

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, shalawat serta salam selalu kita panjatkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga-nya, sahabat-nya, serta kita sebagai umat-nya hingga akhir zaman. Penulis bersyukur dapat menyelesaikan Laporan ini dengan judul “PENGARUH SUASANA TOKO TERHADAP NIAT BERKUNJUNG KEMBALI MELALUI KEPUASAN PELANGGAN”. (STUDI KASUS PADA PELANGGAN *COFFEE SHOP BERG* DI GUNUNG PUNTANG)

Dalam penyelesaian laporan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Prof. Dr. Ir H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati, S.E, M.SI., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Linna Ismawati., S.E., M.SI. CRFM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Rizki Zulfikar, S.E., M.Si. selaku dosen Pembimbing Proposal Penelitian yang telah bersedia menyempatkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
5. Assoc. Prof. Dr. Raeni Dwi Santy. S.E., M.Si. CIMA. selaku Dosen Penguji 1 pada Sidang Akhir.
6. Dr. Senny Luckyardi, SP., MM. selaku Dosen Penguji 2 pada Sidang Akhir.

7. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
8. Kedua orang tua penulis, Dr. H. Sumarna Jaeludin, M.Pd., dan Dra. Hj. Ika Winayasantika, untuk beliau berdualah skripsi ini penulis persembahkan. Terima kasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih cita-cita.
9. Andrias Darmayadi, S.IP., M.Si., Ph.D. selaku Pembina UKM Bulutangkis UNIKOM dan selalu membimbing penulis dalam menjalankan perkuliahan.
10. Segenap pelanggan di *BERG* Coffe Gunung Puntang yang telah meluangkan waktunya untuk meberikan informasi yang digunakan dalam Penelitian ini.
11. Akhirnya, saya telah mencapai titik keberhasilan ini setelah melalui perjalanan penuh emosi dan pengorbanan, termasuk air mata, tawa, dan malam-malam tanpa tidur. Meski semua pencapaian ini adalah hasil dari kerja keras dan ketekunan saya sendiri, saya menyadari bahwa ini baru permulaan. Perjalanan masih panjang, dan saya bertekad untuk terus maju mencari kebahagiaan yang tampaknya sangat saya inginkan. Saya berjanji pada diri sendiri untuk terus berusaha sebaik mungkin, dengan harapan suatu hari nanti, ketika membaca kembali pesan ini, saya bisa tersenyum dan tertawa mengenang betapa jauh perjalanan yang telah saya tempuh. Dengan keyakinan bahwa saya mampu menghadapi

tantangan apa pun, saya menyemangati diri sendiri, mengingat bahwa saya selalu berhasil sebelumnya dan yakin akan terus berhasil di masa depan.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan yang dimiliki. Penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran untuk perbaikan pada penelitian lanjutan. Atas kekurangan tersebut, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Bandung, 19 Agustus 2024
peneliti

Waldie Riksa Alfarisi
NIM. 21220183