BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Pengaruh Retensi, Kebijakan Kompensasi Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Pada Alisha Fancy Shop Bandung” dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari analisis deskriptif yang sudah disampaikan, dapat disimpulkan bahwa:
 - a. Retensi karyawan pada Alisha Fancy Shop Bandung diukur menggunakan lima indikator yaitu Keamanan, Kenyamanan, Ketertarikan, Fasilitas Promo Berkala, dan Maintenance Karyawan. Dari ke lima indikator terdapat indikator tertinggi yaitu indikator Fasilitas Promo Berkala dan indikator terendah yaitu indikator Maintenance Karyawan, dan secara keseluruhan indikator Retensi berada pada kategori Cukup Baik.
 - b. Kebijakan Kompensasi pada Alisha Fancy Shop Bandung diukur menggunakan tiga indikator yaitu Gaji/Upah, Tunjangan, dan Bonus. Dari ketiga indikator terdapat indikator tertinggi yaitu indikator Bonus dan indikator terendah yaitu Tunjangan dan secara keseluruhan, variabel Kebijakan Kompensasi pada Alisha Fancy Shop Bandung ini termasuk dalam kategori Cukup Baik.
 - c. Loyalitas Karyawan pada Alisha Fancy Shop Bandung diukur menggunakan sembilan indikator yaitu Mengikuti Peraturan Perusahaan, Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu, Menyelesaikan Tugas Sebaik-baiknya, Bertanggung Jawab Atas Hasil Pekerjaannya, Bekerjasama Dengan Rekan

Kerja, Merasa Bangga Bekerja di Perusahaan, Memiliki Komitmen Untuk Mencapai Tujuan Perusahaan, Disiplin Kerja Yang Tinggi, Menjaga Profesionalisme Dalam Bekerja, dari sembilan indikator terdapat indikator tertinggi yaitu indikator Menyelesaikan Tugas Sebaik-baiknya dan indikator terendah yaitu Menjaga Profesionalisme Dalam Bekerja dan Secara keseluruhan, variabel Loyalitas Karyawan di Alisha Fancy Shop Bandung ini termasuk dalam kategori Cukup Baik.

- d. Produktivitas Kerja di Alisha Fancy Shop Bandung diukur menggunakan lima indikator yaitu Keterampilan Menyelesaikan Tugas Yang Diberikan, Meningkatkan Produktivitas Kerja Perusahaan, Semangat Kerja, Meningkatkan Hasil Yang Terbaik Bagi Perusahaan, Efisiensi Dari kelima indikator terdapat indikator tertinggi yaitu indikator Semangat Kerja dan indikator terendah yaitu Meningkatkan Hasil Yang Terbaik Bagi Perusahaan dan Secara keseluruhan, variabel Produktivitas Kerja pada Alisha Fancy Shop Bandung ini termasuk dalam kategori Cukup Baik.
2. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh Retensi terhadap Produktivitas Kerja pada Alisha Fancy Shop Bandung yang bernilai positif dan signifikan.
3. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh Kebijakan Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja pada Alisha Fancy Shop Bandung yang bernilai positif dan signifikan.

4. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh Loyalitas Karyawan terhadap Produktivitas Kerja pada Alisha Fancy Shop Bandung yang bernilai positif dan signifikan.
5. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh Retensi, Kebijakan Kompensasi, dan Loyalitas Karyawan terhadap Produktivitas Kerja pada Alisha Fancy Shop Bandung secara simultan yang bernilai positif dan signifikan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai “Pengaruh Retensi, Kebijakan Kompensasi Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Pada Alisha Fancy Shop Bandung”, penelitian mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan:

1. Berdasarkan hasil penelitian mengenai Retensi, sebaiknya Alisha Fancy Shop Bandung dimana indikator Maintenance Karyawan memperoleh hasil terendah maka peneliti menyarankan agar dapat dilakukan melalui pengembangan program loyalitas yang lebih kuat, dan komunikasi yang lebih personal dengan karyawan. Dalam proses ini, perusahaan hendaknya agar meningkatkan aspek kenyamanan dan keamanan untuk pelanggan, misalnya dengan memperbarui fasilitas toko, meningkatkan keamanan transaksi, atau memperbaiki pengalaman berbelanja secara keseluruhan. Untuk memastikan efektivitas perbaikan ini, perusahaan perlu meningkatkan aspek kenyamanan dan keamanan untuk para karyawannya misalnya dengan memperbarui fasilitas dan meningkatkan keamanan transaksi.

