

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, keselamatan dan kemudahan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPERCAYAAN PADA PENGGUNA APLIKASI AXISnet DI KOTA BANDUNG”** Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan baik bagi penulis dan para pembaca. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Ibu Assoc. Prof. Dr. Elly Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Linna Ismawati, SE., M.Si CFRM selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Assoc. Prof. Dr. Raeny Dwisanty, S.E., M.Si, CIMA selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan arahan dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi.
5. Trustorini Handayani, S.E., M.Si selaku Wali Dosen yang telah membimbing, memberikan arahan dan mendukung penulis dari semester 1 sampai semester 8.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia atas semua ilmu, motivasi serta dukungannya.

7. Orang tua yang telah mendoakan dan memberikan dukungan serta motivasi dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
8. Rekan-rekan yang membantu memberi masukan dan menjadi rekan diskusi.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak agar lebih baik kedepannya. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi para pembaca

Bandung, 2024

Penulis

Muhammad Farizki

21220023