

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang mempunyai segala ilmu. Shalawat serta salam selalu kita panjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, dan untuk keluarga, serta tabi'in dan tabi'ut hingga akhir zaman. Atas segala kuasanya, penulis bersyukur dapat melaksanakan dan menyelesaikan skripsi Manajemen Sumber Daya Manusia yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Perumda Tirtawening Kota Bandung (Studi Kasus Pada Bagian Divisi Penagihan)”** tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Assoc. Prof. Dr Ely Suhayati, S.E., M.Si., Ak.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Linna Ismawati, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Assoc. Prof. Dr. Isniar Budiarti, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia menyempatkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
5. Bapak Muhammad Iffan, SE., MM. selaku Koordinator Skripsi pada Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.

6. Ibu Assoc. Prof. Dr. Raeni Dwi Santy, S.E., M.SI., CIMA. Selaku Wali Dosen kelas MN-3 Angkatan 2020 yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.
7. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
8. Ibu Poppy Purnamawati, S.E., M.AP Senior Manager Penagihan selaku pembimbing di Perumda Tirtawening Kota Bandung, yang telah banyak membantu, membimbing dan mengajarkan ilmu yang tidak penulis dapatkan di bangku perkuliahan.
9. Seluruh pegawai Kantor Perumda Tirtawening Kota Bandung
10. Kedua orang tua serta keluarga saya yang selalu memberikan semangat serta doa yang tiada hentinya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dengan lancar.
11. Kepada diri sendiri

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan ganjaran atas segala kebaikan yang telah mereka berikan tiada hentinya. Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, apabila dalam penulisan Laporan Penelitian ini terdapat kesalahan atau kekeliruan, penulis mengharapkan kritik dan sarannya agar kedepannya dapat menyelesaikan laporan dengan baik.

Bandung, Agustus 2024

Rianti Karya Gumilang
NIM. 21220129