

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang pesat, perpustakaan di seluruh dunia bertransformasi dari pusat penyimpanan fisik buku menjadi pusat informasi digital yang menyediakan akses terhadap beragam sumber daya ilmiah secara online. Perpustakaan Pusat Survei Geologi (PSG) merupakan salah satu institusi penting dalam konteks ini, terutama karena perannya sebagai penyedia informasi kebumian yang kaya dan beragam di Indonesia. Dengan sejarahnya yang panjang, PSG telah menjadi saksi perkembangan ilmu geologi di Indonesia sejak abad ke-19. Mulai dari koleksi laporan penyelidikan geologi hingga buku-buku yang diperoleh dari para ahli geologi Belanda, PSG telah berkembang menjadi salah satu institusi kunci dalam memahami dan mempelajari geologi Indonesia.

Meskipun PSG telah berhasil bertransformasi menjadi pusat informasi digital, masih ada beberapa masalah yang harus diselesaikan. Proses peminjaman dan pengembalian buku juga masih dilakukan secara manual dan dicatat dalam buku fisik, yang rentan terhadap kesalahan dan tidak praktis. Selain itu, survei kepuasan pengguna masih menggunakan google form yang dapat menyulitkan analisis data. PSG memang sudah memiliki situs web perpustakaan, namun belum

terdapat sistem peminjaman dan pengembalian buku secara online, yang membuat proses ini tetap tidak berjalan dengan baik. Permasalahan lainnya adalah kelengkapan katalog online yang masih belum optimal, mengakibatkan pengguna kesulitan dalam mencari dan mengakses sumber daya yang tersedia. Langkah ini diharapkan dapat meningkatkan aksesibilitas dan ketersediaan sumber daya ilmiah bagi pengguna, serta memperkuat posisi PSG sebagai penyedia informasi kebumian yang terpercaya dan inovatif. masalah ini dan meningkatkan layanan kepada pengguna.

Dengan penerapan sistem informasi perpustakaan tersebut, diharapkan mampu membantu mempercepat proses sirkulasi, pencarian informasi koleksi pada katalog, pemesanan koleksi, pengusulan koleksi serta dapat meningkatkan kepuasan pelayanan perpustakaan bagi anggota perpustakaan maupun pengunjung perpustakaan. Dengan akses yang lebih mudah dan efisien terhadap koleksi digital, pengguna akan dapat dengan cepat menemukan dan mengakses sumber daya yang mereka butuhkan. Dengan demikian, penerapan sistem informasi perpustakaan yang lebih terintegrasi diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pengguna dan memberikan pengalaman yang lebih baik dalam menggunakan layanan perpustakaan.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah :

Adapun identifikasi dan rumusan masalah yang terjadi di Pusat Survei Geologi Kota Bandung, sebagai berikut.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakangnya, dapat diidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut:

- 1 Kurangnya efisiensi dalam proses perhitungan kepuasan pengunjung yang dimana prosesnya merekap dan menghitung data secara manual dari Google Form, kemudian mengeksportnya ke *spreadsheet* untuk penghitungan manual.
- 2 Proses peminjaman dan Pengembalian menjadi tidak praktis karena memerlukan pencatatan pada dua kartu peminjaman yang kemudian harus direkap secara manual ke dalam *excel*.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakangnya, dapat diidentifikasi rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana meningkatkan efisiensi dan akurasi survei kepuasan pengunjung di Perpustakaan Pusat Survei Geologi yang menggunakan metode manual saat ini dengan sistem yang mencakup pembuatan dan visualisasi diagram statistik?
2. Bagaimana membangun sistem informasi perpustakaan berbasis web yang dapat memberikan kemudahan pengunjung perpustakaan untuk melakukan peminjaman dan pengembalian buku ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan di Pusat Survei Geologi Kota Bandung adalah sebagai berikut.

1.3.1 Maksud Penelitian

Penelitian bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional perpustakaan dengan menggantikan metode manual yang rentan terhadap kesalahan dengan sistem yang dapat mengumpulkan, menyimpan, dan menganalisis data secara lebih efektif. Hal ini akan memberikan manfaat signifikan bagi perpustakaan dan penggunanya dengan mempercepat proses layanan, meningkatkan akurasi data, dan menyediakan pengalaman pengguna yang lebih baik dalam mengakses informasi geologi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini adalah :

1. Membangun sistem informasi perpustakaan berbasis web yang dirancang untuk secara otomatis mengumpulkan data kunjungan dan peminjaman secara real-time, mengurangi risiko kesalahan, dan meningkatkan akurasi data.
2. Membangun sistem informasi yang dilengkapi dengan fitur grafik statistik interaktif, yang memungkinkan pengguna untuk dengan mudah menganalisis kunjungan dan memahami pola-pola yang mungkin terjadi.
3. Membangun sistem informasi perpustakaan berbasis web yang memberikan kemudahan bagi pengunjung perpustakaan untuk mencari buku, sehingga

meningkatkan aksesibilitas dan pengalaman pengguna dalam mencari informasi.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan memberikan manfaat, baik secara teoritis maupun praktik, sebagai berikut.

