

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayatNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KEMAMPUAN PENETAPAN HARGA DAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI PEMASARAN TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING PADA MASKAPAI CITILINK INDONESIA (SURVEY PADA TUJUAN PENERBANGAN KUALA LUMPUR MALAYSIA)” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini terutama kepada Allah SWT, dan orangtua tercinta atas do’a dan dukungan yang telah diberikan. Tak lupa pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Assoc. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soeganto, M.T. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Linna Ismawati S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

4. Ibu Erna Susilawati, S.S., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia menempatkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dan selaku Wali Dosen kelas Mn-8 karyawan angkatan 2020 yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.
5. Bapak Muhammad Iffan, S.E., MM selaku ketua panitia sidang skripsi.
6. Bapak DR. Rizki Zulfikar, S.E., M.Si dan Ibu Trustorini Handayani, S.E., M.Si selaku dosen penguji skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini serta untuk menguji skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Eka Hamijaya dan Ibu Ida Marlantini, untuk beliau berdua lah skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.
9. Sahabat sekaligus saudara, Coin Store (Naftali, Jihan, Selvi, dan Ivy) terimakasih telah menjadi pendengar yang baik pada saat

penulis merasa di titik rendah pada saat menyusun skripsi ini.  
Kalian inspirator sekaligus motivator terbaik.

10. Mba Arum Rusdiati dan Mas Aldy selaku senior sekaligus teman kerja di PT. Citilink Indonesia Bandara Husein Sastranegara Bandung dan Bandara Internasional Jawa Bara (Kertajati) terimakasih atas bantuan dan dukungannya selama menyusun skripsi ini saat penulis mengalami hal tidak terduga dengan pemindahan tempat dinas (luar kota). Terimakasih telah menjadi teman sekaligus kakak selama 7 tahun penulis bekerja di maskapai Citilink Indonesia.
11. Seluruh staff dan teman-teman dari PT. Citilink Indonesia Bandara Husein Sastranegara Bandung, Bandara Internasional Jawa Barat (Kertajati), Bandara Intenasional Soekarno-hatta dan Bandara Internasional Juanda (Surabaya) yang telah membantu penulis selama menyusun skripsi ini.
12. Seluruh teman – teman yang ada di maskapai AirAsia, Lion Air Group, Garuda Indonesia yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu yang telah membantu dan mendukung saya.

Bandung, .....

Siva Nuraeni

(21220905)