

## DAFTAR ISI

|                                                       |      |
|-------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                               | i    |
| ABSTRAK .....                                         | ii   |
| ABSTRACT .....                                        | iii  |
| KATA PENGANTAR .....                                  | iv   |
| DAFTAR ISI .....                                      | vii  |
| DAFTAR TABEL .....                                    | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                   | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                 | xiii |
| BAB I .....                                           | 1    |
| PENDAHULUAN .....                                     | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                   | 1    |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian ..... | 14   |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah .....                      | 15   |
| 1.2.2 Rumusan Masalah .....                           | 15   |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....                | 16   |
| 1.3.1 Maksud Penelitian .....                         | 16   |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian .....                         | 16   |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....                         | 17   |
| 1.4.1 Kegunaan Praktisi .....                         | 17   |
| 1.4.2 Kegunaan Akademis .....                         | 18   |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                 | 18   |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian .....                         | 18   |
| 1.5.2 Waktu Penelitian .....                          | 19   |
| BAB II .....                                          | 20   |
| KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS .....   | 20   |
| 2.1 Kajian Pustaka .....                              | 20   |
| 2.1.1 Disiplin Kerja .....                            | 20   |

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.2 Motivasi Kerja.....                                                        | 24 |
| 2.1.3 Kinerja Karyawan .....                                                     | 27 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                                                    | 31 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....                                                      | 34 |
| 2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....                     | 38 |
| 2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                    | 39 |
| 2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 40 |
| 2.4 Hipotesis.....                                                               | 42 |
| BAB III.....                                                                     | 43 |
| METODOLOGI PENELITIAN.....                                                       | 43 |
| 3.1 Objek Penelitian.....                                                        | 43 |
| 3.2 Metode Penelitian.....                                                       | 43 |
| 3.2.1 Desain Penelitian.....                                                     | 45 |
| 3.2.2 Operasional Variabel .....                                                 | 46 |
| 3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data .....                                     | 49 |
| 3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                              | 51 |
| 3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....                           | 58 |
| BAB IV .....                                                                     | 70 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....                                             | 70 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....                                                | 70 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat PT Bina Citra Kharisma Sejati Bandung .....                | 70 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....                                             | 71 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi PT Bina Citra Kharisma Sejati.....                     | 72 |
| 4.2 Karakteristik Responden .....                                                | 74 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                              | 74 |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                    | 75 |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .....                  | 76 |
| 4.3 Analisis Deskriptif.....                                                     | 78 |
| 4.3.1 Deskriptif Mengenai Disiplin Kerja.....                                    | 79 |
| 4.3.2 Deskriptif Mengenai Motivasi Kerja .....                                   | 85 |

|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| 4.3.3 Deskriptif Mengenai Kinerja.....                 | 94  |
| 4.4 Analisis Verifikatif .....                         | 100 |
| 4.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda .....          | 100 |
| 4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....                          | 102 |
| 4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi.....                 | 107 |
| 4.4.4. Analisis Koefisien Determinasi.....             | 111 |
| 4.5 Pengujian Hipotesis.....                           | 113 |
| 4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....  | 114 |
| 4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)..... | 119 |
| 4.5.3 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis .....           | 121 |
| BAB V.....                                             | 123 |
| KESIMPULAN DAN SARAN.....                              | 123 |
| 5.1 Kesimpulan .....                                   | 123 |
| 5.2 Saran.....                                         | 124 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                   | 126 |