

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan dan Identifikasi Masalah	14
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	14
1.2.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	16
1.3.1 Maksud Penelitian	16
1.3.2 Tujuan Penelitian	17
1.4 Kegunaan Penelitian.....	18
1.4.1 Kegunaan Praktis	18
1.4.2 Kegunaan Akademis	19
1.5 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	20
1.5.1 Lokasi Penelitian	20
1.5.2 Waktu Penelitian	20
BAB II.....	21
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	21
2.1 Kajian Pustaka.....	21
2.1.1 Manajemen Pengetahuan	21
2.1.1.1 Faktor Faktor yang mempengaruhi Manajemen Pengetahuan	23
2.1.1.2 Indikator Manajemen Pengetahuan	24
2.1.2 Inovasi Model Bisnis	24
2.1.2.1 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Inovasi Model Bisnis	26
2.1.2.2 Indikator Inovasi Model Bisnis	27

2.1.3 Pengambilan Risiko	28
2.1.3.1 Faktor Faktor yang mempengaruhi Pengambilan Risiko	29
2.1.3.2 Indikator Pengambilan Risiko	29
2.1.4 Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.2.1 Hubungan Manajemen Pengetahuan dan Inovasi Model Bisnis	37
2.2.2 Hubungan Manajemen Pengetahuan dengan Toleransi Pengambilan Risiko Organisasional	38
2.2.3 Hubungan Toleransi Pengambilan risiko Organisasional terhadap Inovasi Model Bisnis	39
2.2.4 Hubungan Manajemen Pengetahuan terhadap Inovasi Model Bisnis Yang Dimediasi Oleh Toleransi Pengambilan Risiko Organisasional	40
2.3 Hipotesis	43
BAB III	44
METODE PENELITIAN	44
3.1 Objek Penelitian	44
3.2 Metodologi Penelitian	45
3.2.1 Desain Penelitian	46
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian	50
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	53
3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder)	53
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	53
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	54
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	57
3.2.5.1 Rancangan Analisis	57
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif	57
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif	58
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis	63
BAB IV	66
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	66
4.1.1 Sejarah Singkat	66
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	71
4.2 Karakteristik Responden	72
4.3 Analisis Verifikatif	75

4.3.1 Manajemen Pengetahuan	76
4.3.2 Inovasi Model Bisnis	82
4.3.3 Toleransi Pengambilan Risiko	91
4.4 Analisis Verifikatif.....	102
4.4.1 Model Partial Least Square (PLS)	102
4.4.2 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	102
4.4.3 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	110
BAB V	117
KESIMPULAN DAN SARAN.....	117
5.1 Kesimpulan.....	117
5.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	121