

**PENGARUH SUASANA TOKO TERHADAP NIAT BERKUNJUNG  
KEMBALI MELALUI KEPUASAN PELANGGAN  
(STUDI KASUS PADA PELANGGAN *COFFEE SHOP BERG*  
DI GUNUNG PUNTANG)**

*The Influence of Store Atmosphere on Revisit Intention through  
Customer Satisfaction  
(Case Study on BERG Coffee Shop Customer  
in Mount Puntang)*

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

**Waldie Riksa Alfarisi**

**21220183**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2024**