

DAFTAR PUSTAKA

- Adhari, I. Z. (2021). *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja* (Vol. 1). CV. Penerbit Qiara Media.
- Aisah, S. N. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Perkreditan Rakyat Kawan Malang. *JAMI: Jurnal Ahli Muda Indonesia*, 4(1), 18-25.
- Al Farobi, O., Guntara, Y., & Maliki, B. I. (2024). Pengukuran Organizational Citizenship Behavior: Kepuasan Kerja, Kompetensi dan Kepemimpinan (Studi Literature Review). *Jurnal Intelek Dan Cendekiawan Nusantara*, 1(1), 160-166.
- ANNISA, M. N. (2022). *Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Penelitian Terhadap Pegawai Non Manajer Dinas Pertanian Pangan Dan Perikanan Kabupaten Tasikmalaya)* (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).
- Apridasari, R. (2022). *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat DPRD Kabupaten Rokan Hilir* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU).
- Fadjar, A. A., Semmaila, B., & Wahid, M. (2024). Pengaruh Gaya kepemimpinan Resilien, Koordinasi Organisasi, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) Kota Makassar. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(1), 7076-7095.
- Firdaus, M. M. 2021. Metodologi Penelitian Kuantitatif; dilengkapi analisis regresi *IBM SPSS STATISTICS Version 26.0*
- Hafidhah, S. (2022). *Pengaruh Kompensasi, Semangat Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank (Studi Pada PT. Bank Aceh Syariah KC Kota Blangpidie)* (Doctoral dissertation, UIN Ar-Raniry).
- Halimah, H., & Dahlia, L. (2024). Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Keamanan Informasi (Iso 27001) Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Jasa Jakarta. *E-Prosiding Akuntansi*, 5(1).
- Haryanto, D. (2021). Pengaruh Analisis Jabatan, Analisis Beban Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan. *Kindai*, 17(3), 325-346.
- Heri, H., & Andayani, F. (2020). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bidang Kepemudaan Dinas Pemuda Dan Olahraga Kota Bandung. *Neo Politea*, 1(2), 17-29.
- Hidayat, F., Kushendar, D. H., & Mulawarman, A. (2024). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Inspektorat Kota Cimahi. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 24(1), 132-137.
- Hisbullah, R. A., & Harjosukirno, S. S. (2024, February). PE Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. In *Bandung*

- Conference Series: Business and Management* (Vol. 4, No. 1, pp. 342-346).
- Idayanti, E., Ayu, I. D. A., & Piartrini, P. S. (2020). The effects of communication, competency and workload on employee performance in Hotel Puri Saron, Seminyak, Kuta, Bali. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 4(6), 29-37.
- Indrajaya, Y. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Di Pt. Tractorindo Mitra Utama Mojokerto. *Jurnal Manajerial Bisnis*, 6(2), 157-165.
- Junus, N. N. N., Kurniawan, A. W., Tawe, A., & Hamka, R. A. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Murfa Surya Mahardika Makassar. *Niqosiya: Journal of Economics and Business Research*, 4(01), 231-238.
- Kaloko, I. (2021). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Merek Kabupaten Karo* (Doctoral Dissertation, Universitas Quality Berastagi).
- Krisnawati, N. K. D., & Bagia, I. W. (2021). Pengaruh kompetensi kerja terhadap kinerja karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 7(1), 29-38.
- Lestari, W. M., Liana, L., & Aquinia, A. (2020). Pengaruh stres kerja, konflik kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 27(2), 100-110.
- Maliki, B. I., Amalia, F., Listyowati, I., & Fanani, M. F. (2024). Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Adira Finance Kota Cilegon. *Jurnal Media Akademik (JMA)*, 2(2).
- Marliana, N., Soesilo, S., & Rukminingsih, T. (2024). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Cimahi. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 24(1), 103-108.
- Narimawati, U., D. A. S. , & I. L. (2016). *Penulisan Karya Ilmiah : Panduan Awal menyusun Skripsi dan Tugas Akhir*. GENESIS.
- Narimawati, U., Sarwono, J., Munandar, D., & Winarti, M. B. (2020). *Metode Penelitian dalam Implementasi Ragam Analisis: untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Penerbit Andi.
- Nurhaliza, S. (2024). Pengaruh Motivasi dan Sikap Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Arashiyama Praya Kreasi. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital*, 2(1), 348-366.
- Pangabea, R. K., Junita, A., & Miraza, Z. (2024). The Impact of Stress and Workload on Performance Moderated by Work Shift. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 13(1), 19-30.
- Putri, M. A., & Widjana, A. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Insentif Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Dinas Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah (Dpkad) Kota Bandung).
- Pratiwi, H. N., & Affandi, H. A. (2019). *Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika*

