

DAFTAR PUSTAKA

- Aliya Ghinayati, Romat Saragih (2020). Pengaruh Work-Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT Telkom Divisi Telkom Regional III Jawa Barat *Journal Of Management*. Vol.4 No.3.
- Abdien K.M (2019). *Impact of communication satisfaction and work-life balance on employee turnover intention*. *Journal Of Theory and Resreach*. Vol.5(2).
- Aliya, G. R., & Saragih, R. (2020). Pengaruh Work-Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT Telkom Divisi Telkom Regional III Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 4(3), 84-95.
- Agustini, F. (2019). Strategi manajemen sumber daya manusia.
- Agustriyana, D. (2015). Analisis Faktor-faktor penempatan karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Yuniko Asia prima di Kota Bandung. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 9(2), 413-61.
- Dr. Meithiana Indrasari, S.T., M.M (2017). Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.
- Dr. Abdul Haris, M.Si. (2023). Kepuasan Kerja.
- Dawam, M., & Setiawan, I. T. (2022). Analisis Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Mempengaruhi Stres Kerja (Studi Empirik). *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 9(1), 77-88.
- Darsono, H. F. S., & Wulantika, L. Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Keinginan Berpindah pada Staff PT. Dekatama Centra Kota Bandung Jawa Barat Work Stress and Job Satisfaction Influence on Turnover Intention in Staff PT. Dekatama Centra Kota Bandung Jawa Barat.

- Effendi, F. (2022). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Positive Self-Talk terhadap Stres Kerja pada Pemasar Kartu Kredit Bank* (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).
- Hamdani M. Syam, Nur Anisah, Rahmat Saleh, Abdul Rani Usman, Dini Khairani (2020). *Economic Interests of Media in the Coverage of the News Value of Sex on the Harian Rakyat Aceh*. Jurnal Komunikasi. Vol.5(2).
- Hazami, B., & Riyanto, S. (2022). Hubungan Antara Work Life Balance Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bank Bjb KC S Parman. *Jurnal Sosial Teknologi*, 2(7), 591-595.
- Halim, M., & Tj, H. W. (2023). Kepuasan Kerja Karyawan yang Dipengaruhi Oleh Lingkungan Kerja dan Work Life Balance. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 23223-23232.
- Indrastuti, S. (2020). Manajemen sumberdaya manusia stratejik.
- Maharani, Kinanti (2023). Pengaruh Work-Life Balance terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan di Bintaro. *Jurnal Psikologi Perseptual*. 9(2).
- Meithiana, I. (2017). Kepuasan kerja dan kinerja karyawan tinjauan dari dimensi iklim organisasi, kreativitas individu, dan karakteristik pekerjaan.
- Mahendrawan, I. G., & Indrawati, A. D. (2015). *Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja PT. Panca Dewata Denpasar* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Maharani, C., Kinanti, A. D., Yogiswara, A., Syahputri, D. A., & Farisandy, E. D. (2023). Pengaruh Work-Life Balance terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan di Bintaro. *Jurnal Psikologi Perseptual*, 8(1), 80-98.
- Madjidu, A., Usu, I., & Yakup, Y. (2022). Analisis Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Dan Semangat Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap

Produktivitas Kerja Pegawai. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 5(1), 444-462.

Nawarcono, W. N., & Setiono, A. (2021). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja. *Kajian Ekonomi dan Bisnis*, 16(2).

Nabawi, R. (2019). Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170-183.

Narimawati et al (2011). Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi pada Fakultas Ekonomi UNIKOM. Bekasi: Genesis

Narimawati et al (2016). Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir. Genesis.

Narimawati et al (2020). Metode Penelitian Dalam Implementasi Ragam Analisis: Untuk Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi. Penerbit Andi. Yogyakarta

Pitoyo, D. J., & Handayani, W. P. P. (2022). Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis*, 9(2), 152-159.

Pratama Putri, Setiadi Kresna (2021). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*. Vol.4 No.2.

Purnomo, M. Y. M. (2022). Faktor Mempengaruhi Tabungan Mudharabah Bank Umum Syariah 2015-2019 Di Indonesia. *JIKA: Jurnal Ilmu Keuangan dan Perbankan*, Vol. 11(2). DOI: 10.34010. <https://doi.org/10.34010/jika.v11i2.6659>

- Roberts M (2018). *Customer retention through customer relationship management: The exploration of two-way communication and conflict handling. Journal Of Businnes Management*. Vol.5(9).
- Robert Tua Siregar, Ujang Emas, Debi Eka Putri (2021). Komunikasi Organisasi. 2-257.
- Rondonuwu, F. A., Rumawas, W., & Asaloei, S. (2018). Pengaruh work-life balance terhadap kepuasan kerja karyawan pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 7(2), 30-39
- Rizaldi, A. (2020). Implementasi Manajemen Talenta Dan Kerjasama Tim Dalam Meningkatkan Performa Karyawan. *JIPAGS: Journal of Indonesian Public Administration and Governance Studies*. Vol. 4(2). DOI: 10.31506. <http://dx.doi.org/10.31506/jipags.v4i2.7641>.
- Sind, S. K. M., Suwarsi, S., & Firdaus, F. S. (2023, January). Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja. In *Bandung Conference Series: Business and Management* (Vol. 3, No. 1, pp. 84-90).
- Tambengi, K. F., Kojo, C., & Rumokoy, F. S. (2017). Pengaruh kompensasi, beban kerja, dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan pada pt. Telekomunikasi indonesia tbk. Witel sulut. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4(4).
- Valeria Vasilyeva (2020). *The Culture of Conflict Resolution and its Influence on Employee Retention*
- Wicaksono, A. S., & Nurhanisah, N. (2018). Studi Deskriptif Kuantitatif Tingkat Kepuasan Kerja Dan Cara Mengekspresikan Tingkat Kepuasan Kerja Yang Rendah Pada Karyawan Dengan Masa Kerja Di Atas Tiga Puluhan Tahun. *Matrik: Jurnal Manajemen Dan Teknik Industri Produksi*, 11(1), 32-43.

Wijaya, C., & Manurung, O. (2021). Produktivitas Kerja: Analisis Faktor Budaya Organisasi, Kepemimpinan Spiritual, Sikap Kerja, Dan Motivasi Kerja Untuk Hasil Kerja Optimal.

Wahyudi, S. E. (2020). *KAJIAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MAHASISWA*. UNPAM PRESS.