

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	12
1.4.2 Kegunaan Akademis	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
1.5.1 Lokasi Penelitian	13
1.5.2 Waktu Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	15
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Sikap Kerja	15
2.1.1.1 Definisi Sikap Kerja	15
2.1.1.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Kerja.....	17
2.1.1.3 Indikator – Indikator Sikap Kerja	18
2.1.2 Keterampilan Kerja	18
2.1.2.1 Definisi Keterampilan Kerja.....	18

2.1.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Keterampilan	20
2.1.2.3 Indikator – Indikator Keterampilan	21
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	22
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan	22
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	24
2.1.3.3 Indikator – Indikator Kinerja Karyawan	25
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
2.2.1 Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.2.2 Pengaruh Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.2.3 Pengaruh Sikap Kerja dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.3 Paradigma Penelitian	35
2.4 Hipotesis	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Objek Penelitian.....	37
3.2 Metode Penelitian	37
3.2.1 Desain Penelitian	39
3.2.2 Operasional Variabel	40
3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan Data.....	43
3.2.3.1 Sumber Data	43
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	44
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.2.4.1 Uji Validitas	46
3.2.4.2 Uji Realibilitas.....	49
3.2.4.3 Uji MSI (<i>Method Of succesvive Interval</i>)	50
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	52
3.2.5.1 Rancangan Analisis	52
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif.....	52
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif.....	53
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Gambaran Umum Hotel De Paviljoen Bandung.....	64
4.1.1 Sejarah Singkat Hotel De Paviljoen Bandung.....	64
4.1.2 Visi dan Misi.....	65
4.1.2.1 Visi.....	65
4.1.2.2 Misi	65
4.1.2.3 Struktur Organisasi	65
4.2 Karakteristik Responden	67
4.3 Analisis Deskriptif	73
4.3.1 Sikap Kerja	74
4.3.2 Keterampilan Kerja	82
4.3.3 Kinerja Karyawan.....	91
4.4 Analisis Verifikatif	99
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	99
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	101
4.4.2.1 Uji Normalitas	102
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas	104
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	104
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	105
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	108
4.5 Pengujian Hipotesis	110
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	110
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	114
4.6 Rekapitulasi Uji Hipotesis	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	119
5.1 Kesimpulan	119
5.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA.....	123