

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Mukhtar, A. S. (2024, Februari). Mengungkap Peran Vital Kepemimpinan dalam Manajemen SDM: Produktivitas, Kepuasan Kerja, dan Retensi Tenaga Kerja yang Berkualitas. *Journal of International Multidisciplinary Research*, 2(2), 9-19. doi:<https://doi.org/10.62504/1nv76056>
- Andi Azzah Azizah Mirdin, B. M. (2021, Maret). Pengaruh Teknologi Informasi, Keahlian Pemakai Dan Intensitas Pemakaian Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Pada PT Bank Rakyat Indonesia (PERSERO), TBK Makassar. *Jurnal Ilmu Akuntansi*, 3(1), 10-29.
- Apriyana Lestari, L. L. (2019). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) TBK Kantor Cabang Bangkalan. *Jurnal Ilmiah Administrasi Bisnis dan Inovasi*, 3(1), 46-69.
- Arief Chandra Pamungkas, L. W. (n.d.). The Effect Of Motivation And Work Discipline On Employee's Productivity PT. Mesco Sarana Nusantara (MSN) Jakarta.
- Arshinta Chandra Putri, S. S. (2023, Juli). Kemampuan Kualitas Audit Memoderasi Pengaruh Fraud Hexagon Terhadap Fraudulent Financial. *Jurnal Bina Akuntansi*, 10(2), 732-757.
- Asadi. (2018). Pengaruh Kualitas Produk dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Produk Minuman Teh "Rio", Di Kecamatan Bangil Pasuruan. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 3(3), 59-73.
- Ashraf Elsafty, M. O. (2022, April). The Impact of Training on Employee Retention: An Empirical Research on the Private Sector in Egypt. *International Journal of Business and Management*, 17(5), 58-74. doi:<https://doi.org/10.5539/ijbm.v17n5p58>
- Bagus Nurcahyo, R. (2018). Analisis Dampak Penciptaan Brand Image Dan Aktivitas Word Of Mouth (WOM) Pada Penguatan Keputusan Pembelian Produk Fashion. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 3(1), 14-29. doi:<https://doi.org/10.29407/nusamba.v3i1.12026>
- Bayu Aji Nugroho, A. (2022, Oktober). Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Loyalitas Sebagai Moderasi. *Seminar Inovasi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi*, 4.
- Dadang Supriatna, U. N. (2024, April). The Influence Of Motivation On Employee Performance Through Compensation As Mediation. *Scientific Journal Of Reflection: Economics, Accounting, Management and Business*, 7(2), 578-585. doi:<https://doi.org/10.37481/sjr.v7i2.855>
- Dian Rostikawati, U. N. (2022). The Effect of Compensation and Work Environment on Work Ethos That Impact on Employee Performance at PT.

- Mitraindo Perkasa in Jakarta. *Budapest International Research and Critics Institute Journal (BIRCI-Journal)*, 5(1). doi:<https://doi.org/10.33258/birci.v5i1.4529>
- Didit Darmawan, R. M. (2020). The Quality Of Human Resources, Job Performance And Employee Loyalty. *International Journal of Phychosocial Rehabilitation*, 24(3), 2580-2592.
- Dimitrios Chatzoudes, P. C. (2022, Februari). Factors Affecting Employee Retention: Proposing an Original Conceptual Framework. *International Journal of Economics and Business Administration*, 10(1), 49-76.
- Dwi Sri Wahyuni, E. S. (2022). Analisis Retensi Pelanggan dan Switching Costs Terhadap Loyalitas Pelanggan Indihome. *Journal of Management and Bussines*, 4(1), 99-107. doi:<https://doi.org/10.31539/jomb.v4i1.741>
- Elok Cahyaning Pratiwi, M. H. (2023, Desember). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Tingkat Retensi Karyawan di Industri Jasa. *Journal of Trends Economics and Accounting Research*, 4(2), 563-568. doi:<https://doi.org/10.47065/jtear.v4i2.1012>
- Eman Suherman, M. Y. (2024, Mei). Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Pemediasi. *Jurnal Agregasi : Jurnal Aksi Reformasi Government Dalam Demokrasi*, 12(1), 20-36. doi:10.34010/agregasi.v12i1.12585
- Faizal Ramadhan, S. A. (2017). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, K3 Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Enseval Putra Megatrading. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 6(12).
- Hanifah, H. S. (2019, Agustus). Loyalitas Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja. *Business Innovation & Entrepreneurship Journal*, 68-71. doi:10.35899/biej.v1i2.54
- Hasan, J. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT Perintis Perkasa Medan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 3(1), 77-86.
- I Komang Gede Arya Sanjaya, I. B. (2022). Pengaruh Motivasi, Loyalitas Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Arta Boga Cemerlang Denpasar. *Jurnal Emas*, 3(7), 120-137.
- Indah Pratiwi Fitriyani, C. H. (2021). Implementasi Customer Data Management Dalam Meningkatkan Retensi Pelanggan IndiHome di PT Telkom. *ICIT Journal*, 7(2), 168-176.
- Intan Dwiki Putri, M. Y. (2019). Pengaruh Retensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kaltacitra Utama Jakarta Timur. *e-Proceeding of Management*, 6(2).
- Lesmana, H. (2021, Juni). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Di Kelurahan Pasarbatang.

