

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan rumusan masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Maksud dan tujuan penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	13
1.4.2 Kegunaan Akademi.....	13
1.5 Lokasi dan waktu penelitian	13
1.5.1 Lokasi Penelitian	14
1.5.2 Waktu Penelitian	14
BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	15
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	15
2.1.1.2 Manfaat Kepuasan Kerja	17
2.1.1.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	18
2.1.1.4 Indikator Kepuasan Kerja	19
2.1.2 Stres Kerja	20
2.1.2.1 Definisi Stres Kerja	20
2.1.2.2 Faktor-Faktor Stres Kerja.....	22
2.1.2.3 Gejala Stres Kerja.....	23

2.1.2.4 Indikator Stres Kerja.....	24
2.1.3 Kinerja Karyawan	25
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan	25
2.1.3.2 Kriteria- Kriteria Kinerja	26
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	27
2.1.3.4 Indikator Kinerja Karyawan	28
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	30
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel.....	36
2.2.1.1 Pengaruh Antara Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	36
2.2.1.2 Pengaruh Antara Stres Kerja dan Kinerja Karyawan.....	37
2.2.1.3 Pengaruh Antara Kepuasan Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	38
2.3 Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III.....	41
METODE PENELITIAN	41
3.1 Objek Penelitian	41
3.2 Metode Penelitian.....	42
3.2.1 Desain Penelitian	43
3.2.2 Operasional Variabel	48
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	51
3.2.3.1 Sumber Penentuan Data.....	51
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	53
3.2.4 Teknik pengumpulan Data	55
3.2.4.1 Uji Validitas	57
3.2.4.2 Uji Realibitas	60
3.2.4.3 Uji MSI.....	61
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	63
3.2.5.1 Rancangan Analisis	63
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	70
BAB IV.....	75
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Gambaran Umum PT. Wijaya Abadi Mulia Bandung	75
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Wijaya Abadi Mulia Bandung	75
4.1.2 Visi dan Misi	76

4.1.3	Struktur Organisasi	77
4.2	Gambaran Karakteristik Responden	77
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	80
4.3	Analisis Deskriptif	81
4.3.1	Kepuasan Kerja	82
4.3.2	Stres Kerja	92
4.3.3	Kinerja Karyawan	100
4.4	Analisis Verifikatif	112
4.4.1	Persamaan Regresi Linear Berganda	112
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	114
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi	119
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi	123
4.5	Pengujian Hipotesis	125
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	125
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	129
4.5.3	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	131
BAB V		134
KESIMPULAN DAN SARAN		134
5.1	Kesimpulan	134
5.2	Saran	135
DAFTAR PUSTAKA		137