

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	II
ABSTRAK	III
ABSTRACT	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1. Identifikasi Masalah	10
1.2.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1. Maksud Penelitian.....	12
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1. Kegunaan Praktis.....	13
1.4.2. Kegunaan Teoritis.....	14
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
1.5.1. Lokasi Penelitian	14
1.5.2. Waktu Penelitian.....	15
BAB II	16
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	16
2.1. Kajian Pustaka.....	16
2.1.1. Kecerdasan Emosional	16
2.1.1.1 Definisi Kecerdasan Emosional.....	16
2.1.1.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	18
2.1.1.3 Ciri-Ciri Kecerdasan Emosional.....	18
2.1.1.4 Indikator Kecerdasan Emosional	19
2.1.2 Beban Kerja.....	21
2.1.2.1 Definisi Beban Kerja	21
2.1.2.2 Faktor – Faktor Beban Kerja	22
2.1.2.3 Indikator Beban Kerja.....	24
2.1.3 Kepuasan Kerja	25
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3.2 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja.....	27
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	28
2.1.4 Kinerja	30
2.1.4.1 Definisi Kinerja.....	30
2.1.4.2 Faktor – Faktor Kinerja.....	32
2.1.4.3 Indikator Kinerja.....	33

2.1.5 Penelitian Terdahulu	35
2.2 Kerangka Pemikiran.....	40
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel	43
2.2.1.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kinerja.....	43
2.2.1.2 Pengaruh Beban Kerja dan Kinerja	44
2.2.1.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kinerja	45
2.2.1.4 Pengaruh Antara Kecerdasan Emosional, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	46
2.3 Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN	49
3.1 Objek Penelitian.....	49
3.2 Metode Penelitian.....	50
3.2.1 Desain Penelitian	51
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	56
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	61
3.2.3.1 Sumber Penentuan Data.....	61
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	61
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.2.4.1 Uji Validitas	65
3.2.4.2 Uji Reliabilitas	67
3.2.4.3 Uji MSI	69
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	70
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	70
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif	71
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif.....	72
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis	79
BAB IV	84
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84
4.1 Gambaran Umum Sekolah.....	84
4.1.1 Sejarah Singkat SMA YAPI Al-Husaeni	84
4.1.2 Visi dan Misi	85
4.1.3 Struktur Organisasi.....	86
4.2 Karakteristik Responden	89
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	89
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	91
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	92
4.3 Analisis Deskriptif	93
4.3.1 Kecerdasan Emosional	94
4.3.2 Beban Kerja.....	103
4.3.3 Kepuasan Kerja	109
4.3.4 Kinerja.....	117
4.4 Analisis Verifikatif	126
4.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	127
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	129
4.4.2.1 Uji Normalitas	129

4.4.2.2 Uji Multikolinieritas.....	131
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	132
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	134
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	138
4.5 Pengujian Hipotesis.....	140
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	140
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	146
4.5.3 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	149
BAB V.....	152
KESIMPULAN DAN SARAN	152
5.1 Kesimpulan	152
5.2 Saran.....	153
DAFTAR PUSTAKA	156