

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Mutasi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bank Bjb Kantor Cabang Utama Bandung, maka dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. a. Mutasi Kerja yang terdiri dari 4 indikator yaitu Tingkat Pendidikan, Pengetahuan Kerja, Keterampilan Kerja dan Pengalaman Kerja secara keseluruhan tergolong Baik dengan skor tertinggi yaitu Pengetahuan Kerja dan dengan skor terendah yaitu Keterampilan Kerja.
- b. Beban Kerja pada Bank Bjb Kantor Cabang Utama Bandung termasuk ke dalam klasifikasi Cukup Baik, Seperti yang terlihat pada tabel rekapitulasi dimana rata – rata pada empat indikator yaitu, target yang harus dicapai, kondisi pekerjaan, penggunaan waktu kerja dan standar pekerjaan. Dari ke empat indikator terdapat indikator terkecil yaitu indikator Kondisi pekerjaan dengan kategori Cukup Baik. Dan indikator tertinggi yaitu Standar Pekerjaan dengan Kategori Baik.
- c. Kinerja Karyawan yang diukur dengan menggunakan lima indikator, yaitu Kualitas, Kuantitas, Ketetapan waktu, Kehadiran dan Kerja sama. Setelah dilihat oleh peneliti bahwa secara keseluruhan dari variabel

Kinerja Karyawan berada pada kategori Baik. Dalam hal ini Indikator Kerja sama berhasil memperoleh persentase skor tertinggi dengan kategori baik dan persentase terendah terdapat pada indikator Ketetapan waktu berkategori cukup baik.

2. Mutasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Bank Bjb Kantor Cabang Utama Bandung
3. Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Bank Bjb Kantor Cabang Utama Bandung
4. Mutasi Kerja dan Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Bank Bjb Kantor Cabang Utama Bandung

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian diatas mengenai pengaruh Mutasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Bjb Kantor Cabang Utama Bandung, peneliti mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak perusahaan dalam hal meningkatkan Kinerja Karyawan yaitu:

1. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Mutasi Kerja di Bank Bjb Kantor Cabang Utama Bandung sudah baik dan alangkah lebih baiknya terus ditingkatkan dengan Untuk mengatasi tantangan dalam indikator keterampilan kerja, Bank BJB perlu fokus pada pengembangan kompetensi karyawan. Hal ini dapat dilakukan melalui pelatihan teknis yang intensif untuk meningkatkan penguasaan terhadap keterampilan yang dibutuhkan dalam pekerjaan. Selain itu, program sertifikasi dapat menjadi bukti formal atas kompetensi karyawan dan membuka peluang karir yang lebih baik. Kolaborasi dengan institusi pendidikan juga dapat memperkaya

pengetahuan dan keterampilan karyawan melalui program-program pelatihan yang lebih komprehensif.

Sementara itu, untuk memastikan mutasi karyawan yang tepat, analisis job fit perlu dilakukan secara berkala. Dengan demikian, setiap karyawan dapat ditempatkan pada posisi yang sesuai dengan kompetensi dan minatnya. Fleksibilitas mutase kerja juga dapat menjadi solusi untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan dan memaksimalkan potensi mereka..

2. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Beban Kerja yang berada pada klasifikasi Baik, dan indikator terlemah adalah Target yang harus dicapai. Maka disarankan kepada perusahaan sebaiknya perusahaan memberikan pelatihan untuk para karyawan agar memperoleh lebih banyak pengetahuan tentang perbankan untuk mencapai target yang tinggi ini, Seperti Pelatihan Manajemen Target: Berikan pelatihan untuk membantu karyawan dalam menetapkan dan mengelola target yang realistis dengan teknik SMART. Pengembangan Keterampilan: Fokuskan pelatihan pada keterampilan teknis dan soft skills yang diperlukan untuk mencapai target. Dukungan dan Umpan Balik: Sediakan sesi konsultasi dan mentoring serta implementasikan sistem umpan balik reguler untuk membantu karyawan meningkatkan performa mereka. Fasilitas dan Alat Bantu: Pastikan karyawan memiliki akses ke alat dan teknologi yang diperlukan serta sumber daya yang memadai. Peninjauan dan Penyesuaian Target: Lakukan evaluasi dan penyesuaian target secara berkala untuk memastikan relevansi dan ketercapaiannya. Dengan mengadopsi langkah-langkah tersebut, diharapkan Bank BJB Kantor Cabang Pusat Bandung dapat membantu karyawan mereka dalam mengatasi tantangan pencapaian target secara lebih efektif.
3. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Kinerja Karyawan yang berada pada klasifikasi baik, dan indikator terlemah adalah ketetapan waktu, disarakan sebaiknya perusahaan atau pimpinan bisa lebih memperhatikan dan

bersikap dengan tegas kembali kepada karyawan yang sering terlambat dalam mengumpulkan tugas pekerjaannya atau karyawan yang lalai dalam mengerjakan tugasnya dengan cara menegurnya serta memberi peringatan jika hal itu terjadi lagi, dan mempunyai jadwal yang tersusun terkait tenggat waktu dengan tujuan supaya terjadwal dengan baik supaya karyawan lebih memprioritaskan pekerjaannya terlebih dahulu.

4. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk meneliti lebih lanjut dengan menggunakan variable-variabel atau faktor-faktor lain selain Mutasi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan, serta menggunakan jenis pendekatan dan analisis lainnya.
5. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Kinerja Karyawan yang berada pada klasifikasi baik, dan indikator terlemah adalah ketetapan waktu, disarankan sebaiknya perusahaan atau pimpinan bisa lebih memperhatikan dan bersikap dengan tegas kembali kepada karyawan yang sering terlambat dalam mengumpulkan tugas pekerjaannya atau karyawan yang lalai dalam mengerjakan tugasnya dengan cara menegurnya serta memberi peringatan jika hal itu terjadi lagi, dan mempunyai jadwal yang tersusun terkait tenggat waktu dengan tujuan supaya terjadwal dengan baik supaya karyawan lebih memprioritaskan pekerjaannya terlebih dahulu.
6. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk meneliti lebih lanjut dengan menggunakan variable-variabel atau faktor-faktor lain selain Mutasi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan, serta menggunakan jenis pendekatan dan analisis lainnya.