

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTACK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Praktisi	11
1.4.2 Kegunaan Teoritis.....	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
1.5.1 Lokasi Penelitian	12
1.5.2 Waktu Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
.....	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional.....	14
2.1.1.1 Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	14
2.1.1.2 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	16
2.1.1.3 Indikator Kepemimpinan Transformasional	17

2.1.2	<i>Organizational citizenship Behavior (OCB)</i>	19
2.1.2.1	Definisi <i>Organizational citizenship Behavior (OCB)</i>	19
2.1.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational citizenship Behavior (OCB)</i>	20
2.1.2.3	Indikator <i>Organizational citizenship Behavior (OCB)</i>	22
2.1.3	Kinerja Karyawan	24
2.1.3.1	Definisi Kinerja Karyawan	24
2.1.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	26
2.1.3.3	Indikator Kinerja Karyawan	28
2.1.4	Penelitian Terdahulu	29
2.2	Kerangka Pemikiran	33
2.2.1	Keterkaitan Antar Variabel	36
2.2.1.1	Pengaruh Antara Kepemimpinan Transformatif Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.2.1.2	Pengaruh Antara <i>Organizational citizenship Behavior (OCB)</i> Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.2.1.3	Pengaruh Antara Kepemimpinan Transformatif dan <i>Organizational citizenship Behavior (OCB)</i> terhadap Kinerja Karyawan	38
2.3	Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Objek Penelitian	41
3.2	Metode Penelitian	42
3.2.1	Desain Penelitian	43
3.2.2	Operasional Variabel	49
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data	53
3.2.3.1	Sumber Penentuan Data	53
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data	55
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	59
3.2.4.1	Uji Validitas	62
3.2.4.2	Uji Reabilitas	64
3.2.4.3	Uji MSI	66
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	67
3.2.5.1	Rancangan Analisis	67
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif/Kuantitatif	68
3.2.5.1.2	Analisis Verifikatif/Kuantitatif	69
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		79
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	79

4.1.1	Sejarah Singkat PT Sarana Makin Mulia	79
4.1.2	Visi dan Misi	80
4.1.3	Struktur Organisasi	80
4.2	Karakteristik Responden.....	82
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	85
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	86
4.3	Hasil Analisis Deskriptif.....	88
4.3.1	Kepemimpinan Transformasi	89
4.3.2	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	98
4.3.3	Kepemimpinan Transformasi	108
4.4	Hasil Analisis Verifikatif.....	116
4.4.1	Persamaan Regresi Linear Berganda	117
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	118
4.4.2.1	Uji Normalitas	119
4.4.2.2	Uji Multikolinieritas	122
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	123
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	124
4.4.3.1	Analisis Koefisien Korelasi Parsial	124
4.4.3.2	Analisis Koefisien Korelasi Simultan.....	126
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	127
4.4.4.1	Analisis Koefisien Determinasi Parsial	127
4.4.3.2	Analisis Koefisien Determinasi Simultan.....	128
4.5	Pengujian Hipotesis	129
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	129
4.5.1.1	Pengujian Hipotesis Parsial Kepemimpinan Transformasi	130
4.5.1.2	Pengujian Hipotesis Parsial <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i>	132
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	135
4.5.3	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	137
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		139
5.1	Kesimpulan	139
5.2	Saran	141
DAFTAR PUSTAKA.....		143
LAMPIRAN LAMPIRAN.....		149