

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam dunia bisnis yang kompleks dan terus berubah saat ini, tata kelola teknologi informasi (TI) menjadi rencana utama dari manajemen eksekutif. Manajemen eksekutif dalam perusahaan harus memastikan teknologi informasi yang digunakan bekerja efektif untuk membantu mencapai tujuan perusahaan. Kesuksesan tata kelola pada perusahaan mempunyai ketergantungan terhadap teknologi informasi yang digunakan.[2] Sampai saat ini, teknologi informasi menjadi andalan dalam menjalankan suatu kegiatan dalam perusahaan. Adanya tata kelola teknologi informasi yang baik yang berjalan didalam suatu perusahaan, maka teknologi informasi tersebut akan berfungsi secara sistematis, terkendali, efektif, dan efisien.[3]

Pemanfaatan teknologi informasi harus disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan agar dapat mencapai tujuan bisnis.[4] Untuk mencapai tujuan bisnis perusahaan, diperlukan adanya perencanaan teknologi informasi yang selaras dengan tujuan dan strategi bisnis perusahaan. Selain itu, teknologi informasi yang digunakan juga untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan produktivitas dalam berbagai aspek operasional bisnis.[5] Pemanfaatan teknologi informasi secara efektif menjadi kunci bagi perusahaan untuk mencapai keunggulan kompetitif dan beradaptasi dengan perubahan yang terus menerus terjadi.[6]

Kegiatan utama dalam perusahaan yaitu melakukan kegiatan distribusi dan penjualan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dengan menggunakan pelayanan yang baik. Dalam pelaksanaan layanan pelanggan yang baik perlu adanya penggunaan teknologi informasi untuk meningkatkan kepuasan pelanggan serta memperkuat komunikasi dan membangun hubungan dengan pelanggan. Hal tersebut juga berlaku pada kegiatan bisnis di PT Perintis Kiprah Sampono yang merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang retail parfum isi ulang, yang telah menggunakan teknologi informasi untuk melakukan pelayanan transaksi penjualan pelanggan, melakukan pemesanan barang kepada supplier, mengelola stok, hingga mengelola keuangan.

Dalam menjalankan kegiatannya, divisi *marketing* telah didukung oleh teknologi informasi berupa aplikasi penjualan dan inventory yaitu menggunakan aplikasi Folio POS. Selain divisi *marketing*, penerapan teknologi informasi pada PT Perintis Kiprah Sampono juga ada pada divisi keuangan yaitu menggunakan aplikasi untuk mengelola keuangan yaitu aplikasi MyOB. Pada penggunaannya, sistem terkadang mengalami kendala seperti sistem yang digunakan tidak dapat menerima inputan dari pengguna pada saat menginputkan barang konsumen yang akan dibeli sehingga mengganggu proses transaksi jual beli. Selain itu, sistem yang digunakan tidak saling terintegrasi sehingga menghambat produktivitas pegawai dalam bekerja. Sistem yang digunakan sampai saat ini cukup membantu dalam proses bisnis, tetapi ada beberapa yang tidak sesuai dengan kebutuhan. Pemanfaatan teknologi informasi yang digunakan masih mengalami banyak permasalahan teknis yang belum dapat terselesaikan oleh pihak internal perusahaan.

Pada penerapan teknologi informasi di PT Perintis Kiprah Sampono hanya sebatas penggunaan aplikasi penjualan, inventory, dan keuangan yang belum terintegrasi satu sama lain dan belum digunakan secara maksimal dalam proses pelayanan kepada pelanggan. Hal ini dikarenakan belum adanya perencanaan TI yang sesuai dengan proses bisnis yang berjalan. Selain itu, belum adanya kesadaran mengenai pentingnya perencanaan TI yang dilakukan selaras dengan visi dan misi perusahaan. Untuk memaksimalkan penggunaan TI dalam operasional bisnis diperlukan perencanaan strategis TI yang selaras dan pengelolaan yang lebih baik.

Untuk mengetahui solusi permasalahan tersebut, maka penulis melakukan penelitian yang bertujuan untuk memberikan usulan model tata kelola teknologi informasi serta memberikan rekomendasi mengenai perencanaan dan pengelolaan TI yang tepat dengan menggunakan *framework* COBIT 4.1 Mengingat pentingnya perencanaan TI pada PT Perintis Kiprah Sampono.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka ditemukan beberapa identifikasi masalahnya, yaitu:

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Belum adanya perencanaan mengenai strategi TI yang sesuai dengan visi dan misi perusahaan.
2. Belum diketahui tingkat kematangan teknologi informasi di perusahaan pada perencanaan TI
3. Belum adanya rencana strategi yang dijadikan acuan dalam perencanaan TI

