

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR SIMBOL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.2.1 Identifikasi Masalah	3
1.2.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Maksud Penelitian.....	4
1.3.2 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Aspek Teoritis	5
1.4.2 Aspek Praktis	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	6
1.6.2 Waktu Penelitian	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi	12

2.2.1	Tata Kelola	12
2.2.2	Teknologi Informasi.....	12
2.2.3	Tata Kelola Teknologi Informasi	12
2.2.4	Fokus Area Tata Kelola Teknologi Informasi	13
2.2.5	Tujuan Tata Kelola Teknologi Informasi.....	15
2.3	COBIT	16
2.3.1	COBIT 4.1.....	17
2.3.2	Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>).....	22
2.3.3	Populasi.....	25
2.3.4	Teknik Pengambilan Sampel.....	25
2.3.5	Metode Analisis Data	26
2.3.6	Key Goal Indicator (KGI)	27
2.3.7	Key Performance Indicator (KPI)	28
2.3.8	Critical Success Factor (CSF)	29
2.4	Analisis SWOT.....	29
2.5	Skala Likert	32
2.6	Kuesioner.....	33
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		34
3.1	Objek Penelitian	34
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	34
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	35
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	36
3.1.4	Deskripsi Tugas.....	36
3.2	Tahapan Penelitian	42
3.2.1	Metode Penelitian.....	45
3.2.2	Populasi dan Sampel	45
3.2.3	Metode Pengumpulan Data	46
3.2.3	Metode Analisis Data	47
3.2.4	Analisis SWOT	48
3.3	Analisis Sistem yang Berjalan.....	52
3.3.1	Flowmap.....	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Pembahasan	55
4.1.1 <i>Plan and Organise</i>	55
4.1.2 Memperkirakan Solusi	59
4.2 Hasil Evaluasi dan Rekomendasi	71
4.2.1 Merencanakan Solusi	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	