1.4.1 Kegunaan Teoritis

Berikut merupakan kegunaan secara teoritis akan penelitian antara lain :

1. Bagi Peneliti

Peneliti berharap bahwa hasil penelitian ini akan meningkatkan pemahaman mereka tentang sistem informasi dalam konteks pengelolaan perpustakaan. Dengan demikian, penelitian ini dapat memberikan kontribusi penting bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi.

2. Bagi Peneliti Berikutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi atau panduan bagi peneliti berikutnya yang tertarik untuk melakukan studi dalam bidang yang serupa. Dengan demikian, penelitian ini dapat memberikan landasan yang kuat untuk penelitian lebih lanjut dan memperluas pengetahuan dalam pengelolaan sistem informasi perpustakaan.

3. Bagi Universitas Komputer Indonesia

Penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan pengembangan pengetahuan di lingkungan universitas, terutama dalam bidang teknologi informasi dan sistem informasi. Dengan mendorong

inovasi dan penemuan baru, penelitian ini dapat menginspirasi mahasiswa dan dosen untuk mengeksplorasi ide-ide baru dalam pengembangan sistem informasi yang relevan dengan kebutuhan perpustakaan modern.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Berikut merupakan kegunaan secara praktis akan penelitian antara lain :

1. Bagi Institusi

Diharapkan hasil dari penelitian ini akan memberikan kontribusi dalam meningkatkan pengelolaan data kunjungan, peminjaman dan pengembalian di Perpustakaan Pusat Survey Geologi.

2. Bagi Pengguna

Pegawai dan pengunjung perpustakaan akan mendapatkan manfaat praktis dari hasil penelitian ini. Dengan sistem informasi yang diterapkan, pegawai akan lebih mudah untuk mengakses informasi tentang ketersediaan ruangan, lokasi koleksi, dan data peminjaman. Hal ini akan meningkatkan efisiensi dalam penjadwalan penggunaan ruangan dan layanan perpustakaan.

1.5 Manfaat Pembuatan Sistem

Manfaat dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Dengan penggunaan sistem informasi yang responsif pengunjung akan merasa lebih puas dengan pengalaman mereka di perpustakaan. Kemudahan dalam melakukan transaksi seperti pendaftaran kunjungan dan peminjaman buku, serta adanya fitur survei kepuasan pengunjung yang terintegrasi, akan meningkatkan tingkat kepuasan pengunjung secara keseluruhan.

2. Pembuatan sistem informasi yang terintegrasi akan membantu Perpustakaan Pusat Survey Geologi untuk tetap relevan dan kompetitif dalam era digital ini. Perpustakaan akan terlihat sebagai lembaga yang modern dan responsive.

1.5 Batasan Masalah

Dalam sistem ini, agar tidak menyimpang dari tujuan yang ingin dicapai maka pembahasan akan dibatasi sebagai berikut:

1. Kegiatan penelitian ini dilakukan di Pusat Survei Geologi di Jl. Diponegoro 57, Kota Bandung, Jawa Barat 40122.
2. Sistem informasi perpustakaan yang berbasis website meliputi data kunjungan peminjaman dan katalog online.
3. Sistem informasi perpustakaan yang berbasis website hanya meminjamkan buku pada karyawan.
4. Sistem informasi perpustakaan berbasis web yang memberikan kemudahan dalam manajemen data bagi petugas dan memberikan layanan online bagi pengunjung.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Kegiatan penelitian ini dilakukan di Pusat Survei Geologi di Jl. Diponegoro 57, Kota Bandung, Jawa Barat 40122. Waktu pelaksanaan penelitian ini dari tanggal 4 Maret 2024 sampai dengan tanggal 31 Agustus 2024.

Agar penelitian ini dapat dilakukan dengan efektif, maka perlu adanya perencanaan penelitian. Berikut adalah rencana penelitian yang telah dibuat :

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No.	Nama Kegiatan	Tahun 2024																	
		Maret		April				Mei				Juni				Juli			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Observasi																		
2.	Wawancara																		
3.	Dokumentasi																		
4.	Analisis sistem berjalan																		
5.	Pembuatan user interface																		
6.	Membuat rancangan prototype																		
7.	Implementasi prototype																		
8.	Black box testing																		

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum mengenai penelitian yang akan dilakukan. Adapun sistematika penulisan yang digunakan yaitu sebagai berikut:

BAB I – PENDAHULUAN pada bab ini membahas mengenai latar belakang, penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika dari penulisan tugas akhir ini.

BAB II – LANDASAN TEORI pada bab ini, menguraikan mengenai penelitian terdahulu atau penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya, meliputi tinjauan pustaka dan lainnya sesuai dengan judul penelitian yang ditulis.

BAB III – OBJEK DAN METODE PENELITIAN pada bab ini membahas mengenai objek penelitian, metode yang digunakan dalam penelitian, dan analisis dari sistem yang berjalan sebelumnya.

BAB IV – HASIL DAN PEMBAHASAN pada bab ini membahas mengenai rancangan produk untuk mengatasi masalah dalam penelitian, mulai dari tujuan perancangan, proses pembuatan produk, pengujian produk, hingga implementasi produk dari produk yang dirancang tersebut.

BAB V – KESIMPULAN DAN SARAN pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran-saran dari penulis yang didapatkan dari hasil penelitian