

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	12
1.2.1    Identifikasi Masalah.....	12
1.2.2    Rumusan Masalah.....	13
1.3    Maksud dan Tujuan Penelitian .....	13
1.3.1    Maksud Penelitian.....	13
1.3.2    Tujuan Penelitian .....	13
1.4    Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1    Bagi UMKM .....	14
1.4.2    Kegiatan Akademis .....	14
1.5    Lokasi dan Waktu Penelitian .....	15
1.5.1    Lokasi Penelitian.....	15
1.5.2    Waktu Penelitian .....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>17</b>
2.1    Kajian Pustaka .....	17
2.1.1    Modal Intelektual .....	17
2.1.1.1    Pengertian Modal Intelektual .....	17
2.1.1.2    Indikator Model Intelektual.....	18

2.1.2	Perilaku Kerja Inovatif.....	22
2.1.2.1	Pengertian Perilaku Kerja Inovatif.....	22
2.1.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Kerja Inovatif .....	23
2.1.2.3	Indikator Perilaku Kerja Inovatif .....	25
2.1.3	Kinerja UMKM.....	28
2.1.3.1	Pengertian Kinerja UMKM.....	28
2.1.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja UMKM .....	29
2.1.3.3	Indikator Kinerja UMKM .....	31
2.1.4	Penelitian Terdahulu .....	34
2.2	Kerangka Pemikiran .....	36
2.2.1	Keterkaitan Antara Modal Intelektual Terhadap Kinerja UMKM .....	38
2.2.2	Keterkaitan Antara Perilaku Kerja Inovatif Terhadap Kinerja UMKM	
	39	
2.2.3	Hubungan Modal Intelektual dan Perilaku Kerja Inovatif Terhadap Kinerja UMKM .....	40
2.2.4	Paradigma Penelitian .....	41
2.3	Hipotesis Penelitian .....	41
<b>BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>	
3.1	Objek Penelitian .....	43
3.2	Metode Penelitian.....	44
3.2.1	Desain Penelitian .....	45
3.2.2	Operasional Variabel.....	47
3.2.3	Sumber Dan Teknik Penentuan Data .....	50
3.2.3.1	Sumber Data.....	50
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data .....	51
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.2.4.1	Uji Validitas.....	55
3.2.4.2	Uji Reliabilitas .....	58
3.2.4.3	Uji MSI (Method of Successive Interval) .....	59
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian .....	61
3.2.5.1	Rancangan Analisis .....	61

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>74</b>
4.1    Gambaran Umum Perusahaan .....	74
4.1.1    Sejarah Singkat Perusahaan .....	74
4.1.2    Visi – Misi dan Struktur Organisasi .....	75
4.1.2.1    Visi – Misi .....	75
4.1.2.2    Struktur Organisasi.....	76
4.2    Karakteristik Responden .....	77
4.3    Analisis Deskriptif.....	82
4.3.1    Modal Intelektual .....	83
4.3.2    Perilaku Kerja Inovatif.....	91
4.3.3    Kinerja UMKM.....	100
4.4    Analisis Verifikatif.....	109
4.4.1    Persamaan Regresi Linear Berganda .....	109
4.4.2    Uji Asumsi Klasik.....	112
4.4.2.1    Uji Normalitas .....	112
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas .....	115
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	116
4.4.1    Analisis Koefisien Korelasi .....	118
4.4.3.1    Analisis Koefisien Korelasi Parsial.....	118
4.4.3.2    Analisis Koefisien Korelasi Secara Simultan .....	120
4.4.2    Analisis Koefisien Determinasi .....	121
4.5    Pengujian Hipotesis .....	123
4.5.1    Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	123
4.5.1.1    Pengujian Hipotesis Parsial Modal Intelektual Terhadap Kinerja UMKM 123	
4.5.1.2    Pengujian Hipotesis Parsial Perilaku Kerja Inovatif Terhadap Kinerja UMKM 125	
4.5.2    Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	127
4.5.3    Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	129
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>132</b>

5.1	Kesimpulan.....	132
5.2	Saran .....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>138</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>145</b>