

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Praktis	11
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	11
1.4.3 Kegunaan Teoritis	12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2 Waktu Penelitian	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS.....	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Sikap Kerja.....	14
2.1.1.1 Definisi Sikap Kerja	14
2.1.1.2 Dimensi Sikap Kerja	16
2.1.1.3 Indikator	17
2.1.2 Kompetensi	18
2.1.2.1 Definisi Kompetensi.....	18
2.1.2.2 Dimensi Kompetensi	21
2.1.2.3 Indikator	22
2.1.3 Kinerja Karyawan	23
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	23
2.1.3.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	25
2.1.3.3 Indikator	26
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	28
2.2 Kerangka Pemikiran	30
2.2.1 Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.2.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	31

2.2.3 Pengaruh Sikap Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja	
Karyawan	32
2.2.4 Paradigma Penelitian.....	33
2.3 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Objek Penelitian	35
3.2 Metode Penelitian	36
3.2.1 Desain Penelitian.....	37
3.2.2 Operasional Variabel	40
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	42
3.2.3.1 Sumber Data	42
3.2.3.2 Teknik penentuan Data	44
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	50
3.2.5.1 Rancangan Analisis	50
3.2.5.2 Analisis Deskriptif.....	50
3.2.5.3 Analisis Verifikatif	50
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	59
4.1.1 Sejarah Singkat.....	59
4.1.2 Visi dan Misi	60
4.1.3 Struktur Organisasi.....	61

4.2	Karakteristik Responden.....	62
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	66
4.3	Analisis Deskriptif.....	68
4.3.1	Sikap Kerja.....	69
4.3.2	Kompetensi	77
4.3.3	Kinerja Karyawan	86
4.4	Analisis Verifikatif.....	98
4.4.1	Persamaan Regresi Linear Berganda	98
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	99
4.4.2.1	Uji Normalitas	99
4.4.2.2	Uji Multikolinieritas	102
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	102
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	104
4.4.3.1	Analisis Koefisien Korelasi Parsial.....	105
4.4.3.2	Analisis Koefisien Korelasi Simultan	106
4.5	Analisis Koefisien Determinasi	107
4.5.1	Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....	107
4.5.2	Analisis Koefisien Determinasi Simultan	108
4.6	Pengujian Hipotesis	109
4.6.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	109
4.6.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	113

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN.....	124
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	135