

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Praktis	12
1.4.2 Kegunaan Akademis	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	13
1.5.2 Waktu Penelitian.....	14
BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	15
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Retensi	15
2.1.2 Kompensasi.....	25

2.1.3 Loyalitas Karyawan	31
2.1.4 Produktivitas Kerja	39
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu.....	46
2.2 Kerangka Pemikiran	52
2.3 Teori Keterkaitan.....	54
2.3.1 Pengaruh Retensi Terhadap Produktivitas Kerja	55
2.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja	56
2.3.3 Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja.....	57
2.3.4 Pengaruh Retensi, Kebijakan Kompensasi Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja	59
2.3.5 Paradigma Penelitian	61
2.4 Hipotesis Penelitian	62
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	63
3.1 Objek Penelitian	63
3.2 Metode Penelitian.....	63
3.2.1 Desain Penelitian	65
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	66
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	71
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	93
4.1 Gambaran Umum	93
4.1.1 Sejarah Singkat Alisha Fancy Shop.....	95
4.2 Karakteristik Responden	96
4.3 Analisis Deskriptif.....	103
4.3.1 Retensi	104
4.3.2 Kebijakan Kompensasi	113
4.3.3 Loyalitas Karyawan	121
4.3.4 Produktivitas Kerja	140
4.4 Analisis Verifikatif	151
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	152

4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	154
4.4.2 Analisis Koefisien Korelasi	159
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	162
4.5 Pengujian Hipotesis	165
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	166
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	172
4.6 Rekapitulasi Uji Hipotesis	175
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	177
5.1 Kesimpulan.....	177
5.2 Saran	179
DAFTAR PUSTAKA	183
LAMPIRAN.....	