

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup	4
1.5.1 Ruang Lingkup Materi	4
1.5.2 Ruang Lingkup Wilayah	7
1.6 Metodologi	7
1.6.1 Variabel Penelitian.....	8
1.6.2 Model Konseptual.....	9
1.6.3 Indikator Penelitian.....	9
1.6.4 Penentuan Jumlah Sampel	11
1.6.5 Metode Pengumpulan Data.....	12
1.6.6 Metode Analisis Data.....	13
1.7 Bagan Alir Penelitian	14
1.8 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Angkutan Umum	16
2.2 Teori Dasar Tentang Niat Perilaku.....	16

2.2.1	Theory of Planned Behavior (TPB)	17
2.2.2	Technology Acceptance Model (TAM).....	18
2.3	Structural Equation Modeling	19
2.4	Kajian Penelitian Terdahulu.....	21
2.4.1	Studi Terdahulu Terkait Pengaruh Sikap tentang Angkuta Umum pada Niat Tetap Menggunakan Angkutan Umum	21
2.4.2	Studi Terdahulu Tentang Sikap Pembayaran Nontunai pada Niat Menggunakan Angkutan Umum	22
2.5	Identifikasi Indikator Variabel Penelitian	27
BAB III GAMBARAN UMUM WILAYAH STUDI, TRANS METRO PASUNDAN, DAN KARAKTERISTRIK RESPONDEN		30
3.1	Letak Geografis dan Luas Wilayah Bandung Raya	30
3.2	Data Trans Metro Pasundan	34
3.3	Karakteristik Responden	39
3.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Trans Metro Pasundan	39
3.3.2	Karakteristik Sosio Demografi dan Sosio Ekonomi	40
3.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Perjalanan	45
3.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan E-money yang Digunakan untuk Pembayaran Trans Metro Pasundan	52
BAB IV ANALISIS PENGARUH SIKAP TENTANG TRANS METRO PASUNDAN (TMP) DAN SISTEM PEMBAYARAN NONTUNAI PADA NIAT UNTUK TETAP MENGGUNAKAN TRANS METRO PASUNDAN (TMP).....		54
4.1	Analisis Deskriptif tentang Niat untuk Tetap Menggunakan Trans Metro Pasundan.....	54
4.2	Analisis Deskriptif Sikap tentang Trans Metro Pasundan.	56
4.3	Analisis Deskriptif Sikap tentang Sistem Pembayaran Nontunai	60
4.4	Analisis Pengaruh Sikap tentang Trans Metro Pasundan (TMP) dan Sistem Pembayaran Nontunai pada Niat untuk Tetap Menggunakan Trans Metro Pasundan (TMP).....	63
4.4.1	Analisis <i>Measurement</i> Model	63
4.4.2	Analisis Model Struktural	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN A LEMBAR ADMINISTRASI	90
LAMPIRAN B KUESIONER PENELITIAN	93