- Jurnal Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 29-37.
doi:<https://doi.org/10.31294/jasika.v1i1.342>
- Lidya Octafia Rumere, R. J. (2016, Februari). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO), Tbk. Kantor Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(1).
doi:<https://doi.org/10.35797/jab.v4.i1.%25p>
- Maisarah, L. N. (2022, Mei). Pengaruh Training, Kompetensi dan Loyalitas Karyawan Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Socfin Indonesia Kebun Mata PAO. *Jurnal Imiah Metadata*, 4(2), 1-15.
doi:<https://doi.org/10.47652/metadata.v4i2.143>
- Maizar, I. N. (2023, Agustus). The Influence Of Compensation, Training, Competence And Work Discipline On Employee Performance PT. Luas Retail Indonesia. *International Journal of Accounting, Management, Economics and Social Sciences*, 1(4), 291-303.
doi:<https://doi.org/10.61990/ijamesc.v1i4.37>
- Marwan Jhon Erixon Sinaga, A. P. (2019). Pengaruh kualitas produk, harga dan promosi terhadap keputusan pembelian produk suture & gloves pada PT. Surgika Alkesindo Medan. *Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Kebijakan Publik*, 1(2), 92-102. doi:<https://doi.org/10.30743/jekkp.v1i2.2278>
- Muhammad Adi Purnomo, E. U. (2021). Pengaruh kompensasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Berkat Anugerah Sejahtera. *Borneo Student Research*, 2(2), 1407-1416.
- Nanincova, N. (2019). Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan noach cafe and bistro. *AGORA*, 7(2).
- Ni Komang Ayu Yogi Pertiwi, I. W. (2021). The effect of compensation and organizational commitment on employee satisfaction and retention. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 1(3), 333-342.
- Nisa Hanifah, J. W. (2023). Peran Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Pengaruh Kompensasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan Pada Lazismu Solo Raya. *Jurnal Sistem Informasi & Manajemen*, 11(1), 250-264.
- Nuryoto, S. (2015, September). Perbedaan Prestasi Akademik Antara Laki-Laki dan Perempuan Studi Di Wilayah Yogyakarta. *Jurnal Psikologi*, 25(3), 16-24. doi:[10.22146/jpsi.7501](https://doi.org/10.22146/jpsi.7501)
- Pujakusama. (2020). Rancangan Produktivitas Kerja RGB Screen Printing Terhadap Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Kompensasi Finansial. *Prosiding Seminar Nasional*, 1, 135-146.
- Puspita Rinny, C. B. (2020). The Influence Of Compensation, Job Promotion, And Job Satisfaction On Employee Performance Of Mercubuana University. *International Journal of Business Marketing and Management*, 5(2), 39-48.

- Rizaldi, A. (2020). The Role Of Strategic Leadership And Work Life Quality On Improving Work Productivity. *Indonesian Journal Of Strategic Management*, 3(1). doi:<https://doi.org/10.25134/ijsm.v3i1.2818>
- Rizaldi, A. (2021). Pengelolaan Kinerja Karyawan Melalui Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja. *Journal Of Applied Bussiness Administration*, 5(1), 34-43. doi:<https://doi.org/10.30871/jaba.v5i1.2023>
- Sarida Sitrait, C. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan (Distributive Justice, Procedural Justice, International Justice) Terhadap Kepuasan Nasabah. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 4(1), 449-459. doi:<https://doi.org/10.37600/ekbi.v4i1.280>
- Satria Artha Pratama, R. I. (2021). Pengaruh penerapan standar operasional prosedur dan kompetensi terhadap produktivitas kerja karyawan divisi ekspor PT. Dua kuda indonesia. *Jurnal ilmiah m-progress*, 11(1). doi:<https://doi.org/10.35968/m-pu.v11i1.600>
- Savitri, C. A. (2022, Agustus). Strategi Retensi Pegawai PT Sinkona Indonesia Lestari dalam Meningkatkan Employee Engagement. *Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis*, 2(3), 321-335. doi:<https://doi.org/10.55606/cemerlang.v2i3.331>
- Suhendar, A. D. (2021, Desember). Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Retensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 182-193.
- Suyatin, U. N. (2022). The Effect of Leadership Style and Compensation on Employee Performance at Seameo Seamolec in Tangerang Selatan. *International Journal of Education, Information Technology and Others*, 5(2), 105-113. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.6400066>
- Tiara Nurhikmah, A. F. (2022). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas pelanggan layanan transportasi online (go-jek): kualitas pelayanan, harga dan kepuasan konsumen. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(6), 646-656. doi:<https://doi.org/10.31933/jimt.v3i6.946>
- Tjokorda Bagus Wirata Sukawati, I. G. (2021). Effect of Physical Work Environment, Workload, and Compensation on Employee Loyalty at Visesa Ubud Resort. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 5(2), 399-408.
- Toendan, R. Y. (2022). Pengaruh Retensi Pegawai dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Jekan Raa, Palangka Raya. *Jurnal Manajemen Sains dan Orgnisasi*, 3(3), 264-273. doi:<https://doi.org/10.52300/jms0.v3i3.8384>
- Watson D, A. L. (2019). The 10 Employee Retention Predictors : A Meta Analysis and Practical Guide. *Human Resource Management Review*.

- Wijaya, D. A. (2020). Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Karyawan dan Strategi Retensi Sebagai Pencegahan Turnover Karyawan: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 18(2), 13-23.
- Yousuf A, S. T. (2019). The Impact Of Employee Retention On Organizational Performance : A Study Of Banking Sector In Pakistan. *Journal of Gloal Business and Management Review*.