pembuatan laporan pendapatan bulanan dilakukan dengan cara mengumpulkan data transaksi pemesanan dan data pembayaran untuk direkap menjadi laporan pendapatan bulanan. Hal ini dapat menyulitkan pihak Lumina Group dalam memproses pemesanan jasa fotografi konsumen, sehingga layanan kepada konsumen menjadi terhambat.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka solusi yang dapat diberikan yaitu membuat sistem informasi pemesanan jasa fotografi berbasis web. Sehingga dapat memudahkan konsumen untuk mengetahui informasi mengenai ketersediaan paket, harga, dan jadwal yang tersedia. Serta membantu pihak Lumina Group untuk melakukan pekerjaan secara efektif dan efisien. Maka dari itu penelitian ini berjudul

“Sistem Informasi Pemesanan Jasa Fotografi Pada Lumina Group Berbasis Website”.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berdasarkan pada permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya, berikut adalah identifikasi masalah dan rumusan masalah pada penelitian ini:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun Identifikasi Masalah sebagai berikut :

1. Dalam melakukan proses pemesanan saat ini konsumen diharuskan datang langsung ke studio untuk mendapatkan informasi mengenai paket dan harga jasa fotografi. Hal ini mengakibatkan calon konsumen yang berminat tidak mendapatkan informasi mengenai paket jasa fotografi yang tersedia di Lumina Group.
2. Saat ini pihak Lumina Group belum memiliki layanan informasi jadwal pemotretan, karena pengecekan ketersediaan jadwal pemotretan masih harus dilakukan dengan melihat jadwal pemotretan secara manual di buku penjadwalan. Hal ini memerlukan waktu yang relatif lama untuk mengetahui jadwal pemotretan yang masih kosong atau sudah terisi.
3. Proses pembayaran saat ini menggunakan kwitansi kertas sebagai bukti transaksi, yang kemudian disimpan sebagai arsip perusahaan. Hal tersebut memerlukan waktu yang relatif lama untuk mengkonfirmasi pembayaran, sehingga dapat menghambat layanan kepada konsumen.
4. Proses pembuatan laporan pendapatan bulanan saat ini dilakukan dengan mengumpulkan data transaksi dan data pemesanan untuk direkap menjadi

laporan pendapatan bulanan. Hal ini dapat menyulitkan pihak Lumina Group dalam menemukan data konsumen yang diperlukan untuk pembuatan laporan pendapatan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah dipaparkan di atas maka dapat diketahui rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem pemesanan jasa fotografi yang dapat membantu calon konsumen yang berminat untuk mendapat informasi mengenai paket jasa fotografi di Lumina Group tanpa harus mendatangi studio secara langsung?
2. Bagaimana layanan informasi jadwal pemotretan yang dapat memudahkan konsumen untuk mengetahui jadwal pemotretan yang masih kosong atau sudah terisi?
3. Bagaimana sistem pembayaran yang dapat memudahkan pihak Lumina Group untuk mengkonfirmasi bukti pembayaran konsumen secara cepat dan efisien?
4. Bagaimana sistem pembuatan laporan pendapatan bulanan yang memudahkan Administrasi dalam merekap data pemesanan dan data pembayaran konsumen untuk dijadikan laporan pendapatan bulanan?

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membuat suatu sistem informasi pemesanan yang dapat mempermudah untuk melakukan pemesanan, penjadwalan

pemotretan, pembayaran, dan pembuatan laporan pendapatan bulanan pada Lumina Group.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian sebagai berikut:

1. Membangun sistem informasi pemesanan jasa fotografi yang dapat membantu calon konsumen yang berminat mendapat informasi mengenai paket jasa fotografi di Lumina Group tanpa harus mendatangi studio secara langsung.
2. Membangun sistem informasi pemesanan jasa fotografi yang menyediakan layanan informasi jadwal pemotretan, sehingga memudahkan konsumen untuk mengetahui jadwal yang masih tersedia atau sudah terisi.
3. Membangun sistem informasi pemesanan jasa fotografi yang dapat memudahkan pihak Lumina Group untuk mengkonfirmasi bukti pembayaran konsumen secara cepat dan efisien.
4. Membangun sistem informasi pemesanan jasa fotografi yang memudahkan Administrasiistrasi dalam merekap data pemesanan dan pembayaran konsumen untuk dijadikan laporan pendapatan bulanan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Hasil dari penelitian ini diharapkan akan memberikan dampak kepada pihak yang ada di Lumina Group dan para konsumen. Oleh sebab itu, penelitian ini

diharapkan dapat mempermudah pihak Lumina Group dalam memproses transaksi pemesanan, penjadwalan pemotretan, pembayaran, pembuatan laporan pendapatan bulanan dan konsumen dapat mengetahui informasi yang terdapat pada Lumina Group guna mempermudah proses pemesanan jasa fotografi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Berikut ini merupakan kegunaan akademis sistem informasi pemesanan jasa fotografi:

1. Bagi pengembang ilmu

Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat dalam memajukan ilmu pengetahuan dalam bidang teknologi informasi.

