

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis, perancangan, pengembangan serta implemesntasi pengembangan aplikasi Layanan Masyarakat pada kelurahan Setiamanah bahwa sistem ini membantu dalam melakukan kegiatan pendataan pengajuan, baik masyarakat yang akan mengajukan permohonan dan staff yang akan mendata pengajuan yang akan ditangani sebagai laporan. Selain itu, layanan Masyarakat ini memudahkan kepala kelurahan dalam pengambilan keputusan yang akan sangat dibantu dengan semua pengajuan baik yang masuk, sedang diproses, ditolak dan disetujui.

Selain dapat membantu dalam proses persetujuan masyakat tidak perlu lagi untuk menunggu surat permohonan dengan mendatangi kantor kelurahan karena hasil dari pengajuan yang disetujui akan dapat mudah di cetak langsung dengan mendownload hasil pengajuan surat. Maka dari itu, para staff tidak akan bingung mencari sampai mana pengajuan yang di ajukan pemohon telah di tangani.

Dengan sistem digital, keakuratan pegelolaan data pengajuan meningkat karena seluruh informasi disimpan secara digital, mengurangi resiko kesalahan akibat pencatatan manual.

## **5.2 Saran**

Adapun saran untuk penelitian ini semoga bisa membangun dan meningkatkan kualitas sistem serta tampilan yang lebih baik.

Masyarakat mendapat informasi tentang penggunaan layanan ini seperti apa agar seluruh aplikasi dapat dimanfaatkan dengan baik.

Dilakukanya pemantauan dan evaluasi secara berkala terhadap kinerja aplikasi, memastikan aplikasi tetap sesuai dengan kebutuhan Masyarakat dan mampu beradaptasi dengan perkembangan teknologi.

**DAFTAR PUSTAKA**