

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berikut ini merupakan Kesimpulan hasil dari studi yang meneliti bagaimana Dukungan Organisasi dan Pengalaman Kerja berdampak pada Produktivitas Pegawai di BKAD Kabupaten Bandung:

1. a. Dukungan Organisasi di BKAD Kabupaten Bandung, dievaluasi menggunakan tiga parameter indikator: Penghargaan, Dukungan Atasan dan Keadilan. Analisis menunjukkan bahwa Keadilan merupakan indikator dengan nilai tertinggi, sementara Dukungan Atasan termasuk kedalam kriteria baik, Secara keseluruhan, Dukungan Organisasi dinilai Baik.
- b. Pengalaman Kerja pegawai di BKAD Kabupaten Bandung, dievaluasi menggunakan tiga parameter indikator: Lama Waktu, Pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki dan Penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan. Analisis menunjukkan bahwa Lama Waktu merupakan indikator dengan nilai tertinggi sementara Pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki termasuk kedalam kriteria baik Secara keseluruhan, Pengalaman Kerja pegawai dinilai Baik.
2. Produktivitas Pegawai di BKAD Kabupaten Bandung, dievaluasi menggunakan lima parameter indikator: Kemampuan, Semangat Kerja, Pengembangan Diri, Disiplin Kerja dan Etika Kerja. Analisis

menunjukkan bahwa Pengembangan Diri merupakan indikator dengan nilai tertinggi sementara Kemampuan termasuk kedalam kriteria baik. Secara keseluruhan, Produktivitas Pegawai dinilai Baik.

3. Dukungan Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Pegawai BKAD Kabupaten Bandung
4. Pengalaman Kerja berpengaruh signifikan Produktivitas Pegawai BKAD Kabupaten Bandung
5. Dukungan Organisasi dan Pengalaman Kerja berpengaruh signifikan Produktivitas Pegawai BKAD Kabupaten Bandung

5.2 Saran

Setelah menganalisis temuan studi tentang dampak Dukungan Organisasi dan Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Pegawai di BKAD Kabupaten Bandung, berikut ini adalah beberapa rekomendasi yang dapat dipertimbangkan oleh BKAD Kabupaten Bandung terkait:

1. a. Secara keseluruhan Dukungan Organisasi dinilai baik, masih ada ruang untuk peningkatan. Instansi sebaiknya fokus pada pengembangan program pelatihan kepemimpinan bagi para atasan untuk meningkatkan kemampuan dalam memberikan dukungan efektif kepada bawahan. Ini dapat mencakup pelatihan komunikasi, pemberian umpan balik konstruktif, dan teknik mentoring. Sementara itu, aspek Keadilan yang sudah baik perlu dipertahankan dan bahkan ditingkatkan, misal dengan memastikan transparansi dalam pengambilan keputusan dan penilaian kinerja. Untuk aspek Penghargaan, instansi dapat mempertimbangkan

diversifikasi bentuk penghargaan, tidak hanya dalam bentuk materi tetapi juga pengakuan publik atas prestasi pegawai. Dengan melakukan perbaikan-perbaikan ini, BKAD Kabupaten Bandung dapat meningkatkan kualitas Dukungan Organisasi secara keseluruhan, yang pada gilirannya diharapkan dapat meningkatkan produktivitas dan kepuasan kerja pegawai.

- b. Berdasarkan hasil evaluasi, BKAD Kabupaten Bandung perlu fokus pada peningkatan Pengetahuan dan Keterampilan pegawai, Langkah konkret yang dapat diambil meliputi pengembangan program pelatihan komprehensif, workshop, dan kursus online yang relevan dengan tugas-tugas di BKAD. Pemetaan keahlian pegawai juga penting untuk mengidentifikasi kesenjangan keterampilan. Meskipun indikator Lama Waktu mendapat nilai tertinggi, instansi harus memastikan bahwa pengalaman ini diterjemahkan menjadi kinerja yang lebih baik, misalnya melalui program mentoring dari pegawai senior ke junior.
- c. Berdasarkan hasil evaluasi Produktivitas Pegawai, BKAD Kabupaten Bandung perlu memusatkan perhatian pada peningkatan aspek Pengetahuan dan Keterampilan pegawai. Langkah-langkah yang dapat diambil meliputi pengembangan program pelatihan komprehensif, workshop, dan kursus yang relevan dengan tugas-tugas di BKAD. Penting juga untuk melakukan pemetaan keahlian pegawai guna mengidentifikasi kesenjangan keterampilan yang ada. Meskipun indikator Lama Waktu mendapat nilai tertinggi, instansi harus memastikan bahwa pengalaman ini

dimanfaatkan secara optimal, misalnya melalui program mentoring di mana pegawai senior membimbing junior.

- d. Bagi peneliti di masa mendatang yang berminat mengkaji topik serupa, penelitian ini diharapkan dapat memperluas wawasan mengenai bagaimana Dukungan Organisasi dan Pengalaman Kerja berdampak pada Produktivitas Pegawai, khususnya dalam konteks BKAD Kabupaten Bandung. Namun, calon peneliti disarankan untuk melakukan evaluasi kritis terhadap temuan dan metodologi yang digunakan dalam penelitian ini sebelum menjadikannya sebagai acuan. Hal ini penting mengingat adanya kemungkinan ketidaktepatan atau ketidaksesuaian dalam beberapa aspek penelitian. Sebagai peneliti, saya menyadari adanya batasan dan kekurangan dalam penyusunan penelitian ini, yang mungkin memerlukan penyempurnaan atau pengembangan lebih lanjut pada studi-studi berikutnya.