- Provinsi Jawa Barat* (Doctoral dissertation, Perpustakaan FEB-UNPAS BANDUNG).
- Qalby, L., & Rosnani, T. (2023). Pengaruh keadilan organisasional dan kompetensi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. In *Prosiding Management Business Innovation Conference (MBIC)* (Vol. 6, No. 1, pp. 788-803).
- Ramadhani, M. R. (2023). *Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja, Dan Self Esteem Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Sinergitas Indonesia Muda (Suweger Indonesia)* (Doctoral dissertation, STIESIA Surabaya).
- Ramadianto, B. 2022. Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Tenaga Elektromedis Rumah Sakit di Yogyakarta Selama Masa Pandemi.
- Rahayu, M. P., Rahatisya, P., & Audia, W. N. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bandung Media Grafika. *ECOBISMA (JURNAL EKONOMI, BISNIS DAN MANAJEMEN)*, 8(2), 133-144.
- Rahman, M. (2022). Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 13(01), 149-167.
- Rita, N. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Digital: Meningkatkan Kompetensi Dan Kinerja Di Era Digital (Studi Di Lingkungan Pegawai DPRD Jawa Barat). *Inspirasi Ekonomi: Jurnal Ekonomi Manajemen*, 5(4), 316-325.
- Rizaldi, A. (2021). Pengelolaan kinerja karyawan melalui kecerdasan emosional dan stres kerja. *Journal Of Applied Business Administration*, 5(1), 34-43.
- Salatin, Y. N. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengetahuan Regulasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja. *Permana: Jurnal Perpajakan, Manajemen, dan Akuntansi*, 16(1), 51-68.
- Selaras, P. S. P. Peran Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi Hubungan Karakteristik Pekerjaan Dan Keterlibatan Kerja Dengan Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Samudra Perdana Selaras).
- Sulastri, S., & Onsardi, O. (2020). Pengaruh Stres Kerja, dan Beban Kerja, terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 2(1), 83-98.
- Sundari, Z. E., Djumarno, D., Rochbini, D. J., Lo, S. J., 2023. *The Effect of workload, work environment, Work stress and responsibility on Nurses' Job satisfaction at Business Engaged in Health Service sector Info Artikel*. <https://doi.org/10.34010/jurisma.v13i1.8449>
- Susijawati, N., Maryam, S., & Sulistiowati, L. H. (2023). The Effect Of Workload And Competence On Performance With Motivation As A Mediating Variable In Elementary School Teachers In Cirebon City. *The Seybold Report Journal*, 18(05), 1935-1947.
- Triastuti, D. A. (2019). Pengaruh lingkungan kerja, kompetensi dan iklim organisasi terhadap kinerja pegawai. *Journal of management review*, 2(2), 203-208.
- Vanesa, P. R., Wijastuti, S., & Widodo, Z. D. (2024). The Influence of Communication Leadership and Workload on Employee Performance at

- the Banyudono District Office, Boyolali Regency. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 9(1), 265-283.
- Wahyuni, H. 2019. Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Dosen.
- Widodari, S. A., Sudari, S. A., & Rachmawati, D. (2024). The Influence of Workload and Organizational Culture on Employee Performance of Operational Division at Toyota (Auto 2000) Grand Depok City, Depok. *Lead Journal of Economy and Administration*, 2(3), 139-150.
- Widjana, A. 2012. Pengaruh budaya kerja dan pola pengembangan karier terhadap kepuasan pegawai serta aplikasi terhadap kinerja pegawai pada hotel BUMD di provinsi Jawa Barat., Desertasi., UNPAD
- Wiguna, I., & Azhar, M. E. (2024). Analisis Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Ptpn 4 Kebun Balimbing. *Jurnal Manajemen Bisnis Modern*, 6(2).
- Wijaya, I. (2024). *Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Amertha Buana Di Kabupaten Tabanan* (Doctoral dissertation, Universitas Mahasaraswati Denpasar).
- Wijayanti, C. D. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Dengan Semangat Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Sai Apparel Industries Semarang). *Skripsi*.
- Woldesemayat, Z. T., & Geressu, B. S. (2024). The effects of trainers' competence on employability of government polytechnic college graduates in Dire Dawa City, east-central Ethiopia. *Journal of Teaching and Learning for Graduate Employability*, 15(1), 38-52.
- Yohanson, A. K., Magdalena, B., Suratno, S., & Sutadipraja, E. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Cv Hanif Mitra Lampung. *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 3(5), 589-602.
- Zulfadli, N. (2022). *SKRIPSI: Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, dan Kompetensi, terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Rifan Financindo Berjangka Yogyakarta* (Doctoral dissertation, STIM YKPN Yogyakarta).