

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Praktis	10
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.5.2 Waktu Penelitian	12
BAB II.....	13
Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Lingkungan Kerja	13
2.1.1.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	13
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	15
2.1.1.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	20

2.1.2 Kompetensi	24
2.1.2.1 Definisi Kompetensi	24
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	26
2.1.2.3 Indikator-Indikator Kompetensi.....	27
2.1.3 Kinerja Pegawai.....	32
2.1.3.1 Definisi Kinerja Pegawai	32
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	34
2.1.3.3 Indikator-Indikator Kinerja Pegawai.....	35
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu	40
2.2 Kerangka Pemikiran	44
2.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	46
2.2.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja pegawai	46
2.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	47
2.3 Paradigma Penelitian	48
2.4 Hipotesis	48
BAB III	50
METODOLOGI PENELITIAN.....	50
3.1 Objek Penelitian	50
3.2 Metode Penelitian.....	51
3.2.1 Desain Penelitian	52
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	57
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	60
3.2.3.1 Sumber Data.....	60
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	61
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	62
3.2.4.1 Uji Validitas.....	64
3.2.4.2 Uji Reliabilitas	66
3.2.4.3 Uji MSI (Method Of Succesive Interval).....	67
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	68
3.2.5.1 Rancangan Analisis	68

3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif	69
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	70
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis	76
BAB IV	81
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	81
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	81
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	82
4.1.2.1 Visi	82
4.1.2.2 Misi	82
4.1.2.3 Tujuan Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	83
4.1.3 Struktur Organisasi	83
4.2 Pembahasan Penelitian	92
4.2.1 Karakteristik Responden	92
4.3 Analisis Deskriptif	96
4.3.1 Deskripsi Lingkungan Kerja Pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	97
4.3.2 Deskripsi Kompetensi Pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung ..	103
4.3.3 Deskripsi Kinerja Pegawai Pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	115
4.4 Hasil Uji Verifikatif	124
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	124
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	125
4.4.2.1 Uji Normalitas	125
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas	128
4.4.2.3 Uji Heterokedastisitas	129
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi	130
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	133
4.5 Pengujian Hipotesis	135
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	135
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	139

4.5.3 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	141
BAB V.....	143
KESIMPULAN DAN SARAN.....	143
5.1 Kesimpulan.....	143
5.2 Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA.....	146
Lampiran	146