

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	16
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	16
1.2.2 Rumusan Masalah .....	17
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	18
1.3.1 Maksud Penelitian.....	18
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Kegunaan Penelitian .....	19
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	19
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	19
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	20
1.5.2 Waktu Penelitian .....	20
BAB II.....	15
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKAN PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	15
2.1 Kajian Pustaka .....	15
2.1.1 <i>Visual Merchandising</i> .....	15
2.1.2 Sensitivitas Harga.....	20
2.1.3 Kesenangan Berbelanja.....	24
2.1.4 Perilaku Pembelian Impulsif .....	27
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	32

2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.3.1 Keterkaitan Kesenangan Berbelanja terhadap Perilaku Pembelian Impulsif ...	37
2.3.2 Keterkaitan Visual Merchandising terhadap Kesenangan Berbelanja.....	38
2.3.3 Keterkaitan Sensitivitas Harga terhadap Kesenangan Berbelanja.....	38
2.3.4 Keterkaitan <i>Visual Merchandising</i> terhadap Perilaku Pembelian Impulsif.....	39
2.3.5 Keterkaitan Sensitivitas Harga Terhadap Perilaku Pembelian Impulsif.....	40
2.3.6 Keterkaitan <i>Visual Merchandising</i> dengan Perilaku Pembelian Impulsif melalui Kesenangan Berbelanja.....	41
2.3.7 Keterkaitan Sensitivitas Harga dengan Perilaku Pembelian Impulsif melalui Kesenangan Berbelanja.....	41
2.4 Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III .....	44
OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....	44
3.1 Objek Penelitian .....	44
3.2 Metode Penelitian .....	44
3.2.1 Desain Penelitian.....	45
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	45
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	49
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.3 Metode Analisis Data.....	54
3.3.1 Analisis Deskriptif.....	54
3.3.2 Analisis Verifikatif .....	56
3.4 Pengujian Hipotesis.....	62
BAB IV .....	66
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	66
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	66
4.1.2 Logo Perusahaan .....	67
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	68
4.2 Karakteristik Responden .....	72
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	76

4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	77
4.3 Analisis Deskriptif .....	79
4.3.1 Analisis Deskriptif <i>Visual Merchandising</i> ( $X_1$ ).....	80
4.3.2 Analisis Deskriptif Sensitivitas Harga ( $X_2$ ).....	92
4.3.2 Analisis Deskriptif Kesenangan Berbelanja.....	100
4.3.4 Analisis Deskriptif Perilaku Pembelian Impulsif.....	113
4.4 Analisis Verifikatif .....	121
4.4.1 Skema Model Partial Least Square .....	121
4.4.2 Evaluasi Outer Model .....	123
4.4.3 Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	128
BAB V .....	154
KESIMPULAN DAN SARAN.....	154
5.1 Kesimpulan .....	154
5.2 Saran .....	158
DAFTAR PUSTAKA.....	163
LAMPIRAN.....	175