

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan Penelitian

Berdasarkan hasil analisis yang telah disajikan pada Bab IV, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari analisis deskriptif yang telah disampaikan, dapat disimpulkan bahwa:
 - A. Tanggapan responden mengenai Konflik Kerja pada PT. Suryaputra Sarana Kota Bandung yang terdiri dari 4 indikator yaitu konflik antar individu, konflik dengan diri sendiri, konflik antar kelompok dan konflik antar anggota kelompok. Secara keseluruhan tergolong “cukup baik” dengan skor tertinggi terdapat pada indikator konflik dalam diri seseorang di PT. Suryaputra Sarana Kota Bandung.
 - B. Tanggapan responden mengenai Stres Kerja pada PT. Suryaputra Sarana Kota Bandung yang terdiri dari 5 indikator yaitu tuntutan tugas, tuntutan peran, tuntutan antar pribadi, struktur organisasi, dan kepemimpinan organisasi. Secara keseluruhan tergolong “sangat baik” dengan skor tertinggi terdapat pada indikator tuntutan peran, tuntutan antar pribadi, struktur organisasi, dan kepemimpinan organisasi PT. Suryaputra Sarana Kota Bandung.
 - C. Tanggapan responden mengenai Stres Kerja pada PT. Suryaputra Sarana Kota Bandung Kepuasan Kerja yang terdiri dari 4 indikator yaitu kualitas kerja, kuantitas kerja, efisiensi dalam melaksanakan tugas, dan tanggung jawab. Secara keseluruhan tergolong “sangat baik” dengan skor tertinggi

terdapat pada indikator kualitas kerja di PT. Suryaputra Sarana Kota Bandung.

1. Dari hasil pengujian parsial dapat disimpulkan hasil bahwa Konflik Kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan ada PT. Suryaputra Sarana Kota Bandung. Artinya semakin baik Konflik Kerja maka Kinerja Karyawan semakin meningkat.
2. Dari hasil pengujian parsial dapat disimpulkan hasil bahwa Stress Kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan ada PT. Suryaputra Sarana Kota Bandung. Artinya semakin baik Stres Kerja maka Kinerja Karyawan semakin meningkat.
3. Dari hasil pengujian simultan dapat disimpulkan hasil bahwa Konflik Kerja dan Stress Kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan ada PT. Suryaputra Sarana Kota Bandung. Artinya semakin baik Konflik Kerja dan Stres Kerja maka Kinerja Karyawan semakin meningkat.

5.2 Saran Penelitian

Berdasarkan hasil analisis yang telah disajikan pada Bab IV, maka penulis mengambil saran sebagai berikut :

1. Konflik Kerja karyawan di PT. Suryaputra Sarana Kota Bandung termasuk dalam klasifikasi cukup baik. Untuk indikator yang menjadi permasalahan adalah konflik dalam diri seseorang, dengan pernyataan sering terjadinya tuntutan tugas melebihi kemampuan. Solusinya yaitu Perusahaan harus mengatur dan mengelola waktu secara efisien dengan membuat daftar tugas harian dan memecah pekerjaan menjadi beberapa bagian dan

mengembangkan keterampilan melalui pelatihan agar dapat menangani tuntutan lebih efektif.

2. Konflik Kerja karyawan di PT. Suryaputra Sarana Kota Bandung termasuk dalam klasifikasi cukup baik untuk indikator yang menjadi permasalahan yaitu konflik antar anggota kelompok, dengan pernyataan mengalami konflik yang terjadi didasarkan atas tanggapan emosional terhadap. Solusinya ajak karyawan untuk berbicara secara terbuka mengenai perasaan mereka terhadap tugas yang diberikan lalu pahami sumber utama dari tanggapan emosional tersebut dan dengarkan karyawan dengan empati tanpa menghakimi
3. Stres Kerja karyawan di PT. Suryaputra Sarana Kota Bandung termasuk dalam klasifikasi baik. Untuk indikator yang menjadi permasalahan yaitu tuntutan tugas, dengan pernyataan karyawan mampu dalam menyelesaikan tugas dengan baik. Solusinya berikan pengakuan dan penghargaan pada karyawan agar meningkatkan motivasi dan moral mereka atau buat target yang jelas untuk membantu karyawan memperbaiki kinerjanya.
4. Kinerja karyawan Kerja karyawan di PT. Suryaputra Sarana Kota Bandung termasuk dalam klasifikasi sangat baik. Untuk indikator yang menjadi permasalahan yaitu tanggung jawab dengan pernyataan Karyawan ahli dalam segala tugas yang Diberikan. Solusinya seleksi karyawan baru dengan fokus pada keterampilan yang relevan sesuai dengan kemampuan.