

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di perumda Tirtawening Kota Bandung (Studi Kasus Pada Bagian Divisi Penagihan)” dapat di Tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. A). Motivasi Kerja pada Karyawan Di perumda Tirtawening Kota Bandung khusus Pada Bagian Divisi Penagihan termasuk ke dalam klasifikasi Cukup Baik, Seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi dimana rata – rata setiap indikator berada pada kategori Cukup Baik. Dari ke empat indikator yaitu motivasi, Prestasi, Penghargaan dan Pengakuan. indikator terkecil yaitu indikator penghargaan dengan kategori terendah dan indikator tertinggi yaitu Motivasi dengan Kategori Baik.  
B). Disiplin Kerja pada Karyawan Di perumda Tirtawening Kota Bandung khusus Pada Bagian Divisi Penagihan termasuk ke dalam klasifikasi Cukup Baik, Seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi dimana rata – rata setiap indikator berada pada kategori Cukup Baik. Dari ke empat indikator yaitu Tanggung jawab, Prakarsa, Kerjasama dan ketaatan. indikator terkecil yaitu indikator Tanggung jawab dengan kategori Cukup Baik dan indikator tertinggi yaitu Ketaatan dengan Kategori Baik.

C). Kinerja Karyawan Di perumda Tirtawening Kota Bandung khusus Pada Bagian Divisi Penagihan termasuk ke dalam klasifikasi Cukup Baik, Seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi dimana rata – rata setiap indikator berada pada kategori Cukup Baik. Dari ke tujuh indikator yaitu Kesetiaan, Prestasi, Tanggung jawab, Ketaatan, Kejujuran, Kerjasama dan Prakarsa. indikator terkecil yaitu indikator Prestasi dengan kategori Cukup Baik dan indikator tertinggi yaitu Ketaatan dengan Kategori Baik.

2. Adanya pengaruh secara parsial yang positif dan signifikan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di perumda Tirtawening Kota Bandung (Studi Kasus Pada Bagian Divisi Penagihan)
3. Adanya pengaruh secara parsial yang positif dan signifikan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di perumda Tirtawening Kota Bandung (Studi Kasus Pada Bagian Divisi Penagihan)
4. Secara simultan, penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di perumda Tirtawening Kota Bandung (Studi Kasus Pada Bagian Divisi Penagihan)

## **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di perumda Tirtawening Kota Bandung (Studi Kasus Pada Bagian Divisi Penagihan)”, penelitian mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak Perusahaan dalam menangani Kinerja karyawan, sebagai berikut:

1. Motivasi Kerja karyawan yang berada kategori cukup baik, disarankan untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan di Divisi Penagihan Perumda Tirtawening Kota Bandung. Mengingat penghargaan kepada karyawan memiliki nilai terendah, pihak manajemen perlu merancang dan mengimplementasikan sistem penghargaan yang lebih baik, seperti pengakuan verbal, bonus kinerja, atau peluang pengembangan karir. Meskipun faktor motivasi sudah dalam kategori baik, masih ada ruang untuk peningkatan. Oleh karena itu, disarankan untuk melakukan survei reguler guna memahami apa yang memotivasi karyawan dan menyesuaikan strategi motivasi sesuai kebutuhan. Untuk meningkatkan prestasi, perlu dibuat program pengembangan keterampilan dan pelatihan, serta menetapkan target yang jelas dengan dukungan yang memadai. Terakhir, penguatan budaya pengakuan melalui implementasi program pengakuan formal dapat membantu meningkatkan motivasi kerja secara keseluruhan. Dengan menerapkan saran-saran ini, diharapkan motivasi kerja karyawan dapat meningkat dari kategori cukup baik menjadi sangat baik di semua indikator.
2. Disiplin Kerja karyawan yang berada dalam kategori cukup baik, disarankan untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan di Divisi Penagihan Perumda Tirtawening Kota Bandung. Mengingat indikator tanggung jawab memiliki nilai terendah meskipun masih dalam kategori cukup baik, pihak manajemen perlu fokus pada peningkatan rasa tanggung jawab karyawan. Ini dapat dilakukan melalui pemberian tugas yang lebih menantang, pelatihan manajemen waktu, dan klarifikasi ekspektasi kerja. Meskipun indikator

ketaatan sudah dalam kategori baik, masih ada ruang untuk peningkatan pada indikator lainnya. Untuk meningkatkan prakarsa, dapat dilakukan dengan mendorong inovasi dan memberikan ruang bagi karyawan untuk mengajukan ide-ide baru.

3. Kinerja Karyawan di Divisi Penagihan Perumda Tirtawening Kota Bandung yang berada dalam kategori cukup baik, disarankan untuk ditingkatkan. Mengingat indikator prestasi memiliki nilai terendah meskipun masih dalam kategori cukup baik, manajemen perlu fokus pada peningkatan prestasi karyawan. Ini dapat dilakukan melalui pengembangan program pelatihan yang terstruktur untuk meningkatkan keterampilan dan kompetensi karyawan, penetapan sistem manajemen kinerja yang lebih efektif dengan target yang jelas dan terukur, serta pemberian umpan balik reguler dan coaching untuk membantu karyawan mencapai target yang telah ditentukan. Untuk meningkatkan indikator-indikator lain, disarankan untuk meningkatkan engagement karyawan melalui program penghargaan dan pengakuan, memberikan lebih banyak otonomi dalam pengambilan keputusan, memperkuat budaya transparansi dan integritas dalam organisasi, memfasilitasi lebih banyak proyek tim dan kegiatan team building, serta mendorong inovasi dan kreativitas dengan memberikan ruang untuk ide-ide baru. Dengan menerapkan saran-saran ini secara konsisten, diharapkan kinerja karyawan dapat meningkat dari kategori cukup baik menjadi sangat baik di semua indikator, yang pada gilirannya akan meningkatkan efektivitas dan produktivitas Divisi Penagihan secara keseluruhan.

4. Untuk perusahaan agar lebih memanfaatkan pengetahuan dengan optimal dalam menangani Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja yang terjadi pada karyawan agar Perusahaan dapat dengan mudah mencapai visi misi Perusahaan atau tujuan Perusahaan jangka pendek, serta kepada para peneliti selanjutnya, jika tertarik melakukan penelitian dengan judul yang sama di harapkan menambah beberapa point yang dapat membangun atas penlitian ini, seperti penambahan variabel, Menggunakan metode yang berbeda serta objek yang berbeda.