

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Beban Kerja dan Kompensasi pengaruhnya terhadap Produktivitas karyawan pada kurir PT.TIKI Jalur Nugraha Ekakurir Bandung, maka pada bagian akhir penelitian dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. a. Beban kerja pada kurir PT.TIKI Jalur Nugraha Ekakurir Bandung yang di ukur berdasarkan 3 indikator yaitu kondisi pekerjaan, Penggunaan waktu kerja, Target yang harus di capai. Indikator dengan skor tertinggi yaitu, kondisi pekerjaan termasuk dalam kategori cukup baik, sedangkan indikator dengan skor terendah yaitu penggunaan waktu kerja termasuk dalam kategori cukup baik.
- b. Kompensasi pada kurir PT.TIKI Jalur Nugraha Ekakurir Bandung yang di ukur berdasarkan 4 indikator yaitu Gaji/Upah, Insentif, Tunjangan, fasilitas. Indikator dengan skor tertinggi yaitu, fasilitas termasuk dalam kategori cukup baik, sedangkan indikator dengan skor terendah yaitu insentif termasuk dalam kategori cukup baik.
- c. Produktivitas Karyawan pada kurir PT.TIKI Jalur Nugraha Ekakurir Bandung yang di ukur berdasarkan 4 indikator yaitu pengetahuan, Keterampilan, Kemampuan, Sikap. Indikator dengan skor tertinggi yaitu,

Sikap termasuk dalam kategori cukup baik, sedangkan indikator dengan skor terendah yaitu Pengetahuan termasuk dalam kategori cukup baik.

2. Penelitian ini menemukan bahwa Beban Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas karyawan pada kurir PT.TIKI Jalur Nugraha Ekakurir Bandung
3. Penelitian ini menemukan bahwa Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas karyawan pada kurir PT.TIKI Jalur Nugraha Ekakurir Bandung
4. Penelitian ini menemukan bahwa Beban Kerja dan Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas karyawan pada kurir PT.TIKI Jalur Nugraha Ekakurir Bandung

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian diatas mengenai Beban Kerja dan Kompensasi pengaruhnya Produktivitas Karyawan pada kurir PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir Bandung, penulis mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak perusahaan dalam hal meningkatkan Produktivitas Karyawan:

1. Berdasarkan hasil tanggapan dari responden mengenai variabel Beban Kerja, diketahui bahwa indikator dengan nilai terendah adalah Penggunaan Waktu Kerja. Oleh karena itu, disarankan agar perusahaan meninjau kembali dan memberikan perhatian lebih terhadap penggunaan waktu kerja karyawan. Perusahaan perlu memastikan bahwa alokasi waktu kerja sesuai

dengan beban tugas yang diberikan, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan kepuasan kerja karyawan. Upaya ini dapat mencakup penyesuaian jadwal kerja, pengaturan prioritas tugas, atau memberikan pelatihan manajemen waktu kepada karyawan.

2. Berdasarkan hasil tanggapan dari responden mengenai variabel Kompensasi, indikator dengan nilai terendah adalah Insentif. Oleh karena itu, disarankan agar perusahaan meninjau kembali kebijakan pemberian insentif kepada karyawan. Perusahaan perlu mengevaluasi apakah insentif yang diberikan sudah sesuai dengan kontribusi karyawan dan apakah jumlah serta frekuensi pemberiannya sudah cukup memotivasi karyawan. Peninjauan ini bisa melibatkan penyesuaian struktur insentif, mempertimbangkan tambahan bonus, atau memperbaiki transparansi dalam sistem pemberian insentif, sehingga dapat meningkatkan kepuasan dan kinerja karyawan.
3. Berdasarkan hasil tanggapan dari responden mengenai variabel Produktivitas Karyawan, indikator dengan nilai terendah adalah Pengetahuan. Oleh karena itu, disarankan agar perusahaan meninjau kembali dan memperhatikan aspek pengetahuan karyawan. Perusahaan perlu mempertimbangkan untuk meningkatkan program pelatihan dan pengembangan karyawan guna memperluas pengetahuan mereka terkait tugas dan tanggung jawab yang dipegang. Langkah ini bisa mencakup penyelenggaraan workshop, seminar, atau program mentoring yang bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan karyawan,

sehingga pada akhirnya dapat meningkatkan produktivitas secara keseluruhan.

4. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat meneliti lebih lanjut dengan menggunakan variabel-variabel atau faktor – faktor lain selain Beban Kerja dan Kompensasi yang dapat mempengaruhi Produktivitas Karyawan, serta menggunakan jenis pendekatan dan analisis lainnya.