2. Bagi peneliti lain

Dari penelitian ini diharapkan menjadi dasar dan sumber referensi dalam melakukan penelitian lain yang bersangkutan dengan sistem informasi

1.5 Batasan Masalah

Berikut ini merupakan batasan masalah sistem informasi pemesanan jasa fotografi:

1. Sistem yang dirancang terdiri dari menu Konsumen yang meliputi pendaftaran, login, pemesanan, pembayaran, pergantian jadwal, dan hasil pemotretan. Menu Administrasi meliputi login, pengelolaan pemesanan, pengelolaan pembayaran, pengerjaan jasa fotografi, laporan pendapatan, dan laporan pengerjaan. Menu Crew, Fotografer, Videografer terdiri dari pengerjaan jasa fotografi dan laporan event.

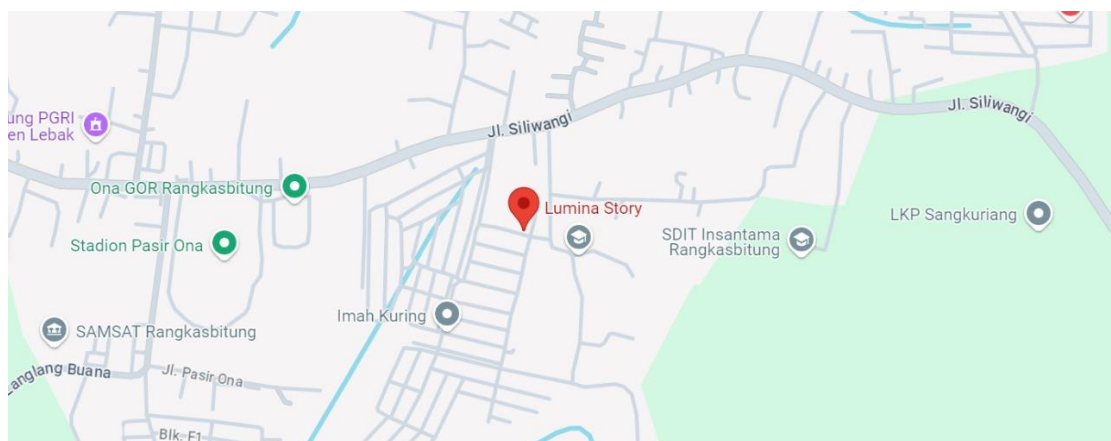
2. Sistem ini tidak mengadakan layanan tambahan properti pemotretan karena ketentuan dari pihak perusahaan.
3. Pemesanan jasa fotografi ini hanya melayani 1 wilayah saja yaitu Kota Rangkasbitung.
4. Pemesanan paket jasa foto dan video hanya melayani 7 pilihan, *engagement package*, *prewedding package*, *wedding package*, *full package*, *akad only*, *traditional ceremony*, dan *event documentation*.
5. Sistem informasi pemesanan jasa fotografi ini hanya bisa diakses oleh Konsumen, Administrasi, Crew, Fotografer, dan Videografer.

1.6 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

Berikut merupakan lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan oleh penulis:

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi tempat penelitian dilakukan di LUMINA GROUP yang beralamat di BTN ONA blok C1 No. 6 RT/RW 01/06 Rangkasbitung Timur, Rangkasbitung, Lebak, Banten 42313. Berikut merupakan lokasi yang terdapat di Google Maps:



Gambar 1. 1 Lokasi Penelitian

1.6.2 Waktu Penelitian

waktu pelaksanaan penelitian selama 4 bulan terhitung sejak Maret hingga Juli 2024. Dibawah ini merupakan tabel waktu penelitian sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian

Aktivitas	2024																			
	Maret				April				Mei				Juni				Juli			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Listen to costumer																				
Observasi																				
Wawancara																				
Studi Literatur																				
2. Build/revise mockup																				
Perancangan database																				
Perancangan jaringan																				
Perancangan interface																				
Perancangan program																				
3. Costumer test drive mockup																				
Pengujian user																				
Implementasi																				

1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan penelitian ini terbagi menjadi beberapa bab dengan pokok pembahasan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Mencakup latar belakang masalah penelitian, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini terdiri dari teori-teori pendukung yang digunakan untuk menjelaskan variabel yang akan diteliti dan sebagai dasar acuan mengenai laporan penelitian skripsi.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan beberapa hal, mencakup objek penelitian yang ada, mendeskripsikan organisasi penelitian, menjelaskan metode penelitian yang didalamnya meliputi metode pendekatan dan pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan, pengujian software dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Terdiri atas tahapan perancangan sistem, perancangan database diagram, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian sistem dan implementasi sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini menjelaskan mengenai seluruh pembahasan penelitian dan pemecahan masalah yang telah dilakukan untuk kemudian pengembangan sistem informasi berikutnya.