

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	17
PENDAHULUAN	17
1.1 Latar Belakang Penelitian	17
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah	26
1.2.1 Identifikasi Masalah	26
1.2.2 Rumusan Masalah	27
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	28
1.3.1 Maksud Penelitian	28
1.3.2 Tujuan Penelitian	28
1.4 Kegunaan Penelitian.....	28
1.4.1 Kegunaan Praktis	29
1.4.2 Kegunaan Akademis	29
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	30
1.5.1 Lokasi Penelitian	30
1.5.2 Waktu Penelitian	30
BAB II	31
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	31
2.1 Kajian Pustaka.....	31
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	31
2.1.2 Disiplin Kerja	40
2.1.3 Kinerja Amil.....	47
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu	54
2.2 Kerangka Pemikiran.....	58
2.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Amil	62

2.2.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Amil.....	62
2.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Amil..	63
2.3	Paradigma Penelitian.....	64
2.4	Hipotesis	64
BAB III.....		66
METODOLOGI PENELITIAN		66
3.1	Objek Penelitian	66
3.2	Metode Penelitian.....	66
3.2.1	Desain Penelitian.....	67
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	72
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data	74
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	76
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	82
BAB 4		94
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		94
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	94
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	94
4.1.2	Tugas dan Fungsi BAZNAS Kota Bandung	95
4.1.3	STRUKTUR ORGANISASI BAZNAS	96
4.2	Karakteristik Responden	97
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	97
4.3	Analisis Deskriptif.....	101
4.3.1	Lingkungan Kerja.....	102
4.2.2	Disiplin Kerja	109
4.2.3	Kinerja Amil.....	115
4.4	Analisis Verifikatif	120
4.4.1	Persamaan Regresi Linear Berganda	121
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	123
4.2.4	Analisis Koefisien Korelasi.....	128
4.4.5	Analisis Koefisien Determinasi	131
4.5	Pengujian Hipotesis.....	133
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	134
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	138

4.5.3	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	140
BAB V		144
KESIMPULAN DAN SARAN		144
5.1	Kesimpulan.....	144
DAFTAR PUSTAKA		147
LAMPIRAN		151