

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	11
1.4.2 Kegunaan Akademis	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
1.5.1 Lokasi Penelitian	12
1.5.2 Waktu Penelitian	13
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Beban Kerja.....	14
2.1.1.1 Definisi Beban Kerja.....	14
2.1.1.2 Indikator Beban Kerja	15
2.1.2 Stres Kerja	17
2.1.2.1 Definisi Stres Kerja	17
2.1.2.2 Indikator Stres Kerja.....	19

2.1.2.3	Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	20
2.1.3	Kinerja Karyawan	21
2.1.3.1	Definisi Kinerja Karyawan	21
2.1.3.2	Indikator Kinerja Karyawan	22
2.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu	24
2.2	Kerangka Pemikiran	25
2.2.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.2.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.2.3	Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 29	
2.3	Hipotesis.....	32
BAB III.....		33
METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1	Objek Penelitian.....	33
3.2	Metode Penelitian.....	33
3.2.1	Desain Penelitian	34
3.2.2	Operasional Variabel	38
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	41
3.2.3.1	Sumber Data (Primer dan Sekunder)	41
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data	42
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	43
3.2.4.1	Uji Validitas	44
3.2.4.2	Uji Reliabilitas.....	46
3.2.4.3	Uji MSI (Data Ordinal ke Interval).....	47
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	49
3.2.5.1	Rancangan Analisis	49
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif / Kualitatif	49
3.2.5.1.2	Analisis Verifikatif (Kualitatif)	50
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV		61
HASIL DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	61
4.1.1	Sejarah Singkat Yayasan Resik Purwakarta	61

4.1.2	Visi dan Misi	62
4.1.3	Struktur Organisasi	63
4.2	Karakteristik Responden	67
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
4.3	Analisis Deskriptif	72
4.3.1	Beban Kerja	74
4.3.2	Stres Kerja	83
4.3.3	Kinerja Karyawan	94
4.4	Anailisis Verifikatif	102
4.4.1	Persamaan Regresi Linear Berganda	102
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	104
4.4.2.1	Uji Normalitas	104
4.4.2.2	Uji Multikolinieritas	107
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi	109
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi	113
4.5	Pengujian Hipotesis	115
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	115
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	120
4.5.3	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji T)	121
KESIMPULAN DAN SARAN		114
5.1	Kesimpulan	114
5.2	Saran	115
DAFTAR PUSTAKA		117
LAMPIRAN		123