

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis penelitian tentang Pengaruh Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat DPRD Kota Bandung, dapat disimpulkan bahwa:

1. Komitmen Organisasi di Sekretariat DPRD Kota Bandung termasuk kedalam klasifikasi cukup baik. Seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi dimana rata – rata setiap indikator berada pada kategori cukup baik. Dari ke tiga indikator yaitu Komitmen Afektif, Komitmen Normatif dan Komitmen Berkelanjutan. Dimana terdapat indikator terkecil yaitu indikator Komitmen Normatif sedangkan dengan skor tertinggi yaitu indikator Komitmen Afektif.
2. *Organizational Citizenship Behavior* di Sekretariat DPRD Kota Bandung berada pada klasifikasi cukup baik. Dari ke lima indikator yaitu *Conscientiousness* (Ketelitian), *Altruism*, *Courtesy* (Kesopanan), *Sportsmanship* (Sportivitas) dan *Civis Virtue* (Kebijakan Warga), berdasarkan indikator tersebut terdapat indikator dengan nilai terbesar yaitu indikator *Courtesy* dan indikator terkecil terdapat pada indikator *Conscientiousness* dan secara keseluruhan pada variabel *Organizational Citizenship Behavior* termasuk ke dalam klasifikasi cukup baik.
3. Kinerja Pegawai di Sekretariat DPRD Kota Bandung berada pada klasifikasi cukup baik dari kedua indikator yaitu Kualitas Pelayanan dan Fasilitas setiap Kegiatan, Dimana untuk masing – masing indikator, indikator Fasilitas setiap

Kegiatan mendapatkan nilai terendah dan indikator Kualitas Pelayanan mendapatkan skor tertinggi.

4. - Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat DPRD Kota Bandung
 - *Organizational Citizenship Behavior* Berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat DPRD Kota Bandung
 - Komitmen Organisasi Dan *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat DPRD Kota Bandung

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian diatas mengenai Pengaruh Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat DPRD Kota Bandung, penelitian mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak instansi dalam hal meningkatkan Kinerja Pegawai:

1. Berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa Komitmen Organisasi di Sekretariat DPRD Kota Bandung berada pada klasifikasi cukup baik, dengan indikator Komitmen Normatif memiliki skor terendah, disarankan kepada pihak Sekretariat DPRD Kota Bandung untuk fokus pada peningkatan Komitmen Normatif pegawai. Langkah-langkah konkret yang dapat diambil antara lain mengadakan program sosialisasi dan internalisasi nilai-nilai organisasi secara berkala, minimal setiap tiga bulan sekali, untuk memperkuat pemahaman pegawai terhadap norma dan etika kerja. Selain itu, penting untuk mengembangkan sistem penghargaan yang mengapresiasi pegawai yang

konsisten menunjukkan perilaku sesuai dengan nilai-nilai dan norma organisasi. Penyusunan dan pengkomunikasian ekspektasi organisasi terhadap pegawai melalui panduan kerja tertulis dan diskusi rutin antara pimpinan dan staf juga perlu dilakukan. Penyelenggaraan workshop triwulan tentang etika profesi dan tanggung jawab pegawai pemerintahan, dengan mengundang narasumber ahli di bidang administrasi publik, dapat memperkuat pemahaman pegawai tentang komitmen normatif. Terakhir, implementasi program mentoring, di mana pegawai senior yang memiliki komitmen normatif tinggi dapat membimbing pegawai junior, diharapkan dapat meningkatkan rasa kewajiban moral terhadap DPRD Kota Bandung.

2. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Komitmen Organisasi yang berada pada klasifikasi cukup baik, disarankan kepada pihak Sekretariat DPRD Kota Bandung untuk meningkatkan Komitmen Normatif pegawai, mengingat indikator ini memiliki skor terendah. Untuk meningkatkan Komitmen Normatif pegawai, Sekretariat DPRD Kota Bandung dapat mengambil beberapa langkah strategis. Salah satunya adalah dengan mengadakan program orientasi yang lebih komprehensif dan intensif bagi pegawai baru yang mencakup pemahaman mendalam tentang visi, misi, dan nilai-nilai organisasi. Selanjutnya, pihak sekretariat perlu memperjelas ekspektasi organisasi melalui penyusunan dan sosialisasi panduan perilaku pegawai yang detail dan mudah dipahami. Upaya lain yang dapat dilakukan adalah menyelenggarakan workshop bulanan tentang budaya organisasi dan etika kerja, dengan mengundang pembicara ahli di bidang manajemen publik dan etika pemerintahan. Tak kalah pentingnya, implementasi

program mentoring juga dapat menjadi langkah efektif dalam meningkatkan Komitmen Normatif pegawai.

3. Berdasarkan tanggapan pegawai mengenai Kinerja Pegawai yang berada pada klasifikasi cukup baik, dengan indikator Fasilitas setiap Kegiatan mendapatkan nilai terendah, disarankan kepada pihak Sekretariat DPRD Kota Bandung untuk fokus pada peningkatan aspek ini. Langkah-langkah yang dapat diambil antara lain melakukan audit menyeluruh terhadap ketersediaan dan kondisi fasilitas yang ada untuk setiap jenis kegiatan, dilanjutkan dengan penyusunan rencana pengadaan dan pemeliharaan fasilitas berdasarkan hasil audit tersebut. Implementasi sistem manajemen aset digital juga disarankan untuk memantau penggunaan, pemeliharaan, dan ketersediaan fasilitas secara real-time. Selain itu, penting untuk mengadakan pelatihan bagi pegawai tentang penggunaan dan pemeliharaan fasilitas yang tepat guna meningkatkan efisiensi dan memperpanjang umur pakai fasilitas. Pembentukan tim khusus yang bertanggung jawab atas pengelolaan dan pemeliharaan fasilitas dapat membantu merespons dengan cepat terhadap kebutuhan atau masalah terkait fasilitas. Terakhir, evaluasi berkala terhadap kecukupan dan kualitas fasilitas melalui survei kepuasan pengguna, baik internal maupun eksternal, perlu dilakukan. Dengan fokus pada peningkatan aspek Fasilitas setiap Kegiatan melalui langkah-langkah tersebut, diharapkan dapat meningkatkan efektivitas pelaksanaan kegiatan dan pada akhirnya berkontribusi pada peningkatan Kinerja Pegawai secara keseluruhan di Sekretariat DPRD Kota Bandung.

4. Diharapkan untuk ke depannya dengan adanya penelitian ini dapat menjadi masukan bagi Sekretariat DPRD Kota Bandung dalam meningkatkan kinerja pegawai dengan meningkatkan Komitmen Organisasi bagian setiap pegawai serta menerapkan dan memastikan Organizational Citizenship Behavior terlaksana dengan baik.