

## DAFTAR ISI

|                                                    |             |
|----------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                     | <b>i</b>    |
| <b>SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>            | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                               | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                              | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                         | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                            | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                          | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                         | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                       | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                      | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian.....                | 1           |
| 1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah.....         | 8           |
| 1.2.1. Identifikasi Masalah .....                  | 8           |
| 1.2.2. Rumusan Masalah .....                       | 9           |
| 1.3. Maksud dan Tujuan .....                       | 10          |
| 1.3.1. Maksud Penelitian .....                     | 10          |
| 1.3.2. Tujuan Penelitian .....                     | 10          |
| 1.4. Kegunaan Penelitian .....                     | 10          |
| 1.4.1. Kegunaan Praktis.....                       | 11          |
| 1.4.2. Kegunaan Akademis .....                     | 11          |
| 1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian .....             | 11          |

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.5.1. Lokasi Penelitian .....                                               | 11        |
| 1.5.2. Waktu Penelitian .....                                                | 11        |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>               |           |
| .....                                                                        | <b>13</b> |
| 2.1. Kajian Pustaka .....                                                    | 13        |
| 2.1.1. Kompensasi .....                                                      | 13        |
| 2.1.2. Beban Kerja .....                                                     | 18        |
| 2.1.3. Kinerja Pegawai.....                                                  | 22        |
| 2.1.4. Hasil Penelitian Terdahulu.....                                       | 27        |
| 2.2. Kerangka Pemikiran .....                                                | 31        |
| 2.2.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai .....                    | 33        |
| 2.2.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....                    | 34        |
| 2.2.3. Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja<br>Pegawai ..... | 34        |
| 2.2.4. Paradigma Penelitian .....                                            | 36        |
| 2.3. Hipotesis .....                                                         | 37        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                   | <b>38</b> |
| 3.1. Objek Penelitian.....                                                   | 38        |
| 3.2. Metode Penelitian .....                                                 | 38        |
| 3.3. Desain Penelitian .....                                                 | 40        |
| 3.4. Operasional Variabel.....                                               | 45        |
| 3.5. Sumber dan Teknik Penentuan Data .....                                  | 48        |
| 3.5.1. Sumber Data (Primer dan Sekunder).....                                | 48        |

|                                                               |            |
|---------------------------------------------------------------|------------|
| 3.5.2. Teknik Penentuan Data ( Penentuan Sampel Minimal)..... | 49         |
| 3.5.3. Teknik Pengumpulan Data.....                           | 50         |
| 3.5.4. Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) .....               | 55         |
| 3.5.5. Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....        | 56         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>           | <b>69</b>  |
| 4.1. Hasil Penelitian.....                                    | 69         |
| 4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....                        | 69         |
| 4.1.2. Visi dan Misi.....                                     | 70         |
| 4.1.3. Karakteristik Responden.....                           | 72         |
| 4.1.4. Analisis Deskriptif .....                              | 76         |
| 4.1.5. Analisis Verifikatif.....                              | 102        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                       | <b>121</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                                          | 121        |
| 5.2. Saran .....                                              | 124        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                    | <b>127</b> |