

DAFTAR ISI

MOTO	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	14
1.2.1 Identifikasi Masalah	14
1.2.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	16
1.3.1 Maksud Penelitian	16
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Kegunaan Penelitian.....	17
1.4.1 Kegunaan Teoritis	17
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	17
1.5 Lokasi dan Waktu.....	18
1.5.1 Lokasi Penelitian	18
1.5.2 Waktu Penelitian	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	20
2.1 Kajian Pustaka.....	20
2.1.1 Dukungan Organisasi	20
2.1.1.1 Definisi Dukungan Organisasi	20

2.1.1.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Dukungan Organisasi.....	22
2.1.1.3	Aspek-aspek Dukungan Organisasi.....	22
2.1.1.4	Pengukuran Dukungan Organisasi	23
2.1.1.5	Indikator Dukungan Organisasi.....	24
2.1.2	Pengalaman Kerja (X2).....	28
2.1.2.1	Definisi Pengalaman Kerja.....	28
2.1.2.2	Faktor-faktor Pengalaman Kerja	31
2.1.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengalaman Kerja.	313
2.1.2.3	Indikator Pengalaman Kerja.....	33
2.1.3	Produktivitas Pegawai (Y1)	35
2.1.3.1	Definisi Produktivitas Pegawai	35
2.1.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas.....	38
2.1.3.3	Aspek-Aspek Produktivitas Kerja	39
2.1.3.4	Pengukuran Produktivitas Pegawai	39
2.1.3.5	Indikator Produktivitas Pegawai.....	40
2.1.2	Penelitian Terdahulu.....	42
2.2	Kerangka Pemikiran	47
2.2.1	Keterkaitan Antar Variabel.....	51
2.2.1.1	Pengaruh Dukungan Organisasi ke Pproduktivitas Pegawai	51
2.2.1.2	Pengaruh Antara Pengalaman Kerja ke Produktivitas Pegawai	52
2.2.1.3	Pengaruh Anantara Dukungan Organisasi dan Pengalaman Kerja ke Produktivitas Pegawai	53
2.3	Hipotesis Penelitian.....	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		56
3.1	Objek Penelitian	56
3.2	Metode Penelitian.....	56
3.3	Desain Penelitian	58
3.5.1	Operasionalisasi Variabel	62

3.5.2	Sumber Dan Teknik Penentuan Data	64
3.5.2.1	Sumber Data	64
3.5.2.2	Teknik Penentuan Data.....	66
3.5.3	Teknik Pengumpulan Data	67
3.5.3.1	Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian.....	70
3.5.3.2	Uji Validitas.....	70
3.5.3.3	Uji Reliabilitas.....	72
3.5.3.4	Uji MSI (Method Of Succesive Interval)	73
3.5.4	Rancangan Analis dan Pengujian Hipotesis	74
3.5.4.1	Analis Deskriptif/Kualitatif	75
3.5.4.2	Analisis Verifikatif/Kuantitatif.....	76
3.5.4.3	Pengujian Hipotesis	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		86
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	86
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	86
4.1.2	Visi dan Misi BKAD Kabupaten Bandung	87
4.1.2.1	Visi BKAD Kabupaten Bandung	87
4.1.2.2	Misi BKAD Kabupaten Bandung.....	87
4.1.3	Logo Kabupaten Bandung	88
4.1.4	Struktur Organisasi.....	89
4.1.5	Tugas Pokok dan Fungsi	90
4.1.5.1	Kepala Badan.....	90
4.1.5.2	Sekretariat.....	90
4.1.5.3	Bidang Anggaran.....	90
4.1.5.4	Bidang Perbendaharaan	91
4.1.5.5	Bidang Akuntansi dan Pelaporan Keuangan	91
4.1.5.6	Bidang Pengelolaan Barang Milik Daerah.	92
4.2	Karakteristik Pegawai BKAD Kabupaten Bandung	92
4.3	Analisis Deskriptif.....	96
4.3.1	Dukungan Organisasi	97
4.3.2	Pengalaman Kerja.....	105

4.3.3	Produktivitas Pegawai	115
4.4	Analisis Verifikatif	128
4.4.1	Persamaan Regresi Linier Berganda	128
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	130
4.4.3.1	Uji Normalitas	130
4.4.3.2	Uji Multikolinieritas	133
4.4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	134
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi	135
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi	138
4.5	Pengujian Hipotesis	140
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	140
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	145
4.5.3	Hasil Uji Hipotesis	147
4.6	Pembahasan	140
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		147
5.1	Kesimpulan	147
5.2	Saran	148
DAFTAR PUSTAKA		152