BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital yang terus berkembang, kebutuhan akan sistem informasi yang handal dan efisien semakin meningkat. Sistem informasi memungkinkan organisasi untuk mengumpulkan, menyimpan, mengelola, dan menganalisis data dengan lebih baik yang pada gilirannya dapat mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat dan strategis. Dengan adanya sistem informasi, organisasi dapat meningkatkan efisiensi operasionalnya, mengoptimalkan proses bisnis, serta merespons perubahan pasar dan lingkungan dengan lebih cepat dan efektif.

Informasi yang dibutuhkan harus cukup akurat dan dapat digunakan sehingga dapat memberikan nilai lebih bagi pengguna informasi tersebut. Tidak dapat disadari bahwa kebutuhan akan informasi menjadi prioritas utama dalam mengelola data suatu perusahaan. Berdasarkan realita tersebut, maka kebutuhan informasi pada perusahaan saat ini telah beralih menjadi kebutuhan yang utama. Informasi yang pada umumnya diperoleh dengan cara yang manual berupa seperti laporan kertas, sudah seharusnya tidak dapat digunakan lagi secara optimal dalam memenuhi kebutuhan perusahaan akan adanya informasi yang akurat dan cepat.

Teknologi sekarang yang cukup banyak membantu manusia dalam mengerjakan pekerjaan mereka sehingga mempermudah, cepat dan hasil yang optimal. Salah satu teknologi itu adalah komputer. Dalam sebuah instansi saat

ini, komputer merupakan sebuah alat yang sangat dibutuhkan untuk membantu manusia dalam menyelesaikan pekerjaan di perusahaan dalam bidangnya. Dengan teknologi komputer ini, pekerjaan kantor dapat diselesaikan secara efisien, efektif dan optimal.

PT Pertamina (Persero) Refinery Unit (RU) VI Balongan merupakan kilang keenam dari tujuh kilang Direktorat Pengolahan PT Pertamina (Persero) dengan kegiatan bisnis utamanya adalah mengolah minyak mentah (Crude Oil) menjadi produk-produk BBM (Bahan Bakar Minyak), non BBM dan Petrokimia. PT. Pertamina memiliki Divisi yang bernama ICT yang memiliki peran dalam mengelola dan menyediakan perangkat lunak dan keras untuk memfasilitasi karyawan perusahaan dalam melakukan aktivitas pekerjaan didalam kilang maupun perkantoran. Divisi ini memiliki proses kegiatan dalam pembelian perangkat keras kepada vendor dalam menyetok peralatan dan dipinjamkan ke karyawan-karyawan perusahaan.

Sistem yang berjalan saat ini dalam pendataan pembelian dan penyetokan perangkat keras atau peralatan untuk karyawan perusahaan ini masih dilakukan dengan diolah menggunakan *Worksheet* dan penginputan data masih input secara satu persatu yang berakibat bisa terjadi *human error* atau kesalahan manusia dalam menginput data penerimaan barang sehingga memungkinkan adanya ketidaksesuaian antara data yang didapat dan laporan yang tercatat.

Dalam sistem peminjaman peralatan oleh ICT kepada karyawan perusahaan masih dengan karyawan datang ke ruangan ICT lalu membuat izin pengajuan dalam peminjaman dengan mengisi kertas form peminjaman dan

setelah karyawan perusahaan telah selesai melakukan peminjaman dan melakukan pengembalian mengisi kertas form pengembalian. Pencatatan peminjaman dan pengembalian barang yang dilakukan oleh karyawan akan terarsip sehingga dengan banyaknya kertas form itu dapat memenuhi ruangan arsip itu sendiri dan memungkinkan hilangnya laporan riwayat peminjaman dan pengembalian aset atau barang kantor.

Oleh karena itu, penulis ingin membangun suatu sistem berbasis web yang dapat membantu bagian divisi ICT PT. Pertamina RU VI Balongan dalam proses pengolahan pendataan persediaan stok dan peminjaman barang. Keunggulan dari sistem yang akan dibuat nanti yaitu seluruh data yang diolah bisa diakses secara online dengan menggunakan media internet.

Maka berdasarkan penjelasan latar belakang ini, penulis menetapkan penulisan laporan Penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI INVENTORY DAN PEMINJAMAN BARANG PADA DIVISI ICT PT. PERTAMINA (PERSERO) RU-VI BALONGAN”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut dibawah ini merupakan identifikasi dan rumusan masalah yang merupakan sebuah penentuan hal apa saja yang perlu diidentifikasi dan dirumuskan adalah sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di jelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Penerimaan barang masih dengan mengantarkan berupa dokumen kertas *Delivery Order* kepada petugas ICT sehingga membutuhkan tempat penyimpanan tambahan dalam mengarsip dokumen kertas dan akan mengakibatkan terjadi hilang atau rusaknya kertas dokumen barang
2. Pembuatan laporan masuk dan keluar barang dilakukan dengan menginputkan ke dalam *Worksheet* sehingga adanya ketidakefisienan dalam ketelitian, waktu, biaya, dan tempat penyimpanan
3. Sistem yang berjalan dalam peminjaman barang masih tercatat menggunakan berupa kertas form peminjaman dan pengembalian sehingga akan mengakibatkan terjadi hilangnya laporan riwayat peminjaman dan pengembalian oleh karyawan

1.2.2 Rumusan Masalah

Berikut dibawah ini merupakan rumusan masalah yang telah dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem inventori dan peminjaman barang yang berjalan pada divisi ICT PT. Pertamina RU VI Balongan

