

DAFTAR ISI

MOTTO	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah	12
1.2.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Maksud dan Tujuan.....	13
1.3.1 Maksud Penelitian	13
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Kegunaan Penelitian	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	14
1.4.2 Kegunaan Akademis	15
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
1.5.1 Lokasi Penelitian	15
1.5.2 Waktu Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESISI	18
2.1 Kajian Pustaka	18
2.1.1 Keterlibatan Kerja	18
2.1.1.1 Pengertian Keterlibatan Kerja.....	18

2.1.1.2 Faktor-Faktor Keterlibatan Kerja	20
2.1.2.3 Indikator Keterlibatan Kerja.....	21
2.1.2 Kepuasan Kerja	22
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.1.2.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	24
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	25
2.1.3 Loyalitas Karyawan.....	27
2.1.3.1 Pengertian Loyalitas Kerja	27
2.1.3.2 Faktor-Faktor Loyalitas Karyawan.....	29
2.1.3.3 Indikator Loyalitas Karyawan	30
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	36
2.4 Teori Keterkaitan	37
2.4.1 Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	37
2.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	38
2.4.3 Pengaruh Keterlibatan kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	38
2.5 Paradigma Penelitian	40
2.6 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Objek Penelitian.....	42
3.2 Metode penelitian.....	43
3.2.1 Desain Penelitian	45
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian.....	51
3.2.3 Sumber data dan Teknik penentuan data	54
3.2.3.1 Sumber data (Primer dan Sekunder).....	54
3.2.3.2 Teknik Penentuan data	55
3.2.4 Teknik Pengumpulan data	56
3.2.4.1 Uji Validitas	58
3.2.4.2 Uji Rehabilitas	60
3.2.4.3 Uji Msi.....	61

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	62
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	62
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kuantitatif.....	63
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif	64
3.2.5.2 Pengujian Secara Hipotesis	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1 Gambara Umum Perusahaan.....	76
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	76
4.1.2 Struktur Organisasi.....	77
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	78
4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan	78
4.2 Pembahasan Penelitian.....	80
4.2.1 Karakteristik Responden	80
4.2.1.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	81
4.2.1.2 Karakteristik karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
4.2.1.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	82
4.2.1.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Tingkat Jabatan.....	83
4.3 Analisis Deskriptif	84
4.3.1 Gambaran Tanggapan Karyawan Mengenai Keterlibatan Kerja (X ₁)	86
4.3.2 Gambaran Tanggapan Karyawan Mengenai Kepuasan Kerja (X ₂)	89
4.3.3 Gambaran Tanggapan Karyawan Mengenai Loyalitas Karyawan (Y).....	94
4.4 Analisis Verifikatif.....	99
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	99
4.4.1.1 Hasil Uji Normalitas	99
4.4.1.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	102
4.4.1.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	102
4.4.2 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	104
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	106

4.4.3.1 Analisis Koefisien Korelasi Parsial	106
4.4.3.2 Analisis Koefisien Korelasi secara Simultan.....	109
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	109
4.5 Pengujian Hipotesis	111
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	111
4.5.1.1 Pengujian Hipotesis Parsial Keterlibatan Kerja Terhadap Loyalitas	112
4.5.1.2 Pengujian Hipotesis Parsial Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	113
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	115
4.5.3 Hasil Uji Hipotesis	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	120
5.1 Kesimpulan Penelitian	120
5.2 Saran Penelitian	121
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	129