

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Penelitian Akademis.....	12
1.4.2 Kegunaan Penelitian Praktis	12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	13
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	13
1.5.2 Waktu Penelitian	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS.....	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Beban Kerja.....	14
2.1.1.1 Definisi Beban Kerja	14
2.1.1.2 Faktor – Faktor Beban Kerja	16
2.1.1.3 Indikator Beban Kerja	17
2.1.3 Kompensasi	19
2.1.3.1 Definisi Kompensasi	19
2.1.3.2 Faktor – Faktor Kompensasi	21
2.1.3.3 Indikator Kompensasi	22
2.1.4 Produktivitas Karyawan	24
2.1.4.1 Definisi Produktivitas Karyawan	24
2.1.4.2 Faktor – Faktor Produktivitas Karyawan	26
2.1.4.3 Indikator Produktivitas Karyawan	27
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Pemikiran	31
2.2.1 Teori Keterkaitan.....	32
2.2.2 Hubungan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	32
2.2.3 Hubungan Kompensasi Terhadap Produktivitas Karyawan.....	33

2.2.4 Hubungan Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Karyawan	34
2.3 Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Objek Penelitian	37
3.2 Metode Penelitian	38
3.2.1 Metode Deskriptif	38
3.2.2 Metode Verifikatif	39
3.2.3 Desain Penelitian.....	39
3.2.4 Operasional Variabel	43
3.2.5 Sumber dan Teknik Penentuan Data	45
3.2.5.1 Sumber Data	46
3.2.5.2 Teknik Penentuan Data.....	47
3.2.6 Teknik Pengumpulan Data	48
3.2.7 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	52
3.2.7.1 Rancangan Analisis	52
3.2.7.2 Analisis Deskriptif.....	52
3.2.7.3 Analisis Verifikatif	52
3.2.7.4 Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	62
4.1.1 Sejarah Singkat PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir Bandung	62
4.1.2 Visi dan Misi	64

4.1.3 Struktur Organisasi.....	64
4.2 Karakteristik Responden.....	66
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	69
4.3 Analisis Deskriptif.....	71
4.3.1 Beban Kerja.....	72
4.3.2 Kompensasi	79
4.3.3 Produktivitas Karyawan	88
4.4 Analisis Verifikatif.....	96
4.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda	97
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	98
4.4.2.1 Uji Normalitas	98
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas	101
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	103
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	103
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	107
4.5 Pengujian Hipotesis	109
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	109
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	115
4.5.3 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	120
5.1 Kesimpulan.....	120

5.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	130
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	146