2. Bagaimana perancangan sistem inventori dan peminjaman barang yang di usulkan pada divisi ICT PT. Pertamina RU VI Balongan
3. Bagaimana pengujian sistem inventori dan peminjaman barang pada divisi ICT PT. Pertamina RU VI Balongan
4. Bagaimana implementasi sistem inventori dan peminjaman barang pada divisi ICT PT. Pertamina RU VI Balongan.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berikut dibawah ini merupakan maksud dan tujuan yang diuraikan sebagai berikut:

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian tersebut untuk membuat Sistem Informasi inventori dan peminjaman barang pada PT. Pertamina (Persero) RU VI Balongan Indramayu yang menyediakan laporan masuk dan keluar dan peminjaman-pengembalian barang secara komputerisasi melalui website, menyimpan data di *database server*, dan mempercepat pekerjaan terkait pelaporan.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan penelitiannya adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem inventori dan peminjaman barang yang berjalan pada divisi ICT PT. Pertamina RU VI Balongan
2. Untuk merancang sistem inventori dan peminjaman barang yang di usulkan pada divisi ICT PT. Pertamina RU VI Balongan
3. Untuk mengetahui pengujian sistem inventori dan peminjaman barang pada divisi ICT PT. Pertamina RU VI Balongan

4. Untuk mengetahui implementasi sistem inventori dan peminjaman barang pada divisi ICT PT. Pertamina RU VI Balongan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis penelitian ini adalah kegunaan sebuah sistem aplikasi berbasis website terutama bagi Staf yang memiliki peran mengelola data barang pada Divisi ICT serta umumnya bagi karyawan PT. Pertamina RU VI Balongan.

Uraian kegunaan praktis adalah sebagai berikut :

a. Bagi Pengguna

Hasil penelitian penulis ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah serta memudahkan pencatatan, proses perizinan dan laporan untuk menyesuaikan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju.

b. Bagi Perusahaan

Mempercepat, mengefesensi, dan efektif dalam proses pencatatan, laporan, dan penyetujuan peminjaman barang untuk kebutuhan karyawan perusahaan di PT. Pertamina RU VI Balongan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis ini dimaksudkan untuk memberikan nilai tambah dan pengalaman bagi lembaga pendidikan atau bagi penulis serta bagi analis lainnya. Kegunaan akademis adalah sebagai berikut :

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan akademis penelitian ini dalam pengembangan ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas pencatatan barang dan peminjaman barang

b. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti yaitu sebagai indicator untuk mengembangkan kemampuan atau skill dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

c. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain yaitu dapat menjadi sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan topik penelitian yang peneliti bahas.

1.5 Batasan Masalah

Adapun yang menjadi batasan masalah pada sistem informasi agar pembahasan masalah tidak menyimpang dari tujuan utama yaitu :

1. Rancang bangun sistem informas ini hanya terdapat membahas proses sedang berjalan penerimaan barang dari petugas Procurement, proses peminjaman dan pengembalian oleh karyawan, serta proses pelaporan

penerimaan, peminjaman dan pengembalian barang

2. Peminjaman dan pengembalian barang hanya dalam lingkup gedung putih yang terdiri sekitar 50 karyawan
3. Batas pengembalian barang hanya sampai jam pulang kerja yaitu 17.00 WIB
4. Sistem Informasi yang akan dibuat meliputi penerimaan barang masuk, peminjaman-pengembalian barang dan pembuatan laporan

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan oleh adanya lokasi penelitian dan waktu penelitian adalah sebagai berikut

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi perusahaan penulis melakukan penelitian di PT. Pertamina RU-VI Balongan yang beralamat di Jalan Raya Balongan No. km 9, Sukareja, Kec. Balongan Kab Indramayu, Jawa Barat.

1.6.2. Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini berlangsung dari hari Senin hingga Jum'at dengan jam kerja dimulai pada pukul 07.00 WIB – 16.00 WIB.

Berikut dibawah ini merupakan aktivitas penelitian yang diimplementasikan melalui bentuk tabel:

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No.	Nama Kegiatan	Waktu Kegiatan																
		April				Mei				Juni				Juli				Agustus
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
1.	Identifikasi Kebutuhan Sistem																	
a.	Observasi	■	■															
b.	Wawancara			■	■													
2.	Perancangan																	
a.	Perancangan Prosedur					■												
b.	Perancangan Basis Data						■	■										
c.	Perancangan Antarmuka								■									
3.	Implementasi																	
a.	<i>Coding</i>									■	■	■						
4.	Pengujian																	
a.	Pengujian Sistem													■	■	■		
b.	Evaluasi																■	

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi kedalam beberapa tahapan didalam bab dengan pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai beberapa hal yang terdiri atas judul penelitian, latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai penelitian terdahulu yang memiliki tema atau topik yang sama dengan judul penelitian yang akan dibuat dan berisikan definisi atau landasan teori sebagai penunjang dalam penelitian ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai objek penelitian yang meliputi sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, metode penelitian, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan dengan sumber primer dan sekunder, metode pendekatan dan pengembangan sistem serta analisis sistem yang berjalan saat ini pada objek penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas perancangan sistem yang diusulkan beserta penunjangnya seperti gambaran sistem, perancangan prosedur, perancangan basis data, perancangan struktur menu input dan outputnya, perancangan arsitektur jaringan, implementasi yang akan dibangun, serta uji coba dan hasil dari pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas keseluruhan hasil dari penelitian yang telah dilaksanakan untuk menjawab permasalahan dan tujuan yang sudah dijabarkan sebelumnya. Selain itu, penulis memberikan saran mengenai penelitian ini yang dapat membantu pengembangan penelitian ke depannya.