

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Peneliti	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Praktis	13
1.4.2 Kegunaan Akademis	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	14

1.5.2 Waktu Penelitian	14
------------------------------	----

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS.....	16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	16
2.1.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	16
2.1.1.2 Faktor Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	17
2.1.1.3 Indikator Komitmen Organisasi	18
2.1.2 Organizational Citizenship Behavior	20
2.1.2.1 Definisi Organizational Citizenship Behavior	20
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior	21
2.1.2.3 Indikator Organizational Citizenship Behavior.....	23
2.1.3 Kinerja Pegawai	24
2.1.3.1 Definisi Kinerja Pegawai	24
2.1.3.2 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	26
2.1.3.4 Indikator Kinerja Pegawai.....	27
2.1.3.5 Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai	28
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Pemikiran	33
2.2.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	35

2.2.2 Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Pegawai	36
2.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Pegawai	37
2.3 Paradigma Penelitian	38
2.4 Hipotesis	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Objek Penelitian	40
3.2 Metode Penelitian	41
3.2.1 Desain Penelitian.....	42
3.2.2 Operasional Variabel.....	47
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	49
3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder)	49
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	51
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	53
3.2.4.1 Uji Validitas	54
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	56
3.2.4.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval)	56
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	58
3.2.5.1 Rancangan Analisis	58
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif	58
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif Kuantitatif.....	59
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	70
4.1.1 Sejarah Singkat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Bandung	70
4.1.2 Visi dan Misi	74
4.2 Karakteristik Responden.....	78
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	81
4.3 Analisis Deskriptif.....	82
4.3.1 Komitmen Organisasi.....	84
4.3.2 Organizational Citizenship Behavior	89
4.3.3 Kinerja Pegawai	98
4.3.4 Persamaan Regresi Linier Berganda	103
4.3.5 Uji Asumsi Klasik.....	105
4.3.5.1 Uji Normalitas	105
4.3.5.2 Uji Multikolinieritas	108
4.3.5.3 Uji Heteroskedastisitas	109
4.3.6 Analisis Koefisien Korelasi.....	110
4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi	112
4.4 Pengujian Hipotesis	114
4.4.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	115
4.4.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	119

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Kesimpulan.....	123
5.2 Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN.....	136
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	157