4. Belum ada rekomendasi untuk meningkatkan kinerja teknologi informasi TI yang berjalan di perusahaan agar lebih baik dalam mendukung operasional bisnis.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka ditemukan beberapa rumusan masalahnya, yaitu:

1. Bagaimana tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi yang ada pada PT Perintis Kiprah Sampono yang diukur menggunakan *framework* COBIT 4.1?
2. Bagaimana usulan rencana strategi untuk PT Perintis Kiprah Sampono?
3. Bagaimana rekomendasi yang diberikan berdasarkan hasil pengukuran tingkat kematangan COBIT 4.1 dalam penggunaan teknologi informasi di perusahaan?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini untuk mengevaluasi tata kelola teknologi informasi pada PT Perintis Kiprah Sampono menggunakan COBIT 4.1.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi pada PT Perintis Kiprah Sampono menggunakan COBIT 4.1.
2. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui sejauh mana teknologi informasi digunakan selaras dengan visi, misi, dan tujuan perusahaan.

3. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan rekomendasi perbaikan terhadap teknologi informasi yang berjalan agar lebih baik dalam perencanaan TI.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini dilihat dari aspek dan teoritis, antara lain:

1.4.1 Aspek Teoritis

Kegunaan penelitian ini untuk aspek teoritis adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan pengetahuan mengenai implementasi *framework* COBIT 4.1
2. Meningkatkan pemahaman mengenai tata kelola teknologi informasi di perusahaan
3. Memberikan kontribusi pada pengembangan teori tata kelola teknologi informasi.

1.4.2 Aspek Praktis

Kegunaan penelitian ini untuk aspek praktis adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai evaluasi perusahaan untuk lebih memperhatikan tata kelola teknologi informasi yang digunakan di perusahaannya.

2. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai kajian ilmiah dan perbandingan bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian mengenai tata kelola teknologi informasi.

3. Bagi peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan mengenai praktik tata kelola teknologi informasi yang terjadi pada perusahaan.

1.5 Batasan Masalah

1. Rekomendasi perencanaan dan organisasi TI dalam penelitian ini hanya dibatasi pada domain *Plan and Organise* (PO), domain ini hasil dari pengamatan di PT Perintis Kiprah Sampono yang belum jelas mengenai perencanaan TI. *Control process* akan difokuskan pada PO1 (Mendefinisikan Rencana Strategi TI) karena belum adanya perencanaan strategis mengenai TI yang digunakan. Dari *control process* tersebut akan dibuatkan KGI, KPI, rekomendasi, serta pemetaan *maturity level*.
2. Hasil penelitian merupakan rekomendasi untuk mengevaluasi tata kelola teknologi informasi menggunakan COBIT 4.1 dan yang dibahas hanya pada domain dan *control process*.
3. Analisis bisnis pada PT Perintis Kiprah Sampono hanya digambarkan menggunakan flowmap
4. Responden penelitian ini terbatas hanya yang memiliki pemahaman terhadap teknologi informasi yang digunakan, seperti manajer, staf, admin setiap divisi.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang akan dilakukan penelitian dengan judul “Perencanaan dan Pengaturan Teknologi Informasi menggunakan COBIT 4.1 pada PT

Perintis Kiprah Sampono” yaitu PT Perintis Kiprah Sampono yang beralamat di Komplek Setra Mas Residence Ruko No. 8 RT 002, RW 018, Citeureup, Cimahi Utara, Jawa Barat.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu yang digunakan untuk penelitian kurang lebih 4 bulan, terhitung sejak akhir Februari hingga bulan Juli 2024.

Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2024																							
		Feb		Maret				April				Mei				Juni				Juli				Agustus	
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Survey Literatur																								
2	Identifikasi Kebutuhan																								
3	Pengumpulan Data																								
4	Analisis Data																								
5	Rekomendasi Perbaikan																								
6	Penyusunan Skripsi																								

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematikan penulisan skripsi yang terbagi menjadi 5 (lima) BAB yang berisi inti dari permasalahan yang dibahas pada masing-masing bab, urutannya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori, literatur yang akan digunakan untuk mengimplementasikan tata kelola teknologi informasi *framework* COBIT 4.1 domain *Plan and Organise* sebagai acuan dalam penelitian skripsi ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan, alur atau langkah-langkah penelitian yang akan dilakukan berupa studi literatur, objek penelitian, dan metode pengumpulan data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan hasil dari pengukuran tingkat kematangan COBIT 4.1 domain *Plan and Organise* yang diimplementasikan sebagai rekomendasi dan evaluasi tata kelola teknologi informasi dari hasil analisa peneliti untuk perusahaan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.