

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	12
1.2.1 Identifikasi Masalah	12
1.2.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1 Maksud Penelitian.....	13
1.3.2 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis	14
1.4.2 Kegunaan Akademis	15
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	15
1.5.2 Waktu Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESISI.....	17
2.1 Kajian Pustaka	17
2.1.1 Konflik Kerja	17
2.1.1.1 Pengertian Konflik Kerja	17

2.1.1.2 Faktor-Faktor terjadinya Konflik Kerja	19
2.1.1.3 Indikator Konflik Kerja	20
2.1.2 Stres Kerja	25
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja	25
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	27
2.1.2.3 Indikator Stres Kerja	28
2.1.3 Kinerja Karyawan	31
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	31
2.1.3.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	33
2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	34
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Pemikiran	41
2.4 Teori Keterkaitan	43
2.4.1 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	44
2.4.3 Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	45
2.5 Paradigma Penelitian	46
2.6 Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Objek Penelitian	49
3.2 Metode Penelitian	49
3.2.1 Desain Penelitian	51
3.2.2 Operasional Variabel	54
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data	57
3.2.3.1 Sumber Data (Primer Dan Skunder)	57
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	59
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	60
3.2.4.1 Uji Validitas	61
3.2.4.2 Uji Rehabilitas	63
3.2.4.3 Uji MSI	65

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	66
3.2.5.1 Rancangan Analisis	66
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif	67
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif	68
3.2.5.2 Pengujian Secara Hipotesis	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	79
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	79
4.1.2 Struktur Organisasi	80
4.1.3 VISI Misi Perusahaan	81
4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan	81
4.2 Karakteristik Responden.....	82
4.2.1 Karakteristik Responden	83
4.2.1.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	83
4.2.1.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	84
4.2.1.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	85
4.2.1.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja	85
4.3 Analisis Deskriptif	86
4.3.1 Gambaran Tanggapan Karyawan Mengenai Konflik Kerja	87
4.3.2 Gambaran Tanggapan Karyawan Mengenai Stres Kerja	95
4.3.3 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	108
4.4 Analisis Verifikatif	115
4.4.1 Pengujian Asumsi Klasik	115
4.4.4.1 Uji Normalitas	115
4.4.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas	117
4.4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	118
4.4.2 Persamaan Regresi Linear Berganda	120
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi	122
4.4.3.1 Analisis koefisien Korelasi Parsial	122

4.4.4 Analisis Koefesien Korelasi Secara Simultan.....	124
4.4.5 Analisis Koefesien Determinasi.....	125
4.5 Pengujian Hipotesis	126
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	127
4.5.1.1 Pengujian Hipotesis Parsial Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	127
4.5.1.2 Pengujian Hipotesisi Parsial Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	129
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	131
4.5.3 Hasil Uji Hipotesisi.....	132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	135
5.1 Kesimpulan Penelitian.....	135
5.2 Saran Penelitian	136
DAFTAR PUSTAKA	138