2. Berdasarkan hasil penelitian mengenai Kebijakan Kompensasi, dimana indikator Tunjangan memperoleh hasil terendah maka peneliti menyarankan kepada Alisha Fancy Shop Bandung agar melakukan evaluasi komprehensif terhadap jenis dan besaran tunjangan yang diberikan saat ini. Dalam proses ini, perusahaan hendaknya mempertimbangkan untuk menambah atau menyesuaikan tunjangan sesuai dengan kebutuhan karyawan dan kemampuan finansial perusahaan. Penting juga bagi perusahaan untuk mengkomunikasikan dengan jelas manfaat dari setiap tunjangan kepada karyawan, sehingga mereka dapat lebih mengapresiasi nilai dari tunjangan yang diterima. Untuk memastikan efektivitas perbaikan ini, perusahaan sebaiknya melakukan survei kepuasan karyawan terkait tunjangan secara berkala.
3. Berdasarkan hasil penelitian mengenai Loyalitas Karyawan, dimana indikator Menjaga Profesionalisme Dalam Bekerja memperoleh hasil terendah maka peneliti menyarankan kepada Alisha Fancy Shop Bandung agar meningkatkan loyalitas karyawan secara keseluruhan, perusahaan perlu fokus pada peningkatan profesionalisme dan ketepatan waktu dalam penyelesaian tugas. Ini dapat dicapai melalui program pelatihan dan pengembangan yang terstruktur, serta implementasi sistem manajemen kinerja yang lebih efektif. Selain itu, perusahaan perlu memperkuat budaya kerja sama tim dan komitmen terhadap tujuan perusahaan melalui kegiatan team building, komunikasi yang lebih terbuka antara manajemen dan karyawan, serta program penghargaan yang mengakui kontribusi karyawan terhadap pencapaian tujuan perusahaan. Peningkatan pemahaman dan kepatuhan terhadap peraturan perusahaan juga

penting, mungkin melalui sosialisasi yang lebih intensif dan sistem reward-punishment yang jelas.

4. Berdasarkan hasil penelitian mengenai Produktivitas Kerja, sebaiknya Alisha Fancy Shop Bandung perlu fokus pada Meningkatkan Hasil Yang Baik Bagi Perusahaan, yang saat ini menjadi indikator terendah. Perusahaan disarankan agar meningkatkan produktivitas kerja secara keseluruhan, perusahaan perlu fokus pada peningkatan keterampilan karyawan dalam menyelesaikan tugas dan memotivasi mereka untuk menghasilkan yang terbaik bagi perusahaan. Ini dapat dicapai melalui program pelatihan dan pengembangan yang terstruktur dan berkelanjutan, yang dirancang untuk meningkatkan kompetensi teknis dan soft skills karyawan. Perusahaan juga dapat mempertimbangkan implementasi sistem manajemen kinerja yang lebih efektif, termasuk penetapan target yang jelas dan terukur, serta evaluasi kinerja reguler yang diikuti dengan umpan balik konstruktif. Selain itu, Alisha Fancy Shop Bandung dapat mempertimbangkan untuk menerapkan program insentif atau penghargaan yang terkait langsung dengan peningkatan produktivitas dan pencapaian hasil terbaik. Penting juga untuk menciptakan lingkungan kerja yang mendukung inovasi dan kreativitas, sehingga karyawan termotivasi untuk terus meningkatkan kualitas kerja mereka.
5. Bagi para pembaca yang akan melakukan penelitian dalam bidang yang sama, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan mengenai Pengaruh Retensi, Kebijakan Kompensasi Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Pada Alisha Fancy Shop Bandung. Namun jika akan

menggunakan skripsi ini sebagai referensi, maka perlu dikaji kembali. Karena tidak tertutup kemungkinan masih ada pernyataan-pernyataan yang belum atau kurang sesuai, sebagai penulis merasa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam menyelesaikan skripsi ini.