

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Kepemimpinan Transformasional dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* terhadap Kinerja Karyawan Departemen Gudang pada PT Sarana Makin Mulia, maka pada bagian akhir penelitian dapat ditarik Kesimpulan sebagai berikut:

1.
 - a. Kepemimpinan transformasional pada PT Sarana Makin Mulia yang diukur berdasarkan 4 indikator yaitu *charisma*, *Inspirational Motivation*, *Intellectual Stimulation* dan *Individualized Consideration*. Secara keseluruhan kepemimpinan transformasional berada pada kategori baik yang mana indikator tertinggi berada pada indikator *Individual Consideration* tergolong baik dan nilai terendah berada pada indikator *Intellectual Stimulation* tergolong cukup baik. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional baik,
 - b. *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada PT Sarana Makin Mulia yang diukur berdasarkan 5 indikator yaitu *Altruism*, *Conscientiousness*, *Sportmanship*, *Civic Virtue* dan *Courtesy*. Secara keseluruhan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* berada pada kategori baik yang mana indikator tertinggi berada pada indikator *Civic Virtue* tergolong sangat baik dan nilai terendah berada pada indikator

Conscientiousness tergolong cukup baik. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* baik.

- c. Kinerja karyawan pada PT Sarana Makin Mulia yang diukur berdasarkan 5 indikator yaitu Kualitas Kerja, Kuantitas Kerja, Keandalan, Tingkat Kehadiran dan Kerjasama. Secara keseluruhan kinerja karyawan berada pada kategori baik yang mana indikator tertinggi berada pada indikator tingkat kehadiran tergolong sangat baik dan nilai terendah berada pada indikator kualitas kerja tergolong cukup baik. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa kinerja karyawan baik.
2. Penelitian ini menunjukkan tidak adanya pengaruh secara parsial antara Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan departemen Gudang pada PT Sarana Makin Mulia.
3. Penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh secara parsial antara *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* terhadap Kinerja Karyawan departemen Gudang pada PT Sarana Makin Mulia.
4. Penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh secara simultan antara Kepemimpinan Transformasional dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* terhadap Kinerja karyawan departemen Gudang pada PT Sarana Makin Mulia.

1.2 Saran

Berdasarkan Kesimpulan hasil penelitian diatas mengenai Kepemimpinan Transformasional dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pengaruhnya terhadap Kinerja karyawan departemen Gudang pada PT Sarana Makin Mulia, penulis mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak Perusahaan dalam hal meningkatkan kinerja karyawan:

1. Berdasarkan tanggapan responden mengenai variabel Kepemimpinan Transformasional nilai indikator terendah pada variabel Kepemimpinan Transformasional yaitu *Intellectual Stimulation*. Maka saat terjadi sebuah masalah yang sering terjadi, sebaiknya diambil cara penyelesaian yang baru, sehingga karyawan yang terlibat pun akan berpikir lebih kritis.
2. Berdasarkan tanggapan responden mengenai variabel *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* nilai indikator terendah pada variabel *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* yaitu *Conscientiousness*. Maka sebaiknya karyawan terlebih dahulu membuat rencana kerja supaya pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik dan lebih terkoordinir.
3. Berdasarkan tanggapan responden mengenai variabel Kinerja Karyawan nilai indikator terendah pada variabel Kinerja Karyawan yaitu Kualitas Kerja. Maka sebaiknya Perusahaan memberikan sebuah pelatihan sesuai bidangnya terhadap karyawan yang masih sulit dalam melakukan pekerjaannya.
4. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk meneliti lebih lanjut dengan menggunakan variabel-variabel atau faktor-faktor lain selain

Kepemimpinan Transformasional dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Karyawan, serta menggunakan jenis pendekatan dan analisis lainnya.

