

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang telah diuraikan mengenai pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Novena Hotel Lembang, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelatihan pada Novena Hotel Lembang yang diukur 6 indikator yaitu instruktur, peserta pelatihan, metode pelatihan, tujuan pelatihan, materi pelatihan secara keseluruhan tergolong baik. Indikator dengan skor tertinggi yaitu instruktur, sedangkan skor terendah pada indikator peserta pelatihan termasuk kategori baik
2. Kepuasan Kerja pada Novena Hotel Lembang yang diukur 6 indikator yaitu pekerjaan, kejelasan dan penerimaan, tingkat motivasi kerja, kompetensi, fasilitas secara keseluruhan tergolong baik, indikator dengan skor tertinggi yaitu kejelasan dan penerimaan, sedangkan indikator terendah pada indikator fasilitas dengan kategori cukup baik.
3. Kinerja karyawan pada Novena Hotel Lembang yang diukur 5 indikator yaitu pekerjaan itu sendiri, kualitas kerja, ketepatan waktu, kehadiran, kemampuan kerjasama secara keseluruhan tergolong baik, indikator dengan skor tertinggi yaitu kehadiran, sedangkan indikator terendah pada indikator kualitas kerja.
4. fasilitas yang berikan masuk dalam kategori cukup baik, sedangkan skor terendah pada indikator kualitas kerja.
5. Pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Novena Lembang dan pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Hotel Novena Lembang, sedangkan Kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan

terhadap kinerja karyawan Hotel Novena Lembang.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis menemukan adanya beberapa kekurangan. Dengan demikian penulis menyarankan sebagai berikut :

1. Pelatihan karyawan yang perlu ditingkatkan kembali yaitu pada indikator metode yang akan digunakan dalam pelatihan agar sesuai dengan jenis pelatihan yang akan diselenggarakan, selain itu, pada indikator peserta pelatihan, dan perusahaan perlu memerhatikan juga pada indikator penetapan sasaran. Perusahaan dapat melakukan evaluasi atau meminta karyawan mengisi kuesioner mengenai pelatihan agar perusahaan dapat mengevaluasi dan dapat memperbaiki metode dan jenis pelatihan agar sesuai dengan kebutuhan karyawan, sehingga karyawan atau peserta pelatihan memiliki keinginan untuk memerhatikan sampai akhir kegiatan.
2. Kepuasan Kerja perlu diperhatikan kembali, pada indikator hubungan antar sesama rekan kerja agar berjalan dengan harmonis, karena bagaimanapun hubungan antar sesama rekan kerja sangat penting dalam menjalankan atau mengerjakan tugas. Novena Hotel Lembang sebaiknya melakukan kegiatan seperti *outbond* atau kegiatan olahraga untuk para karyawan agar karyawan dapat menjalin hubungan yang harmonis. Selain itu, pada indikator suhu udara yaitu perusahaan perlu memerhatikan sirkulasi udara di tempat kerja perlu di perbaiki agar sesuai dengan standar yang sudah ditentukan.
3. Kinerja karyawan perlu diperhatikan, pada indikator ketelitian karyawan dalam mengerjakan pekerjaan, perusahaan dapat membuat ketentuan agar pekerjaan yang dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Lalu pada indikator jalinan kerja sama antar sesama karyawan, indikator kekompakkan antara karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan, serta meningkatkan tanggung jawab kepada

karyawan untuk pengambilan keputusan saat mengerjakan pekerjaan, dan pada indikator kemandirian, perusahaan dapat melakukan pelatihan atau kegiatan yang berkaitan dengan kekompakkan, tanggung jawab, dan kemandirian untuk karyawan, seperti melakukan kegiatan yang berhubungan dengan kekeluargaan bisa permainan – permainan yang membuat kekompakkan itu terjalin.